

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả tiếp tục thực hiện các nội dung kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo số 181/TB-UBND ngày 25/5/2021, Thông báo số 219/TB-UBND ngày 17/6/2021 và Công văn số 4065/UBND-KSTTHC ngày 17/8/2021

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ theo dõi, tổng hợp và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh việc thực hiện các nội dung kết luận, chỉ đạo tại Thông báo số 181/TB-UBND ngày 25/5/2021 (sau đây viết tắt là Thông báo số 181), Thông báo số 219/TB-UBND ngày 17/6/2021 kết luận kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính về công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (sau đây viết tắt là GCN QSDĐ) lần đầu của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành (sau đây viết tắt là Thông báo số 219) và Công văn số 4065/UBND-KSTTHC ngày 17/8/2021 về việc nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao (sau đây viết tắt là Công văn số 4065); tiếp theo Báo cáo số 1210/BC-CP ngày 11/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện các nội dung kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 181/TB-UBND ngày 25/5/2021 và Thông báo số 219/TB-UBND ngày 17/6/2021, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện như sau:

I. Tiến độ thực hiện các nội dung được giao

Qua rà soát các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện Nghĩa Hành tại Công văn số 4065/UBND-KSTTHC thì đến ngày 01/10/2021, chỉ có Sở Tài nguyên và Môi trường và UBND huyện Nghĩa Hành thực hiện dứt điểm các nội dung theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, riêng UBND thành phố chưa thực hiện xong nên có văn bản xin gia hạn và đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý **gia hạn đến ngày 20/10/2021**. Các nhiệm vụ này được Văn phòng UBND tỉnh cập nhật vào Hệ thống theo dõi nhiệm vụ để làm cơ sở theo dõi, đôn đốc, đánh giá tiến độ thực hiện.

Tính đến ngày 21/10/2021, UBND huyện Nghĩa Hành báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 288/BC-UBND ngày 30/9/2021, UBND thành phố Quảng Ngãi tại Báo cáo số 507/BC-UBND-NC ngày 20/10/2021 và Sở Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 192/BC-STNMT ngày 01/10/2021.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ

1. Sở Tài nguyên và Môi trường (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: tiếp tục “Rà soát, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu

trường hợp chưa được giải quyết” (tại Thông báo số 181 và Công văn số 4065) và **“giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết ngay đối với những hồ sơ không có vướng mắc; hồ sơ phát sinh vướng mắc, khó khăn để tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định”** (tại Thông báo số 219 và Công văn số 4065):

- Về nội dung rà soát **“Số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh chưa được giải quyết”**: Theo báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai việc rà soát số lượng hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phát sinh từ ngày 31/5/2021 trở về trước nhưng chưa được giải quyết (*trừ hai địa phương đã được kiểm tra và Chủ tịch UBND tỉnh kết luận là thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành*). Kết quả tổng hợp số liệu của 11 huyện, thị xã còn lại gửi về thì tổng số hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu nhưng chưa được giải quyết hiện nay là: 89 hồ sơ.

- Về nội dung đề xuất **giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết ngay đối với những hồ sơ không có vướng mắc; hồ sơ phát sinh vướng mắc, khó khăn để tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định**: Sở Tài nguyên và Môi trường đề xuất các biện pháp xử lý, cụ thể như sau:

+ Đối với những hồ sơ đang chờ công dân bổ sung. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố sẽ giải quyết ngay sau khi công dân bổ sung đầy đủ hồ sơ.

+ Đối với vùng dịch chưa thể đi kiểm tra thực địa, các Chi nhánh đang tập trung kiểm tra và giải quyết ngay các hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu đang tồn đọng sau khi tình hình dịch Covid được kiểm soát.

+ Đối với hồ sơ vướng mắc về nguồn gốc sử dụng đất, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kịp thời với UBND cấp huyện để chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện xác nhận nguồn gốc rõ ràng, làm cơ sở cho việc cấp GCN QSDĐ lần đầu cho hộ gia đình cá nhân. Chi nhánh cấp huyện có trách nhiệm theo dõi đối với trường hợp UBND xã, phường, thị trấn nào không phối hợp thì có văn bản báo cáo UBND cấp huyện để xem xét, xử lý.

b) Nhiệm vụ: **“Nghiêm túc rà soát, đánh giá lại mức độ vi phạm của từng cá nhân, đơn vị có liên quan để tiếp tục xem xét việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm trên tinh thần nhìn thẳng vào sự thật, gắn với trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, thẩm định, xử lý hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu nghiêm túc, đúng quy định pháp luật”** liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181 và Công văn số 4065):

- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh: Tập thể lãnh đạo nghiêm túc nhận khuyết điểm và rút kinh nghiệm sâu sắc trong công tác chỉ đạo, điều hành các Chi nhánh thực hiện nhiệm vụ được giao. Đồng thời, đơn vị cũng đã có những giải pháp để khắc phục.

- Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi:

+ Đối với tập thể: Nghiêm túc nhận khuyết điểm, hạn chế và xin rút kinh nghiệm sâu sắc trong quá trình chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền.

+ Đối với cá nhân (Giám đốc, 02 Phó Giám đốc và 29 viên chức, nhân viên lao động hợp đồng): Kiểm điểm với hình thức rút kinh nghiệm đối với 02 Phó Giám đốc Chi nhánh và 22 nhân viên. Kỷ luật với hình thức “*Cảnh cáo*” đối với Giám đốc chi nhánh vì những thiếu sót trong quá trình lãnh đạo, điều hành, tham mưu, đề xuất đối với những nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Kỷ luật với hình thức “*Khiển trách*” đối với 04 nhân viên vì có số lượng hồ sơ giải quyết trễ hẹn chiếm tỷ lệ lớn, thời gian trễ hẹn kéo dài. Riêng có 03 nhân viên có lượng hồ sơ giải quyết trễ hẹn nhiều nhưng đã xin nghỉ việc trước đó nên không xem xét xử lý kỷ luật.

- Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Nghĩa Hành (*Giám đốc và 07 nhân viên*): Kiểm điểm rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại trong quá trình chỉ đạo, tham mưu thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Đối với UBND thành phố Quảng Ngãi (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: “*Nghiêm túc rà soát, đánh giá lại mức độ vi phạm của từng cá nhân, đơn vị có liên quan để tiếp tục xem xét việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm trên tinh thần nhìn thẳng vào sự thật, gắn với trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, thẩm định, xử lý hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu nghiêm túc, đúng quy định pháp luật*” liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181 và Công văn số 4065):

- Tập thể và các cá nhân có liên quan của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố (*Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên*):

+ Đối với tập thể: Tự nhận khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra; UBND thành phố thống nhất hình thức xử lý nghiêm túc phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu khắc phục hậu quả.

+ Đối với cá nhân: Các cá nhân có khuyết điểm, vi phạm đã thẳng thắn nhận trách nhiệm. UBND thành phố thống nhất xử lý bằng hình thức nghiêm túc phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu khắc phục hậu quả đối với Trưởng phòng; xử lý với hình thức kỷ luật “*Khiển trách*” đối với Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên.

- Tập thể và các cá nhân có liên quan của Văn phòng thành phố (*01 Phó Chánh Văn phòng và 01 chuyên viên*) tự nhận khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra; UBND thành phố phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu đề ra biện pháp, giải pháp để khắc phục trong thời gian đến đối với các cá nhân có liên quan của Văn phòng thành phố.

- Đối với tập thể UBND của 23 xã, phường, cá nhân các Chủ tịch, Phó Chủ tịch, nguyên Chủ tịch UBND xã, phường (36 người là Chủ tịch, Phó Chủ tịch cấp xã, trong đó có 06 người chuyển công tác, 01 người nghỉ hưu), 25 công chức Địa chính - Xây dựng, 23 công chức Văn phòng - Thống kê:

+ Đối với tập thể: Tự nhận các khuyết điểm, hạn chế đã nêu qua kiểm tra; UBND thành phố thống nhất xử lý với hình thức phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu đề ra biện pháp khắc phục trong thời đến.

+ Đối với cá nhân: Các cá nhân có khuyết điểm, vi phạm đã thẳng thắn nhận trách nhiệm. UBND thành phố thống nhất xử lý bằng hình thức nghiêm túc phê

bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu khắc phục hậu quả đối với 80 cá nhân. Xử lý bằng hình thức kỷ luật “*Khiển trách*” đối với 02 cá nhân là công chức Địa chính - Xây dựng và 01 cá nhân nguyên là công chức Địa chính - Xây dựng xã Tịnh Kỳ. Riêng đối với công chức Địa chính - Xây dựng của UBND phường Quảng Phú hiện đang chấp hành quyết định thi hành kỷ luật cảnh cáo, Chủ tịch UBND thành phố giao cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố tiếp tục xác lập, củng cố hồ sơ để xử lý vi phạm ở mức kỷ luật cao hơn.

b) Nhiệm vụ: “*khẩn trương thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn bằng văn bản để công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, vì đã để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về giải quyết TTHC, gây bức xúc cho Nhân dân theo đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ*” (tại Thông báo số 219 và Công văn số 4065):

UBND thành phố đã ban hành văn bản thực hiện việc xin lỗi Nhân dân và công khai trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và một số phương tiện thông tin đại chúng tại Thông báo số 525/TB-UBND ngày 19/8/2021.

3. Đối với UBND huyện Nghĩa Hành (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: “*Nghiêm túc rà soát, đánh giá lại mức độ vi phạm của từng cá nhân, đơn vị có liên quan để tiếp tục xem xét việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm trên tinh thần nhìn thẳng vào sự thật, gắn với trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, thẩm định, xử lý hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu nghiêm túc, đúng quy định pháp luật*” liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181 và Công văn số 4065):

- UBND huyện Nghĩa Hành đã tổ chức thực hiện việc kiểm điểm trách nhiệm:

+ Đối với tập thể: UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện. Kết quả kiểm điểm: Tập thể tự nhận khuyết điểm, hạn chế như đã nêu tại Báo cáo số 88/BC-ĐKTLN ngày 28/5/2021 của Đoàn Kiểm tra liên ngành. Tập thể UBND huyện biểu quyết thống nhất hình thức nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể UBND huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

+ Đối với cá nhân lãnh đạo UBND huyện (Chủ tịch và 01 Phó Chủ tịch), Phòng Tài nguyên và Môi trường (Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên): Các cá nhân đã nhận khuyết điểm, hạn chế. Tập thể UBND huyện biểu quyết thống nhất hình thức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với lãnh đạo UBND huyện và lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường; thống nhất xử lý kỷ luật bằng hình thức “*Khiển trách*” đối với 01 chuyên viên của Phòng Tài nguyên và Môi trường. Đồng thời, UBND huyện cũng đã thực hiện việc điều động, chuyển đổi vị trí công tác đối với 01 Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên của Phòng Tài nguyên và Môi trường.

+ Đối với việc kiểm điểm trách nhiệm của Chủ tịch UBND và công chức Địa chính - Xây dựng các xã, thị trấn: Nhận khuyết điểm, xin kiểm điểm rút kinh nghiệm, khắc phục và thực hiện tốt hơn trong thời gian đến.

b) Nhiệm vụ: “***công khai ngay văn bản xin lỗi trên phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài)***” (tại Công văn số 4065):

UBND huyện Nghĩa Hành đã triển khai thực hiện xin lỗi trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và một số phương tiện thông tin đại chúng tại Thông báo số 107/TB-UBND ngày 30/7/2021.

III. Nhận xét và kiến nghị

1. Nhận xét

a) Đối với nhiệm vụ tiếp tục: “***Rà soát, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết***” (tại Thông báo số 181 và Công văn số 4065) và “***giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết ngay đối với những hồ sơ không có vướng mắc; hồ sơ phát sinh vướng mắc, khó khăn để tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định***” (tại Thông báo số 219 và Công văn số 4065):

- UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện rà soát, tổng hợp báo cáo số lượng hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận lần đầu còn tồn đọng.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp đầy đủ “***số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết***” và tham mưu đề xuất UBND tỉnh hướng xử lý, giải quyết đối với các trường hợp hồ sơ bị tồn đọng, chưa được cấp giấy chứng nhận.

b) Đối với nhiệm vụ: “***Nghiêm túc rà soát, đánh giá lại mức độ vi phạm của từng cá nhân, đơn vị có liên quan để tiếp tục xem xét việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm trên tinh thần nhìn thẳng vào sự thật, gắn với trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, thẩm định, xử lý hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu nghiêm túc, đúng quy định pháp luật***”: Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Nghĩa Hành và UBND thành phố Quảng Ngãi đã nghiêm túc làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan để xảy ra những sai phạm, khuyết điểm trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân và đã có hình thức xử lý kỷ luật phù hợp với các hành vi vi phạm, khuyết điểm xảy ra.

c) Đối với nhiệm vụ: “***khẩn trương thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn bằng văn bản để công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, vì đã để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về giải quyết TTHC, gây bức xúc cho Nhân dân theo đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ***” (tại Thông báo số 219 và Công văn số 4065) và “***công khai ngay văn bản xin lỗi trên phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài)***” (tại Công văn số 4065): Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi đã nghiêm túc, khẩn trương trong việc triển khai thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn thành phố và Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành đã thực hiện công khai ngay văn bản xin lỗi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

2. Kiến nghị

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

a) Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh và các Chi nhánh triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết ngay đối với những hồ sơ không có vướng mắc; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể phương án xử lý đối với nhóm hồ sơ phát sinh vướng mắc, nhất là việc xác định nguồn gốc đất của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

b) UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn và cơ quan tài nguyên và môi trường khẩn trương phối hợp, giải quyết ngay số hồ sơ còn tồn đọng, chưa giải quyết cho công dân mà đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận; phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường trong việc hướng dẫn phương án xử lý đối với nhóm hồ sơ phát sinh vướng mắc, nhất là việc xác định nguồn gốc đất của UBND cấp xã trên địa bàn quản lý. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc quyền quản lý tăng cường nghiên cứu, nắm vững nội dung và áp dụng đúng các quy định về thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC để tránh xảy ra việc tồn đọng hồ sơ làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn của tỉnh.

(dự thảo Công văn kèm theo)

Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Tư pháp;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, KTN, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ