

Số: /KH-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 đối với các nhiệm vụ được giao tại Khoản 2 Mục V Kế hoạch số 40/KH-UBND, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Đẩy mạnh công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC tại Văn phòng UBND tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện CCHC, thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Qua đó, đưa công tác CCHC đến gần hơn với người dân, tạo điều kiện cho người dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả, kịp thời, thường xuyên; lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt trong công tác CCHC, cải cách TTHC tại cơ quan.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến CCHC, nhất là cải cách TTHC, như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

2. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

3. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

4. Tuyên truyền việc công khai, minh bạch các TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện trực tuyến; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

5. Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, tại Bộ phận Một cửa các cấp.

6. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

7. Tuyên truyền các sáng kiến mới, giải pháp hay, các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan.

## III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

**1. Thực hiện cập nhật các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; trang Thông tin điện tử thành phần các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thực hiện niêm yết công khai bằng nhiều hình thức tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Công báo và Tin học; Văn phòng các Sở; Văn phòng cấp huyện; UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Lồng ghép, đưa các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành**

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính - Quản trị.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**3. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công báo và Tin học.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**4. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**5. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC cho công chức cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**6. Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC; tăng cường tuyên truyền về tình hình hoạt động, sáng kiến mới, giải pháp hay đang thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính và tại Bộ phận Một cửa các cấp**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**7. Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia hưởng ứng các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, cải cách TTHC**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các phòng, ban, đơn vị căn cứ nội dung Kế hoạch này và nhiệm vụ CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo công tác tuyên truyền CCHC đạt chất lượng, hiệu quả.

**2.** Giao Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nội dung Kế hoạch này tại Văn phòng UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2023. Đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**

