

BÁO CÁO

Về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 trong 6 tháng đầu năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo một số nội dung được giao chủ trì tham mưu (tại khoản 8 Mục III) trong 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành

a) Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 07/01/2024 của Chính phủ, Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh; tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản¹ để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai thực hiện số hóa, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu; phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành liên quan tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

¹ 1. Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 về truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/3/2024, Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024.

2. Phê duyệt và công bố Chi số CCHC năm 2023 của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh); triển khai phương án phân cấp giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg (Công văn số 87/UBND-TTHC ngày 04/01/2024); hoàn thành nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ (Công văn số 751/UBND-TTHC ngày 07/02/2024); triển khai thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho doanh nghiệp (Công văn số 1011/UBND-TTHC ngày 29/02/2024, Công văn số 2424/UBND-TTHC ngày 14/5/2024); bổ sung các nhiệm vụ về Đề án 06 theo Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ (Công văn số 1162/UBND-TTHC ngày 06/3/2024); triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp về thể thức và đóng dấu, ký số khi thực hiện giải quyết 04 TTHC đã nêu tại Công văn số 6532/BTP-CN ngày 29/12/2023 của Bộ Tư pháp (Công văn số 1462/UBND-TTHC ngày 22/3/2024); tiếp tục triển khai một số giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Công văn số 1532/UBND-TTHC ngày 27/3/2024); đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch (Công văn số 1698/UBND-TTHC ngày 04/4/2024); chấn chỉnh tình trạng chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh và đề xuất thay đổi, điều chỉnh, bổ sung và trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường (Công văn số 1846/UBND-TTHC ngày 12/4/2024, Công văn số 562/VP-TTHC ngày 29/3/2024); tuyên truyền và tham gia cuộc thi tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam (Công văn số 2123/UBND-TTHC ngày 26/4/2024); thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Công văn số 2447/UBND-TTHC ngày 14/5/2024)...

b) Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và UBND cấp huyện báo cáo kết quả, đề xuất giải pháp thực hiện cải cách hành chính năm 2024, làm rõ nguyên nhân đối với những tiêu chí bị giảm điểm, giảm thứ hạng năm 2023 để đánh giá kết quả thực hiện các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI (Công văn số 1791/UBND-TTHC ngày 10/4/2024, Công văn số 2268/UBND-TTHC ngày 06/5/2024, Công văn số 2371/UBND-TTHC ngày 13/5/2024).

c) Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng chính phủ và cơ quan Trung ương về kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính của UBND tỉnh Quảng Ngãi (Báo cáo số 65/BC-UBND ngày 01/4/2024); sơ kết 01 năm triển khai, thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ và các nội dung có liên quan triển khai Đề án 06 (Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 19/4/2024); tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Báo cáo số 81/BC-UBND ngày 25/4/2024).

d) Về chuẩn hóa chế độ báo cáo theo Nghị định 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh.

đ) Văn phòng UBND ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, như: Kế hoạch số 2697/KH-VP ngày 27/12/2023 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Chương trình công tác năm 2024 để làm cơ sở triển khai các nhiệm vụ về cải cách hành chính (Quyết định số 21/QĐ-VP ngày 24/01/2024); Kế hoạch số 287/KH-VP ngày 16/02/2024 về công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch số 423/KH-VP ngày 08/3/2024 về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (52/QĐ-VP ngày 29/3/2024); thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (53/QĐ-VP ngày 29/3/2024).

2. Kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

- Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch 23/KH-UBND ngày 31/01/2024 Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể

phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương và đang triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý, nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC.

- Triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC đối với lĩnh vực hộ tịch theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 01/02/2024, Công văn số 1213/UBND-TTHC ngày 08/3/2024, Công văn số 1462/UBND-TTHC ngày 22/3/2024.

b) Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

- Từ đầu năm đến nay, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các sở, ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh tỉnh ban hành 45 quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Phối hợp hướng dẫn các sở, ngành và địa phương thực hiện: Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được cập nhật, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

c) Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC:

- Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tiếp tục giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định; hồ sơ của người dân, doanh nghiệp được các ngành, các cấp giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ; duy trì tốt mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của 20 cơ quan, đơn vị:

+ Đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, bình quân 5 tháng đầu năm đạt 99,95%, tăng 0,003% so với bình quân năm 2023 (*năm 2023, bình quân đạt 99,92%/năm*) với tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm khoảng hơn 49.000 hồ sơ, đã giải quyết hơn 47.500 hồ sơ, đang giải quyết: 1.500 hồ sơ.

+ Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Quảng Ngãi, bình quân 5 tháng đầu năm đạt 99,06%, tăng 5,23% (*năm 2023, bình quân đạt 93,83%/năm*) với tổng số hồ sơ tiếp nhận khoảng gần 15.500 hồ sơ; đã giải quyết 13.440 hồ sơ, đang giải quyết khoảng 2.060 hồ sơ.

- Chất lượng, thái độ phục vụ của công chức, viên chức tiếp tục nâng cao; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC đạt đến 99,98%, với tổng số lượt đánh giá đạt gần 14.000 lượt.

- Thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hẹn; hệ thống tổng đài của Trung tâm đã thông báo gần 63.000 tin nhắn mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ... góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

- Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số hơn 21.000 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và hồ sơ đất đai thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm.

- Đã có 12.942 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân, giúp tiết kiệm thời gian đi lại cho người dân.

d) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

- Các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh; bên cạnh đó được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các sở, ban ngành, địa phương thực hiện hiệu quả việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; qua đó đưa tỉnh Quảng Ngãi dẫn đầu các tỉnh, thành phố về thanh toán trực tuyến, đồng thời tỷ lệ các chỉ số về dịch vụ công trực tuyến, số hóa và tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt cao, tăng lên rõ rệt; đặc biệt là cấp xã, phường có tỷ lệ tăng vượt bậc.

- Số lượng và tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến các cấp trong 5 tháng đầu năm đều tăng; cụ thể:

+ Cấp tỉnh: đạt 81,6%, tăng 9,6% so với tỷ lệ bình quân năm 2023 (*năm 2023, bình quân đạt 72%*); riêng lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân (*chủ yếu thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm đạt*) đạt tỷ lệ 28,14 %, tăng 16,7% so với tỷ lệ bình quân năm 2023 (*năm 2023, bình quân đạt 11,43%*).

+ Cấp huyện đạt 54,7%, tăng 11,6% so với tỷ lệ bình quân năm 2023 (*năm 2023, bình quân đạt 43,1%*).

+ Đặc biệt, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại cấp xã tăng cao, đạt 94%, tăng 50% so với tỷ lệ bình quân năm 2023 (*năm 2023, bình quân đạt 43,8%*).

- Tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục giữ vững vị trí thứ 01/63 tỉnh, thành phố trong cả nước về thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong 5 tháng đầu năm, toàn tỉnh đã thanh toán được khoảng 32,8 tỷ đồng, với 91.746 giao dịch (*riêng tại Trung tâm thanh toán 19,5 tỷ đồng*).

đ) Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC:

Việc triển khai số hóa hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh của các sở, ngành, địa phương đạt kết quả cao so với năm 2023, cụ thể:

- Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC của sở, ngành đạt tỷ lệ bình quân 99,2%;

- Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC của cấp huyện đạt tỷ lệ bình quân 80,2%;

- Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC của cấp xã đạt tỷ lệ bình quân 96,9%.

Tuy công tác số hoá, cấp kết quả giải quyết TTHC ở các sở, ngành, địa phương thực hiện đạt tỷ lệ tương đối cao, nhưng số lượng hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần còn rất hạn chế (*trên bản đồ thể chế quốc gia, đạt tỷ lệ khoảng 0,03%*).

e) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị:

- Tiếp nhận và chuyển xử lý 5 tháng đầu năm 2024 khoảng 253 phản ánh về hành vi hành chính, quy định hành chính liên quan đến lĩnh vực: Đất đai, hộ tịch, việc làm, tư pháp... và đã xử lý xong; trong đó 78 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Cổng Dịch vụ công Quốc gia; 175 kiến nghị của công dân qua đơn thư và tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC và tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm.

- Các phản ánh của tổ chức, người dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền, đầu mối kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị; đối với các trường hợp thông qua đường dây nóng, Trung tâm đã chủ động xử lý nhanh, kết nối với người làm đầu mối kiểm soát TTHC, người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị để giải quyết ngay tại chỗ, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh cho công dân và hạn chế phát sinh đơn, thư phản ánh.

- Thực hiện công khai “Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính” tại Bộ phận một cửa các cấp chính quyền; thực hiện quản lý, duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

a) Công Thông tin điện tử tỉnh chủ động rà soát, cập nhật, cung cấp cơ bản đầy đủ các mục thông tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, nhất là các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,...

b) Trong 6 tháng đầu năm, ước thực hiện và đăng tải trên 5.400 tin, bài, video, ảnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Ngoài việc cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, công khai liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thời gian qua, Cổng cũng đẩy mạnh việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần “Tính minh bạch”, môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh ...thông qua các loại hình truyền thông đa phương tiện khác như: Video, Infographic, Longform và đăng tải lên Fanpage của Cổng mang lại hiệu quả tích cực,...với thông tin tuyên truyền đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu.

c) Thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu thông tin.

d) Duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thông qua việc thiết kế lại giao diện và tổ chức lại các mục tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính; Công khai tiến độ, thủ tục giải quyết hồ sơ; Thủ tục hành chính tiếng nước ngoài,...

đ) Thực hiện đăng tải, công khai kịp thời các thủ tục hành chính sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <http://quangngai.gov.vn>.

e) Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh và triển khai thực hiện tại Văn phòng có nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC; thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục CCHC, dịch vụ công trực tuyến, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm

Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp đến với các tầng lớp Nhân dân.

4. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, biện pháp khắc phục

a) Việc tiếp nhận, nhập thông tin hồ sơ, thống kê, trích xuất số liệu hồ sơ TTHC đối với một số TTHC còn gây khó khăn, mất thời gian khi phải nhập vào cả hai hoặc nhiều phần mềm quản lý khác nhau do một số phần mềm của Bộ, ngành Trung ương triển khai để giải quyết TTHC nhưng chưa liên thông, kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b) Kết quả tái sử dụng dữ liệu điện tử về TTHC chưa tương xứng với kết quả số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử của các sở ngành, địa phương để phục vụ hiệu quả cho việc giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC.

- Nguyên nhân:

+ Một số cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC còn chưa đúng quy trình theo quy định.

+ Việc tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng lại giấy tờ, kết quả đã được số hóa tại bộ phận một cửa các cấp chưa triển khai đồng bộ; bên cạnh đó, chức năng sử dụng lại kết quả, hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mới được hoàn thiện trong năm 2023.

+ Một số bộ, ngành Trung ương chưa ban hành danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành theo điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và quy định bổ sung các trường dữ liệu thông tin khác theo quy định pháp luật về chuyên ngành phải nhập để phục vụ chia sẻ, tái sử dụng giữa các hệ thống của trung ương, tỉnh.

- Giải pháp trong thời gian tới:

+ Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh thực hiện việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, cắt giảm các thông tin cần phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Gắn việc thực hiện số hóa với nhiệm vụ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả đã được số hóa theo quy định. Kết quả giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời bản giấy và bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa; đẩy mạnh việc ký số trên thiết bị di động.

+ Đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng lại giấy tờ, kết quả đã được số hóa tại bộ phận một cửa các cấp; gắn với việc thực hiện, hoàn thành chỉ tiêu về tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tại các cấp chính quyền.

+ Các sở, ngành, địa phương cần thực hiện quy trình số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 và các văn bản quy định khác có liên quan.

5. Kiến nghị và đề xuất

Kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm cho phép liên thông, kết nối và đồng bộ dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để giúp cho BPMC các cấp thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và khai thác thông tin, dữ liệu để kiểm tra, thẩm định, thẩm tra, xác minh trong quá trình giải quyết TTHC, qua đó rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức.

6. Nhiệm vụ, giải pháp các tháng cuối năm 2024

a) Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 07/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024, Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024.

b) Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định về TTHC; thống kê, cập nhật để thực hiện công bố, công khai danh mục TTHC và quy trình điện tử giải quyết TTHC; niêm yết, đăng tải bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

c) Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số: 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

d) Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng đến chuyên nghiệp, hiện đại: Theo dõi, kiểm soát tốt hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn, quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính; triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá giải quyết TTHC; thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC và theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ

chức, cá nhân đến thực hiện TTHC; thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp tục bổ sung việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của một số cơ quan được tổ chức theo ngành dọc; tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số: 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

đ) Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuẩn hóa, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ; thực hiện hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

e) Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

g) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC cho công chức các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh; thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Các PCT UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, CBTH;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Chí Phương