

Số: /BC-TCĐ

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong 9 tháng đầu năm 2020 (từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/9/2020)

Thực hiện Quy định về tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo UBND tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 37/2014/QĐ-UBND ngày 23/7/2014 của UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong 9 tháng đầu năm 2020 (từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/9/2020), cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ẢNH, TRANH CHẤP ĐẤT ĐAI

1. Kết quả công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Trong 09 tháng đầu năm 2020, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp thường xuyên tổng cộng 178 lượt (230 người) – 69 vụ việc (22 vụ cũ, 47 vụ mới); trong đó có 05 đoàn đông người: (01) 05 hộ dân ở thôn Thạch By, xã Phổ Thạnh, thị xã Đức Phổ yêu cầu giải quyết một số nội dung liên quan đến Nhà máy xử lý chất thải rắn sinh hoạt huyện Đức Phổ và việc sử dụng đất sân vận động Sa Huỳnh. (02) Các hộ dân ở nông trường 24/3 xã Phổ Nhơn, thị xã Đức Phổ yêu cầu giải quyết dứt điểm việc các hộ dân có đơn khiếu nại Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 của UBND tỉnh; (03) 11 hộ dân ở xã Tịnh Long, thành phố Quảng Ngãi kiến nghị cho phép tổ khai thác cát thủ công ở xã Tịnh Long được tiếp tục khai thác; (04) 08 hộ dân ở xóm 1, thôn Kỳ Xuyên, xã Tịnh Kỳ, thành phố Quảng Ngãi kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích đất đã khai hoang, sử dụng và xây dựng nhà ở; (05) các hộ dân ở xã Bình Long, huyện Bình Sơn yêu cầu chi trả tiền bảo hiểm do quá trình thi công dự án mở rộng Quốc lộ 1A đoạn qua huyện Bình Sơn làm nứt nhà dân.

Thực hiện quy định về tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh, trong 9 tháng đầu năm 2020 Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp công dân định kỳ và đột xuất 12 lượt (35 người); trong đó có 02 đoàn đông người. Các đoàn đông người phát sinh đến địa điểm tiếp công dân của tỉnh giảm về số lượt và số vụ việc;

tuy nhiên một số vụ việc đông người vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, thậm chí có yếu tố gay gắt, phức tạp, vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội. Trước tình hình trên, UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành; chú trọng công tác nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở để kịp thời xử lý các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kịp thời giải tỏa bức xúc của người dân, nhờ đó tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững.

(Cụ thể tại Biểu mẫu số 2a gửi kèm theo)

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận 421 đơn (có 28 đơn có nhiều người đứng tên); trong đó: đơn khiếu nại (268 đơn – có 248 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai, 09 đơn liên quan đến lĩnh vực chính trị, văn hóa, xã hội khác, 03 đơn liên quan đến việc đòi nhà, tài sản, 03 đơn khiếu nại liên quan đến việc giải quyết chế độ, chính sách); đơn tố cáo (56 đơn – có 46 đơn liên quan đến lĩnh vực hành chính, 05 đơn liên quan lĩnh vực tư pháp); phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai (97 đơn); Đơn đủ điều kiện xử lý 292 đơn.

Ban Tiếp công dân đã chuyển cho các sở, ban ngành, UBND các huyện 201 đơn để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; chuyển trả đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 97 đơn; đôn đốc các cơ quan giải quyết 04 đơn; tham mưu thụ lý đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh 12 đơn, thụ lý giải quyết tố cáo 06 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý, đơn trùng, đơn đã xử lý đang chờ kết quả giải quyết 129 đơn.

(Cụ thể tại Biểu mẫu số 2b gửi kèm theo).

Nhìn chung trong 09 tháng đầu năm 2020, tình hình công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tăng so với cùng kỳ. Về nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, trong đó chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất. Nội dung tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, số lượng đơn tố cáo tiếp tục có xu hướng gia tăng; một số trường hợp khiếu nại, tranh chấp không thành chuyển sang tố cáo cán bộ giải quyết, nhiều trường hợp đã giải quyết tố cáo nhưng công dân vẫn không đồng ý lại tiếp tục khiếu nại.

3. Một số nhiệm vụ công tác khác

Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, đã tích cực lắng nghe ý kiến, trình bày của công dân và giải thích, hướng dẫn từng trường hợp cho công dân để

thực hiện đầy đủ các quyền, nghĩa vụ công dân theo đúng quy định của pháp luật; phục vụ lãnh đạo tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân. Chủ động liên hệ với các cơ quan, đơn vị liên quan để nắm thông tin; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu và làm báo cáo tóm tắt, cung cấp thông tin có liên quan đến các vụ việc để chuẩn bị nội dung báo cáo và phục vụ lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ.

- Công tác tiếp nhận, vào sổ, phân loại và xử lý đơn theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm kịp thời trong phân loại, xử lý, trả lời, hướng dẫn công dân theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh Tra tỉnh trong tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh được tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền. Đồng thời, đã kiểm tra, đôn đốc, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện trả lời việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của công dân do Ban Tiếp công dân chuyển đến.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Qua theo dõi công tác tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh cho thấy một số yếu tố tiềm ẩn có khả năng dẫn đến khiếu nại, tố cáo đông người, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh thời gian đến như sau:

- Những tồn tại, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường trước đây còn để kéo dài và không được khắc phục triệt để, dẫn đến ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và các vụ việc đông người. Nổi cuộ là các vụ việc liên quan đến Nhà máy xử lý chất thải rắn sinh hoạt huyện Đức Phổ, việc sử dụng đất sân vận động Sa Huỳnh và các hộ dân ở Nông trường 24/3 xã Phổ Nhơn, thị xã Đức Phổ khiếu nại Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 của UBND tỉnh về việc cho thuê đất đối với Công ty TNHH Một thành viên Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi.

- Việc thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh (*đặc biệt là các dự án đầu tư vốn ngoài ngân sách*) đã tác động đến đời sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực này.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của người dân ở chính quyền địa phương cấp huyện, cấp xã chưa được thực hiện nghiêm túc, kịp thời khiến công dân bức xúc, dẫn đến khiếu nại, tố cáo,

kiến nghị, phản ảnh đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh.

- Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân còn hạn chế, nhiều trường hợp lợi dụng quyền dân chủ đã cố tình khiếu nại, tố cáo dai dẳng, một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ, vượt quá quy định pháp luật; có một số vụ việc xuất phát từ việc công dân đề nghị giải quyết thủ tục hành chính nhưng không đạt mục đích nên đã quay sang tố cáo.

Để làm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là trong thời gian diễn ra các sự kiện Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Ban Tiếp công dân tỉnh kính báo cáo và kiến nghị Thanh tra tỉnh một số nội dung sau:

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại.

- Yêu cầu UBND các huyện chủ động kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm trên thực tế, tránh gây bức xúc cho người dân, làm mất an ninh trật tự trên địa bàn.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ảnh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong 09 tháng đầu năm 2020 (từ ngày 15/12/2019 đến ngày 15/9/2020), Ban Tiếp công dân tỉnh kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân Trung ương (*báo cáo*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND tỉnh (*báo cáo*);
- CT, các PCT UBND tỉnh (*báo cáo*);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TH, HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, TCD (T).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Trần Thanh Trung

