

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh trong năm 2022 và định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2023

Theo Công văn số 1762/STTTT-BCVT&CNTT ngày 29/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh, năm 2022; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2022 và định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2023, với những nội dung sau:

I. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu

- Hoàn thành kết nối Trục liên thông văn bản theo hướng dẫn của Chính phủ để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử theo lộ trình quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, cụ thể đã ban hành hơn 13 nghìn văn bản trên trục liên thông nội tỉnh và trục liên thông quốc gia.

- Đưa Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, xác định đây là hạ tầng truyền dẫn căn bản trong kết nối các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu (như Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Chính phủ, các Bộ ngành đến cấp xã).

- Số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ tỉnh đến huyện.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; đạt được hơn 10% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số để thực hiện thủ tục hành chính; 50% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 20% thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến; 50% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại Văn phòng UBND tỉnh được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử (không bao gồm văn bản mật); 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- Hơn 30% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận

qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Rút ngắn từ 30% - 50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống hội nghị truyền hình và xử lý công việc, văn phòng điện tử.

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 14/4/2019 của UBND tỉnh

1. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách và phát triển Chính quyền điện tử

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhằm phục vụ yêu cầu quản lý, điều hành của UBND tỉnh.

Đồng thời, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản như: Công văn số 5286/UBND-TTHC ngày 17/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thu thập, hoàn chỉnh thông tin định danh cá nhân trên cơ sở dữ liệu giáo dục đào tạo; Công văn số 5468/UBND-TTHC ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tổ chức giao ban Đề án 06 trong tháng 10/2022;

- Văn phòng UBND tỉnh xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

- Ban hành các văn bản: Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 Cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” năm 2022 và định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/7/2022 Cải thiện, nâng cao chỉ số “Tính minh bạch” trên địa bàn tỉnh năm 2022 và định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 1303/KH-VP ngày 03/8/2022 khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2021 của tỉnh Quảng Ngãi thuộc trách nhiệm của Văn phòng UBND tỉnh bị trừ điểm; Công văn số 1272/VP-TTHC ngày 28/7/2022 hướng dẫn nghĩa vụ thanh toán tài chính qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trong giải quyết TTHC...

- Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành 01 Quyết định quy phạm pháp luật ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022); tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022).

2. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh

- Triển khai sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, xác định đây là hạ tầng truyền dẫn căn bản trong kết nối các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu.

- Ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong công việc, tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức, cá nhân, dữ liệu được số hóa đồng bộ; xây dựng hệ thống đầy đủ các tiêu chí mục

tiêu đề ra và có khả năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, các Bộ, ngành; hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại; ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong quá trình số hóa trong dữ liệu và hoàn thành về Chính phủ điện tử trong giai đoạn mới.

- Đảm bảo vận hành ổn định Hệ thống thông tin Trung tâm tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt cấp độ 3 tại Quyết định số 1386/QĐ-UBND ngày 18/09/2020.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh (IOC) tại Trung tâm Phục vụ
- Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh trong năm 2022.

3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh đến cấp xã phù hợp với các quy chuẩn, tiêu chuẩn hiện nay đối với Cổng thông tin điện tử. Từng bước hoàn thiện các quy định về chia sẻ, cung cấp thông tin nhằm tăng cường khả năng tiếp cận thông tin cho tổ chức, cá nhân trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

- Đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp hệ thống Thư điện tử công vụ đảm bảo độ an toàn, bảo mật của hệ thống, nâng cao chất lượng dịch vụ xác thực người dùng cho các phần mềm một cửa điện tử, Cổng thông tin điện tử, văn bản điều hành và hồ sơ công việc đồng thời đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, gửi thư nhanh chóng; Nâng cấp tích hợp phần mềm theo dõi nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung của tỉnh; đưa vào vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh kết nối với hệ thống thông tin Báo cáo của Chính phủ.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp phần mềm Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (*Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh*) (phiên bản Igate 2.0); đồng thời, triển khai thực hiện số hóa hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại cấp tỉnh từ ngày 1/6/2022 theo đúng Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan liên quan thực hiện biên dịch sang tiếng nước ngoài (tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật) đối với các TTHC có liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài, qua đó giúp cho nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài kịp thời tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành, dễ dàng, thuận tiện trong việc thực hiện TTHC.

- Nghiên cứu triển khai thực hiện thử nghiệm việc nộp hồ sơ trực tuyến mức 4 thông qua thiết bị di động thông minh (smartphone) đối với một số TTHC, như: “Thông báo hoạt động khuyến mại” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; “Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh” thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. đồng thời, tích cực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến thông qua nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

- Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống Công nghệ thông tin Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 136/QĐ-VP ngày 09/12/2020.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 14 văn bản chỉ đạo các sở, ban ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ để triển khai thực hiện Đề án 06. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thực hiện công tác số hóa TTHC đối với các sở tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm từ ngày 01/6/2022 theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 14/10/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 1386/QĐ-UBND ngày 18/09/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt cấp độ an toàn Hệ thống thông tin Trung tâm Tích hợp dữ liệu Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Thường xuyên chủ động rà soát các điểm yếu, lỗ hổng trên hệ thống, tăng cường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; tăng cường theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm các nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số, dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ đã cấp cho các cơ quan, đơn vị và các cá nhân; quản lý và sử dụng thiết bị, khóa bí mật theo đúng quy định.

5. Bảo đảm nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử

- 100% công chức, viên chức, người lao động đã qua các lớp đào tạo về CNTT từ cơ bản đến nâng cao; sử dụng máy tính thành thạo để phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ; biết tác nghiệp, khai thác, sử dụng internet để phục vụ công tác chuyên môn.

- 03 viên chức có trình độ Đại học và trên Đại học chuyên ngành CNTT phụ trách về CNTT, cơ bản đáp ứng nhu cầu quản lý và tham mưu triển khai các ứng dụng CNTT. Hằng năm đều tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, các hội thảo chuyên đề liên quan đến triển khai xây dựng Chính quyền điện tử,... do các cơ quan, đơn vị tổ chức.

III. Đánh giá chung một số kết quả đạt được; tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Nhìn chung, tình hình phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại Văn phòng UBND tỉnh luôn được lãnh đạo quan tâm chỉ đạo quyết liệt, kịp thời và đồng bộ. Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác ứng dụng CNTT để cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đã quan tâm hơn trong việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện ứng dụng CNTT

trong công tác chỉ đạo, điều hành.

Bên cạnh những kết quả đạt được trong thời gian qua, việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử tại Văn phòng UBND tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế đó là:

- Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tập trung còn bất cập đối với quy trình xử lý văn bản tại Văn phòng UBND tỉnh.
- Phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (iGate 2.0) trong quá trình sử dụng một số chức năng còn bất cập và phát sinh lỗi.
- Kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể được giao theo Kế hoạch 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh (Phụ lục kèm theo)

IV. Các kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

- Yêu cầu đơn vị cung cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tập trung hiệu chỉnh phù hợp đối với quy trình xử lý văn bản tại Văn phòng UBND tỉnh.
- Hoàn thiện và tối ưu hóa các tính năng tính năng trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (iGate 2.0).
- Đôn đốc đơn vị xây dựng, tích hợp phần mềm theo dõi nhiệm vụ UBND và Chủ tịch UBND tỉnh giao, sớm hoàn thiện các chức năng mà Văn phòng UBND tỉnh đã yêu cầu.

V. Định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2023

- Tiếp tục tập trung hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu và nhiệm vụ được giao theo đúng Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi.
- Tiếp tục cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, CBTH.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phùng Tô Long

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN
TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 17-NQ/CP NGÀY 07/3/2019 CỦA CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VP ngày /12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả, tiến độ thực hiện cụ thể	Ghi chú
I	Xây dựng, hoàn thiện thể chế pháp lý, chính sách cho công tác triển khai xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử				
II	Xây dựng nền tảng phát triển Chính quyền điện tử; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính, đổi mới phương thức làm việc, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm				
1	Nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành, UBND huyện, thành phố	Đã thực hiện, xong năm 2020	
2	Phối hợp triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	UBND huyện, thành phố	Đưa vào Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2023	Thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ
3	Xây dựng Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung; liên thông, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Đã thực hiện xong	
4	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, huyện và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban ngành, UBND huyện, thành phố	Đã thực hiện, xong năm 2021	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ