

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~5457~~UBND-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 9 năm 2018

V/v khẩn trương hoàn thành
nhiệm vụ được giao về công tác
kiểm soát TTHC năm 2018
trên địa bàn tỉnh

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI | |
| ĐẾN | Số: 8.506..... |
| | Ngày: 10.9.2018..... |
| | Chuyên: |



Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2018 được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 2548/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi năm 2018; Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 30/01/2018 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 30/01/2018 rà soát, đánh giá TTHC năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 21/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2018 của tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về công bố TTHC

Việc tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban ngành vẫn còn chậm, trình công bố không đầy đủ so với Quyết định công bố TTHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ (*cụ thể nêu tại Phụ lục 1*).

Để đảm bảo thực hiện đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành chỉ đạo cập nhật, thống kê lại các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã theo chức năng quản lý ngành, lĩnh vực được giao, gửi Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chất lượng để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố kịp thời và đúng thời hạn quy định.

2. Về công khai TTHC

Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương chỉ đạo việc đăng tải công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết trên Cổng thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị và địa phương mình (*cụ thể nêu tại Phụ lục 2*).

3. Về thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì rà soát, đánh giá TTHC tại Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 30/01/2018 của Chủ tịch UBND

tỉnh, khẩn trương thực hiện và báo cáo kết quả gửi về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (*cụ thể nêu tại Phụ lục 3*); các sở, ban ngành và địa phương còn lại chủ động rà soát các TTHC thuộc phạm vi quản lý, giải quyết của cơ quan mình, gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Về xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC

Thực hiện quy trình xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC của công dân theo đúng thời hạn quy định tại Quyết định số 48/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh và văn bản pháp luật có liên quan; Chủ tịch UBND huyện: Đức Phổ, Bình Sơn và thành phố Quảng Ngãi khẩn trương xử lý phản ánh của công dân về TTHC và có văn bản trả lời cho công dân (*cụ thể nêu tại Phụ lục 4*).

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ được giao nêu trên và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định tại Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban TĐ-KT tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TH, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC(latin69).

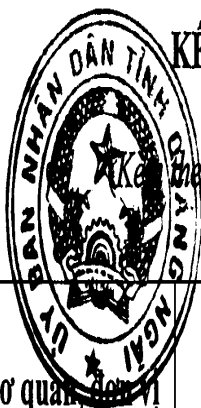
CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Căng

PHỤ LỤC 1

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC CẬP NHẬT TRÌNH CÔNG BỐ THEO
QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ**



theo Công văn số 5457/UBND-KSTTHC ngày 10/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh)

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh (mới; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và bãi bỏ) | Kết quả cập nhật trình công bố theo Quyết định công bố của Bộ, cơ quan ngang Bộ |
|-----|-----------------------|--|---|
| 1 | Sở Nội vụ | Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 12/4/2018 Quyết định số 2369/QĐ-UBND ngày 11/12/2017 | Chưa cập nhật Quyết định số 318/QĐ-BNV ngày 09/03/2018 của Bộ Nội vụ |
| 2 | Sở Tư pháp | Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 01/3/2018 Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/01/2017 | Chưa cập nhật các Quyết định của Bộ Tư pháp: - 2244/QĐ-BTP ngày 24/08/2018 - 500/QĐ-BTP ngày 26/3/2018 - 495/QĐ-BTP ngày 23/3/2018 - 2677/QĐ-BTP ngày 26/12/2017 |
| 3 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | Quyết định số 2479/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 | Chưa cập nhật các Quyết định số 2029/QĐ-BKHĐT ngày 29/3/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ |
| 4 | Sở Tài chính | Quyết định số 1615/QĐ-UBND ngày 29/8/2017 | Chưa cập nhật các Quyết định của Bộ Tài chính: - 209/QĐ-BTC ngày 13/02/2018 - 103/QĐ-BTC ngày 24/01/2018 - 102/QĐ-BTC ngày 24/01/2018 - 73/QĐ-BTC ngày 18/01/2018 |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh (mới; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và bãi bỏ) | Kết quả cập nhật trình công bố theo Quyết định công bố của Bộ, cơ quan ngang bộ |
|-----|--|--|--|
| 5 | Sở Công Thương | Quyết định số 1487/QĐ-UBND ngày 31/8/2017 Quyết định số 725/QĐ-UBND ngày 11/5/2018 Quyết định số 2530/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 Quyết định số 1947/QĐ-UBND ngày 23/10/2017 Quyết định số 1241/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 | Đã cập nhật |
| 6 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 26/01/2018 Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 12/7/2017 Quyết định số 2655/QĐ-UBND ngày 19/12/2016 | Chưa cập nhật các Quyết định của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: - 3177/QĐ-BNN-QLCL ngày 09/8/2018 - 2767/QĐ-BNN-KTHT ngày 12/7/2018 - 2525/QĐ-BNN-TCTL ngày 29/6/2018 - 2346/QĐ-BNN-KHCN ngày 19/6/2018 - 2033/QĐ-BNN-CN ngày 04/6/2018 - 517/QĐ-BNN-KTHT ngày 07/02/2018 |
| 7 | Sở Giao thông vận tải | Quyết định số 674/QĐ-UBND ngày 03/05/2018 Quyết định số 1216/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 16/6/2016 | Chưa cập nhật các Quyết định số 1194/QĐ-BGTVT ngày 08/6/2018 của Bộ Giao thông vận tải |
| 8 | Sở Xây dựng | Quyết định số 1788/QĐ-UBND ngày 27/9/2017 | Chưa tham mưu công bố sửa đổi thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Xây dựng theo yêu cầu tại Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018; Công văn số 3934/UBND-KSTTHC ngày 05/7/2018 |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh (mới; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và bãi bỏ) | Kết quả cập nhật trình công bố theo Quyết định công bố của Bộ, cơ quan ngang bộ |
|-----|-------------------------------------|--|---|
| 9 | Sở Tài nguyên và Môi trường | Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 13/11/2017 Quyết định số 1616/QĐ-UBND 29/8/2017 Quyết định số 1426/QĐ-UBND 02/8/2017 Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 22/5/2017 Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 03/5/2017 Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 20/5/2016 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định số 1839/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2014 (thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai) |
| 10 | Sở Thông tin và Truyền thông | Quyết định số 863/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định của Bộ Thông tin và Truyền thông: - 1361/QĐ-BTTTT ngày 16/8/2018 - 1360/QĐ-BTTTT ngày 16/8/2018 |
| 11 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 23/02/2017 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội: - 2117/QĐ-LĐTBXH ngày 29/12/2017 - 2116/QĐ-LĐTBXH ngày 29/12/2017 - 1872/QĐ-LĐTBXH ngày 04/12/2017 - 1593/QĐ-LĐTBXH ngày 10/10/2017 - 1255/QĐ-LĐTBXH ngày 11/8/2017 - 847/QĐ-LĐTBXH ngày 09/6/2017 - 748/QĐ-LĐTBXH ngày 24/5/2017 - 673/QĐ-LĐTBXH ngày 12/5/2017 - 645/QĐ-LĐTBXH ngày 08/5/2017 |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh (mới; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và bãi bỏ) | Kết quả cập nhật trình công bố theo Quyết định công bố của Bộ, cơ quan ngang bộ |
|-----|---------------------------------|--|--|
| | | | - 602/QĐ-LĐTĐ ngày 26/4/2017 - 505/QĐ-LĐTĐ ngày 05/4/2017 - 376/QĐ-LĐTĐ ngày 14/3/2017 |
| 12 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 06/8/2018 Quyết định 2476/QĐ-UBND ngày 20/12/2017 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định số 2594/QĐ-BVHTTDL ngày 09/7/2018 của Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch |
| 13 | Sở Khoa học và Công nghệ | Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định của Bộ Khoa học và Công nghệ: - 2084/QĐ-BKHHCN ngày 04/8/2017 - 1667/QĐ-BKHHCN ngày 18/6/2018 - 1662/QĐ-BKHHCN ngày 15/6/2018 - 1573/QĐ-BKHHCN ngày 08/6/2018 - 3675/QĐ-BKHHCN ngày 25/12/2017 - 2388/QĐ-BKHHCN ngày 01/9/2017 - 1826/QĐ-BKHHCN ngày 10/7/2017 - 1972/QĐ-BKHHCN ngày 27/7/2017 |
| 14 | Sở Giáo dục và Đào tạo | Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 31/5/2017 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định của Bộ Giáo dục và Đào tạo: - 1161/QĐ-BGDĐT ngày 26/3/2018 - 5756/QĐ-BGDĐT ngày 25/12/2017 |
| 15 | Sở Y tế | Quyết định số 860/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 27/02/2018 | Chưa cập nhật đầy đủ các Quyết định của Bộ Y tế: - 5229/QĐ-BYT ngày 29/8/2018 |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh (mới; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và bãi bỏ) | Kết quả cập nhật trình công bố theo Quyết định công bố của Bộ, cơ quan ngang bộ |
|-----|---------------------------------|---|--|
| | | Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 12/7/2017 Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 07/02/2017 Quyết định số 2120/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 | - 4921/QĐ-BYT ngày 09/8/2018 - 3949/QĐ-BYT ngày 28/6/2018 - 2510/QĐ-BYT ngày 17/4/2018 - 5125/QĐ-BYT ngày 11/01/2018 |
| 16 | Sở Ngoại vụ | Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 27/02/2014 | Cập nhật lại theo các quy định TTHC hiện hành (Quyết định số 22/2013/QĐ-UBND ngày 10/5/2013 của UBND tỉnh hết hiệu lực thi hành) |
| 17 | BQL KKT Dung Quất và các KCN QN | Quyết định số 1857/QĐ-UBND ngày 09/10/2017 | Cập nhật lại theo các quy định TTHC hiện hành |
| 18 | Thanh tra tỉnh | Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 16/5/2018 Quyết định số 1470/QĐ-UBND ngày 09/10/2014 Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 21/10/2014 | Đã cập nhật |
| 19 | Ban Dân tộc | | Cập nhật Quyết định số 180/QĐ-UBND ngày 03/4/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc |
| 20 | UBND cấp huyện | Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 Quyết định số 2553/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 | |
| 21 | UBND cấp xã | Quyết định số 1392/QĐ-UBND ngày 14/8/2018 Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 | Cập nhật lại các TTHC theo chức năng quản lý ngành, lĩnh vực được giao của các Sở, ban ngành |



PHỤ LỤC 2

DANH SÁCH THÔNG KÊ VIỆC THỰC HIỆN ĐĂNG TẢI CÔNG KHAI THỰC CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ ĐỊA PHƯƠNG

theo Công văn số 5457/UBND-KSTTHC ngày 10/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh)

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Tình hình thực hiện đăng tải công khai thủ tục hành chính |
|----------|--|---|
| I | Sở, ban ngành | |
| 1 | Sở Nội vụ | Đã đăng tải công khai. |
| 2 | Sở Tư pháp | Đã đăng tải công khai. |
| 3 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | Đã đăng tải công khai. |
| 4 | Sở Tài chính | Đã đăng tải công khai. |
| 5 | Sở Công Thương | Đã đăng tải công khai. |
| 6 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | Đã đăng tải công khai. |
| 7 | Sở Giao thông vận tải | Đã đăng tải công khai. |
| 8 | Sở Xây dựng | Đã đăng tải công khai. |
| 9 | Sở Tài nguyên và Môi trường | Đã đăng tải công khai. |
| 10 | Sở Thông tin và Truyền thông | Đã đăng tải công khai. |
| 11 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | Đã đăng tải công khai. |
| 12 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | Đã đăng tải công khai. |
| 13 | Sở Khoa học và Công nghệ | Đã đăng tải công khai. |
| 14 | Sở Giáo dục và Đào tạo | Đã đăng tải công khai nhưng thiếu một số bộ phận cấu thành trong từng thủ tục. |
| 15 | Sở Y tế | Đã đăng tải công khai nhưng chưa cập nhật một số TTHC tại các Quyết định số: 155/QĐ-UBND ngày 07/02/2017; 1294/QĐ-UBND ngày 12/7/2017; 342/QĐ-UBND ngày 27/02/2018 và 860/QĐ-UBND ngày 29/5/2018. |
| 16 | Sở Ngoại vụ | Đã đăng tải công khai. |
| 17 | BQL KKT Dung Quất và | Đã đăng tải công khai nhưng không hiện |

| | | |
|-----------|----------------------------------|--|
| | các KCN QN | thị nội dung khi bám vào tên khi vào từng thủ tục, chỉ thực hiện được khi tải về. |
| 18 | Thanh tra tỉnh | Đã đăng tải công khai (thiếu thủ tục thực hiện việc giải trình). |
| II | UBND các huyện, thành phố | |
| 1 | Thành phố Quảng Ngãi | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã (501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018; 2553/QĐ-UBND ngày 29/12/2017; 1392/QĐ-UBND ngày 14/8/2018; 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017; 2554/QĐ-UBND ngày 29/12/2017). |
| 2 | Bình Sơn | Đã đăng tải các TTHC công bố mới nhưng chưa đầy đủ. |
| 3 | Sơn Tịnh | Đã đăng tải các TTHC công bố mới nhưng chưa có mục tìm kiếm, danh mục từng TTHC và chưa tải mẫu đơn. |
| 4 | Tur Nghĩa | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 5 | Mộ Đức | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 6 | Đức Phổ | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 7 | Nghĩa Hành | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 8 | Ba Tơ | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 9 | Sơn Hà | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 10 | Trà Bồng | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 11 | Tây Trà | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 12 | Minh Long | Đã đăng tải các TTHC công bố mới nhưng chưa phân định từng lĩnh vực giải quyết. |
| 13 | Sơn Tây | Chưa đăng tải các TTHC công bố mới. |
| 14 | Lý Sơn | Đã đăng tải các TTHC công bố mới nhưng chưa đầy đủ các lĩnh vực giải quyết và trong từng nội dung cụ thể TTHC vẫn thiếu một số bộ phận cấu thành như: trình tự thực hiện, hồ sơ,... |



PHỤ LỤC 3

DANH SÁCH CƠ QUAN ĐÃ THỰC HIỆN VÀ CHƯA THỰC HIỆN VIỆC RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ TTHC

Công văn số 5457/UBND-KSTTHC ngày 10/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh)

1. Danh sách cơ quan chủ trì thực hiện rà soát theo Kế hoạch 16/KH-UBND

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị | Đã thực hiện | Chưa thực hiện |
|-----|-------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | | x |
| 2 | Sở Công thương | x | |
| 3 | Sở Tài nguyên và Môi trường | | x |
| 4 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | | x |

2. Danh sách cơ quan chủ động thực hiện rà soát theo Kế hoạch 16/KH-UBND

- Sở Giao thông vận tải.



PHỤ LỤC 4

DANH SÁCH PHẢN ÁNH TTHC CHƯA CÓ KẾT QUẢ XỬ LÝ

Công văn số 5457/UBND-KSTTHC ngày 10/9/2018

của Chủ tịch UBND tỉnh

1. Phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi (*đã qua hạn xử lý*): Phản ánh của ông Nguyễn Văn Triêm, ở Tổ 12, phường Chánh Lộ về việc chậm giải quyết thủ tục khiếu nại trong lĩnh vực đất đai (*Văn phòng UBND tỉnh có Công văn đề nghị xử lý phản ánh số 437VP-KSTTHC ngày 03/4/2018*).

2. Phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ (*đã quá hạn xử lý*): Phản ánh của bà Lê Thị Xuân, ở thôn La Vân, xã Phổ Thạnh, huyện Đức Phổ về việc không thể thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh cho em của bà là Lê Thị Thanh Hiền tại UBND xã Phổ Thạnh, huyện Đức Phổ (*Văn phòng UBND tỉnh có Công văn đề nghị xử lý phản ánh số 954VP-KSTTHC ngày 23/7/2018*).

3. Phản ánh thuộc thẩm quyền xử lý của Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn (*trong thời hạn xử lý*): Phản ánh của ông Phạm Thanh Quang, ở Khu dân cư Hải Yến, xã Bình Hải, huyện Bình Sơn về chậm trả kết quả giải quyết TTHC, không thông báo bằng văn bản khi hồ sơ quá hạn giải quyết và từ chối không cho ông lấy số thứ tự tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc UBND huyện Bình Sơn (*Văn phòng UBND tỉnh có Công văn đề nghị xử lý phản ánh số 1112/VP-KSTTHC ngày 27/08/2018*).
