

Số: /TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2022

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh, Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi tại cuộc họp triển khai nhiệm vụ Ban Chỉ đạo năm 2022**

Ngày 19/01/2022, Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh, Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi chủ trì cuộc họp triển khai nhiệm vụ Ban Chỉ đạo năm 2022; cùng dự họp có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền, Phó Trưởng ban Thường trực và các thành viên Ban Chỉ đạo (thành lập tại Quyết định số 1742/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh).

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông (*Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo*) báo cáo về một số kết quả phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2021; đề xuất Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 và ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp; phát biểu của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền - Phó Trưởng ban Thường trực, Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh - Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh kết luận và chỉ đạo, như sau:

#### **I. Đánh giá chung**

Thời gian qua, tỉnh đã ban hành, cụ thể hóa tương đối đầy đủ các văn bản chỉ đạo, cơ chế, chính sách cho việc phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số; hạ tầng kỹ thuật và nền tảng cơ sở dữ liệu, hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh đến nay từng bước được xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện phục vụ cho việc phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; bước đầu đã triển khai ứng dụng có hiệu quả vào hoạt động chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan nhà nước và phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, công tác phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, chuyển đổi số của tỉnh còn bộc lộ một số hạn chế như: (1) Chưa có sự quan tâm đúng mức từ các cấp lãnh đạo cũng như các cơ quan tham mưu thực hiện nên xếp hạng chuyển đổi số năm 2020 của tỉnh Quảng Ngãi còn rất thấp (47/63); (2) người dân chưa quen với khai thác các ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) nên dẫn đến tình trạng nhiều cơ quan, đơn vị có cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhưng không phát sinh hồ sơ trực tuyến; (3) việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước chưa đồng bộ, hiệu quả chưa cao; các ứng dụng chuyên ngành còn mang tính cục bộ, chưa hình thành các nền tảng số, dữ liệu số dùng chung, đồng bộ để kết nối, trao đổi dữ liệu và liên thông nghiệp vụ; (4) trình độ, năng lực của một số công chức tham mưu, phụ trách công tác ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số, chuyển đổi ở các cấp, các ngành còn hạn chế; đội ngũ công chức ở Bộ phận một cửa cấp huyện,

cấp xã chủ yếu thực hiện kiêm nhiệm và thay đổi thường xuyên nên hiệu quả hoạt động chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn; (5) nguồn lực tài chính và nhân lực bố trí cho việc triển khai nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, chuyển đổi số còn hạn chế; điều kiện, cơ sở vật chất ở nhiều sở, ngành, địa phương chưa đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ; (6) Các hoạt động sản xuất, kinh doanh trên môi trường mạng, dịch vụ đô thị thông minh chưa phát triển mạnh.

Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến kết quả xếp hạng chuyển đổi số năm 2020 của tỉnh Quảng Ngãi còn rất thấp (năm 2021 chưa xếp hạng) cũng như còn nhiều tồn tại, hạn chế nêu trên là do chưa có sự quan tâm đúng mức của người đứng đầu các sở, ngành, địa phương, đơn vị; cơ quan tham mưu thực hiện nhiệm vụ triển khai ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số còn lúng túng trong việc tổ chức triển khai thực hiện.

## **II. Phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

Để thực hiện có hiệu quả yêu cầu, nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số trong năm 2022 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo yêu cầu:

### **1. Quan điểm và mục tiêu**

a) Quan điểm: Xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị, trọng tâm, thường xuyên, liên tục của tất cả các cấp, các ngành và của cả hệ thống chính trị; sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, của cộng đồng xã hội để từ đó xác định ưu tiên nguồn lực để tập trung đầu tư phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, chuyển đổi số; gắn trách nhiệm phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, chuyển đổi số với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; lấy kết quả thực hiện chuyển đổi số để đánh giá người đứng đầu.

b) Mục tiêu: Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi trong thời gian tới phải có sự chuyển biến tích cực, tạo bước đột phá, nâng kết quả xếp hạng lên đạt mức Trung bình khá trở lên từ năm 2022.

### **2. Nhiệm vụ trọng tâm của các sở, ban ngành; UBND cấp huyện trong thời gian đến**

a) Chuyển đổi số phải là sự đồng hành, vào cuộc của tất cả các cấp, các ngành, các lĩnh vực phát triển của đời sống kinh tế - xã hội; tập trung phổ cập và phát triển công dân số; trong giai đoạn hiện nay, cần tập trung nguồn lực ưu tiên thực hiện chuyển đổi số ở một số lĩnh vực trọng tâm như: *nông nghiệp và thương mại; giáo dục; y tế; giao thông vận tải và logistics; tài nguyên và môi trường; du lịch; tài chính - ngân hàng; ...*

b) Thực hiện rà soát, đánh giá lại nhiệm vụ, kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số và có đề xuất, kiến nghị những nhiệm vụ cụ thể cần ưu tiên làm trước trong năm 2022 và các năm tiếp theo, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, phối hợp với Sở Tài chính, trình UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo; hoàn thành trong **tháng 02/2022**.

c) Chủ động, ưu tiên triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ của mỗi cơ quan, đơn

vị và kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, hình thành kho dữ liệu dùng chung để khai thác, phát huy hiệu quả và làm nền tảng để triển khai chuyển đổi số trong thời gian đến.

d) Quán triệt, tăng cường ứng dụng rộng rãi và có hiệu quả các phần mềm dùng chung, các cơ sở dữ liệu đã đầu tư; đẩy mạnh xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng mạnh mẽ các giải pháp công nghệ trong xử lý công việc và phòng, chống dịch Covid-19.

đ) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số để làm trụ cột, dẫn dắt kinh tế số, xã hội số phát triển; thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng, chuẩn hóa, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; mở chuyên mục chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

e) Đẩy mạnh việc triển khai Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 20/10/2020 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử và cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Rà soát, tham mưu Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh tổ chức triển khai có hiệu quả các văn bản, chỉ đạo về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số của Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả thực hiện định kỳ 06 tháng, hàng năm, từng giai đoạn và tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo xem xét, chỉ đạo thực hiện.

b) Khẩn trương hoàn thiện, trình ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh; thành lập Tổ Giúp việc thuộc Ban Chỉ đạo; ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số năm 2022; hoàn thành các nhiệm vụ này trước ngày **15/02/2022**.

c) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu đề xuất bổ sung kinh phí để thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm làm nền tảng cho phát triển chuyển đổi số của tỉnh trong thời gian tới như: Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi (LGSP); xây dựng CSDL dùng chung và CSDL chuyên ngành các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi; nâng cấp, mở rộng Trung tâm dữ liệu tỉnh để bảo đảm vận hành các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của toàn tỉnh; Hệ thống lưu trữ tài liệu điện tử và CSDL lưu trữ điện tử của các cơ

quan nhà nước; Tổng đài ảo phục vụ, hỗ trợ chuyển đổi số, trước tiên ưu tiên cho việc hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về chuyển đổi số, cải cách hành chính, y tế; công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin các cơ quan nhà nước trong tỉnh.

d) Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp lớn, có uy tín, được Bộ Thông tin và Truyền thông xác định là vai trò dẫn dắt về chuyển đổi số thực hiện hỗ trợ, tư vấn xây dựng Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2030; triển khai thí điểm mô hình Đô thị thông minh và một số nền tảng khác phục vụ chuyển đổi số cấp huyện. Tổ chức tổng kết, đánh giá và báo cáo kết quả để Ban Chỉ đạo xem xét, chỉ đạo việc triển khai nhân rộng.

đ) Chủ trì và phối hợp các cơ quan, doanh nghiệp có liên quan tổ chức 02 hội thảo về chuyển đổi số để phục vụ cho công tác hỗ trợ, thực hiện chuyển đổi số đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh.

**4.** Sở Tài chính cân đối, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí từ nguồn vượt thu ngân sách năm 2021 để bổ sung cho nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số theo quy định; định kỳ hàng năm báo cáo Ban Chỉ đạo để tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh giải pháp cân đối ngân sách tổng thể thực hiện nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số.

**5.** Sở Kế hoạch và Đầu tư cân đối kinh phí đầu tư phát triển để tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí cho các dự án phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh theo quy định.

**6.** Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tăng thời lượng phát sóng, số lượng bài viết đề đầy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số, tạo sự lan tỏa, hưởng ứng và tham gia vào nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

**7.** Phân công Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiên, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo trực tiếp chỉ đạo, điều hành tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo. Trường hợp có nội dung vượt thẩm quyền hoặc thấy cần thiết thì báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo để xem xét, quyết định.

Nay thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh để các thành viên Ban Chỉ đạo và các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các thành viên BCD;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Các sở, ban ngành, đơn vị trực thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, KGVX.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Phước Bình**

