

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số **3181**/VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **20** tháng 12 năm 2024

V/v trả lời Đơn kiến nghị
của công dân

Kính gửi: Ông Phan Ngọc
(địa chỉ: Số nhà 38, ngõ 98 đường Nguyễn Văn Giáp,
tổ dân phố số 4, phường Cầu Diển, quận Nam Từ Liêm,
thành phố Hà Nội)

Ngày 18/12/2024, Văn phòng UBND tỉnh có nhận được Đơn kiến nghị của ông Phan Ngọc (số điện thoại liên hệ 0345975415) gửi Chủ tịch UBND tỉnh với nội dung kiến nghị về việc Quyết định số 1052/QĐ-UBND ngày 27/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh chỉ quy định thời gian giải quyết mà không quy định, hướng dẫn trong trường hợp chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đất đai; qua xem xét nội dung đơn, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến trả lời như sau:

1. Căn cứ Quyết định số 2124/QĐ-BTNMT ngày 01/8/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành Quyết định số 1052/QĐ-UBND ngày 27/8/2024 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (viết tắt Quyết định số 1052/QĐ-UBND); theo đó, việc ban hành Quyết định số 1052/QĐ-UBND để thực hiện công bố Danh mục TTHC với các nội dung: Tên TTHC, thời gian giải quyết, địa điểm, cách thức thực hiện, phí, lệ phí,... hoàn toàn phù hợp với quy định về công bố, công khai TTHC tại các Nghị định của Chính phủ số: 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC, 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và hướng dẫn của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Điều 7, Điều 10 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

2. Trong trường hợp chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định về thời gian giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai thì cơ quan có thẩm quyền có trách nhiệm xử lý các bước công việc theo quy định tại **điểm b khoản 5 Điều 21** Nghị định số 101/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định về điều tra cơ bản đất đai; đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn

liên với đất và Hệ thống thông tin đất đai: “*Trường hợp chậm trả kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính đất đai thì cơ quan tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục gửi thông báo bằng văn bản hoặc qua phương tiện điện tử hoặc qua tin nhắn SMS cho người yêu cầu đăng ký, trong đó nêu rõ lý do*” và quy định cụ thể tại **khoản 1, khoản 2 Điều 14** Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi:

“1. Xử lý hồ sơ bị quá hạn giải quyết:

a) Trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn giải quyết, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo xin lỗi bằng văn bản theo mẫu gửi đến cá nhân, tổ chức, trong đó nêu rõ lý do quá hạn và thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một (01) lần.

b) Thời gian gia hạn trả kết quả không quá một phần hai (1/2) thời hạn giải quyết của thủ tục hành chính đó theo quy định, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác về thời gian này thì áp dụng theo pháp luật chuyên ngành.

c) Trường hợp cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến cần gia hạn thêm thời gian giải quyết thì chậm nhất 01 ngày trước ngày hết thời hạn phối hợp phải gửi văn bản nêu rõ thời gian cần gia hạn cho cơ quan, đơn vị chủ trì giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính biết để chủ động trong việc thực hiện xin lỗi và hện lại thời gian trả kết quả giải quyết cho cá nhân, tổ chức theo quy định.

Cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến trả lời quá thời hạn dẫn đến cơ quan, đơn vị chủ trì không đủ thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng thời hạn thì cơ quan, đơn vị chủ trì thông báo xin lỗi bằng văn bản và hện lại thời gian trả kết quả theo quy định; đồng thời, báo cáo cơ quan, người có thẩm quyền quản lý trực tiếp biết và xem xét, xử lý trách nhiệm chậm phối hợp theo quy định.

2. Việc giải quyết hồ sơ vượt quá thời hạn quy định hoặc bị chậm so với thời gian hện trả kết quả mà không có văn bản xin lỗi, không có lý do hoặc có lý do nhưng không chính đáng, Bộ phận Một cửa tổng hợp, báo cáo cơ quan, người có thẩm quyền quản lý trực tiếp chỉ đạo làm rõ, xác định trách nhiệm, xử lý nghiêm và phối hợp thông báo công khai theo quy định”.

Đồng thời, trong quá trình thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, nếu công dân phát hiện có hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thì có thể thực hiện các quyền phản ánh, kiến nghị của công dân đến Văn phòng UBND tỉnh thông qua các hình thức được quy định tại Điều 6, Điều 7 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận,

xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi để được tiếp nhận, xử lý theo quy định.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng phúc đáp nội dung kiến nghị của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC_(hđ).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt