

Số: ~~224~~/QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 02 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2019
trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2015 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 29/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 2/8/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 tỉnh Quảng Ngãi;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 101/TTr-STTTT ngày 31/01/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Điều 2. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ TTTT (b/c);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC-VP Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PTTH tỉnh;
- VPUB: PCVP, các Phòng N/cứu, TT.PVHCC, B.TCD, CBTH;
- Lưu: VT, KGVXbnt93.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Ngọc Dũng



KẾ HOẠCH

truyền cải cách hành chính năm 2019
trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi
(Ban hành kèm theo Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 18/02/2019
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi)

Nhằm tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính (CCHC), thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 5/12/2016 của Tỉnh ủy khóa XIX về cải cách hành chính; nhất là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2016-2020, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh trong năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng bộ máy hành chính nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trên địa bàn tỉnh trong việc tuyên truyền kết quả công tác CCHC năm 2019.

- Tuyên truyền đẩy mạnh CCHC nhằm nhanh chóng cải thiện thứ hạng về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX) của tỉnh trong năm 2019.

2. Yêu cầu:

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp bằng nhiều hình thức phù hợp với từng đối tượng, địa bàn.

- Qua công tác tuyên truyền, tổ chức và người dân hiểu và nắm bắt được quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, kết quả thực hiện các dịch vụ công, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền văn bản Trung ương:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới quản lý nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị quyết số 61/2018/NQ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tuyên truyền Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC;

2. Tuyên truyền văn bản của địa phương:

- Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 5/12/2016 của Tỉnh ủy về CCHC nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 125-KH/TU ngày 5/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

- Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 6/11/2016 của UBND tỉnh về việc tập trung thực hiện các biện pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Chỉ thị 19/CT-UBND ngày 7/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 918/QĐ-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh về đề án xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018-2020; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 7/5/2013 về việc thực hiện chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính; Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 14/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về kế hoạch chuyên đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức; Quyết định số 382/QĐ-UBND ngày 23/3/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố bộ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 9/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về ban hành quy chế thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

3. Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2019; Quyết định số 2020/QĐ-UBND ngày 13/11/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi năm 2019.

Trong các nội dung tuyên truyền cần đặc biệt chú trọng:

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế "một cửa liên thông hiện đại" từ xã đến tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh, nhằm phấn đấu đạt được 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian quy định.

- Tuyên truyền việc đơn giản hóa thủ tục hành chính; nhất là đơn giản hóa thủ tục hành chính cấp xã, phường thị, trấn, phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết tối thiểu 30% so với thời gian quy định.

- Tuyên truyền việc theo dõi, kiểm soát hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; trong đó phấn đấu khắc phục giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn, quá hạn trong năm 2019 ở mức 2% (năm 2018 là 4%).

- Việc kết nối, liên thông văn bản ở các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính; việc triển khai ứng dụng chứng thư số của các đơn vị.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; đẩy nhanh lộ trình xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 đối với cấp xã;

- Tuyên truyền nhằm phấn đấu đến năm 2020, chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Quảng Ngãi nằm trong nhóm 20/63 tỉnh, thành phố; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt thứ hạng cao trong "nhóm tốt" của cả nước; 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng quy định, tiến độ; bảo đảm yêu cầu về chất lượng, khả thi; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được trả kết quả đúng thời gian quy định; mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước đạt trên 90%.

- Tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thí điểm trong thực hiện CCHC của các địa phương, các mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, mô hình ứng dụng CNTT vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; phê phán những biểu hiện tiêu cực, trì trệ có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân, tổ chức.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền bằng hình thức đăng tải công khai các thủ tục hành chính trên Trang, Cổng thông tin điện tử và bảng điện tử của các Sở, ngành, địa phương.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các sở, ngành, địa phương.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông tổ chức tuyên truyền theo Kế hoạch của UBND tỉnh; xuất bản bản tin cải cách hành chính.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Năm 2019.

3. Tổ chức các cuộc hội thi, hội diễn chủ đề về công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Lồng ghép thực hiện tuyên truyền CCHC trong Chuyên mục Văn hóa Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, địa phương có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2019.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC; Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các cuộc họp, hội nghị.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

5. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật; tổ chức Hội nghị tuyên truyền pháp luật về CCHC theo Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 29/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

6. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC

6.1. Chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Báo in, Báo điện tử Quảng Ngãi (định kỳ hằng tháng).

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Báo Quảng Ngãi.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

6.2. Xây dựng chuyên mục “Quảng Ngãi nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh” và chuyên mục “Cải cách hành chính” trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh (sóng phát thanh định kỳ 02 số/tháng; sóng truyền hình định kỳ 02 số/tháng).

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Đài PT-TH Quảng Ngãi.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

6.3. Mở chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Cổng TTĐT tỉnh (bằng hai ngôn ngữ: Việt - Anh).

- Cơ quan chủ trì: Văn Phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

7. Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, pa nô, xe lưu động, trên bảng điện tử, bản tin.

- Cơ quan chỉ đạo: UBND các huyện, thành phố;

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông-Văn hóa-Thể thao huyện, thành phố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019.

8. Xây dựng chuyên mục về CCHC trên sóng truyền thanh huyện, thành phố (định kỳ 01 số/tháng).

- Cơ quan chỉ đạo: UBND huyện, TP

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông-Văn hóa-Thể thao; Đài Truyền thanh huyện, thành phố;

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2019

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền về CCHC.

- Thực hiện đặt hàng một số cơ quan báo chí trung ương, phóng viên thường trú trên địa bàn tuyên truyền về CCHC của tỉnh Quảng Ngãi.

- Phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của trung ương, của tỉnh về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh Quảng Ngãi.

2. Sở Tư pháp

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Tư pháp các huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền pháp luật về CCHC trên địa bàn.

3. Sở Nội vụ

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện CCHC của các đơn vị, địa phương để cung cấp cho cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền về CCHC trong năm 2019.

- Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tham mưu tổ chức các cuộc thi, hội thảo có nội dung về CCHC.

4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

5. Sở Tài chính

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách cấp tỉnh, Sở Tài chính tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

6. Các sở, ban, ngành tỉnh

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh và tình hình, yêu cầu của ngành để chủ động thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức sơ kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC trong 06 tháng và hằng năm báo cáo ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

7. Cơ quan báo chí của tỉnh

- Chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC. Chú trọng đổi mới, cải tiến nội dung, hình thức tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan để tổ chức tuyên truyền về CCHC đầy đủ, kịp thời.

8. UBND các huyện, thành phố

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, Đài Truyền thanh huyện, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể để tuyên truyền CCHC bằng các hình thức trực quan, trên sóng truyền thanh và hướng dẫn hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở tuyên truyền về CCHC.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, xã phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền về CCHC phù hợp với đặc điểm của cơ quan, đơn vị.

- Theo dõi tiến độ thực hiện và tổ chức sơ kết, tổng kết hàng năm về nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 15/11/2019./.

-----oOo-----