

Số: ~~142~~ /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày ~~19~~ tháng 01 năm 2024

V/v xác nhận kết quả thực hiện tiêu  
chí xã nông thôn mới nâng cao

Kính gửi: Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới tỉnh

Theo đề nghị của Văn phòng Điều phối Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới tỉnh tại các Công văn số: 362/VPĐP ngày 08/12/2023, 381/VPĐP ngày 22/12/2023 về việc thẩm định xã nông thôn mới nâng cao năm 2023 tại các xã: Tịnh Ấn Tây, Tịnh Khê của thành phố Quảng Ngãi; qua kiểm tra thực tế, thẩm định hồ sơ và căn cứ quy định hiện hành, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến về kết quả thực hiện của UBND các xã đối với **02 tiêu chí số 15.1, 15.3 về hành chính công** trong Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 áp dụng trên địa bàn tỉnh tại Phụ lục 2 kèm theo Quyết định số 1016/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh, cụ thể như sau:

### 1. Đối với xã Tịnh Ấn Tây

#### a) Về hồ sơ đánh giá:

- Báo cáo số 311/BC-UBND ngày 04/11/2023 của UBND xã Tịnh Ấn Tây về kết quả thực hiện xây dựng xã nông thôn mới nâng cao năm 2023 của Tịnh Ấn Tây, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

- Báo cáo số 373/BC-UBND ngày 11/12/2023 của UBND xã Tịnh Ấn Tây giải trình về sự chênh lệch số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC năm 2022 phục vụ công tác thẩm định tiêu chí số 15.1 và 15.3 của tiêu chí 15 hành chính công xây dựng nông thôn mới nâng cao.

- Báo cáo số 20/BC-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã Tịnh Ấn Tây về kết quả thực hiện chỉ tiêu 15.1 và 15.3 thuộc tiêu chí số 15 về hành chính công trong Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 tại đơn vị xã Tịnh Ấn Tây, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

#### b) Về kết quả thực hiện:

- Về tiêu chí số “15.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC”; kết quả đánh giá: Có 02/2 tiêu chí thành phần được đánh giá “đạt”.

- Về tiêu chí số “15.3. Giải quyết các TTHC đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp”; kết quả đánh giá: Có 04/6 tiêu chí thành phần được đánh giá “đạt”; 02/6 tiêu chí thành phần đánh giá “chưa đạt”, cụ thể như sau:

+ Tiêu chí về số hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC **chưa đạt 100%**: Trong năm 2022, theo báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ

(<https://vpcp.baocaochinhpheu.gov.vn>) thì UBND xã tiếp nhận 4.404 hồ sơ. Tuy nhiên, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (<https://motcua.quangngai.gov.vn>) chỉ tiếp nhận và nhập thông tin của 1.871 hồ sơ, đạt tỷ lệ  $1.871/4.404 = 42,48\%$ .

+ Tiêu chí về chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của năm liền kề trước năm xét công nhận và tại thời điểm xét công nhận theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được **xếp tối thiểu từ loại tốt trở lên**. Tuy nhiên, theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://quantri.dichvucong.gov.vn>) thì kết quả phân loại của xã năm 2022 **xếp loại yếu** (điểm 49,64), tại thời điểm tháng 10/2023 **xếp loại trung bình** (điểm 54,1).

c) Đánh giá: Tiêu chí 15.1 đạt 100%; tiêu chí 15.3 đạt 75%.

d) Kiến nghị hoàn thiện: Đề nghị UBND xã bổ sung đầy đủ các tài liệu chứng minh kèm theo được nêu tại Báo cáo số 311/BC-UBND ngày 04/11/2023 của UBND xã Tịnh Ấn Tây theo hướng dẫn tại Công văn số 283/VP-TTHC ngày 28/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

## 2. Đối với xã Tịnh Khê

a) Về hồ sơ đánh giá:

- Báo cáo số 315/BC-UBND ngày 13/11/2023 của UBND xã Tịnh Khê về kết quả thực hiện nông thôn mới nâng cao đến năm 2023 của xã Tịnh Khê, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

- Báo cáo số 22/BC-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã Tịnh Khê về kết quả thực hiện tiêu chí số 15 (Hành chính công) của xã Tịnh Khê, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

b) Về kết quả thực hiện:

- Về tiêu chí số “15.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC”; kết quả đánh giá: Có 02/2 tiêu chí thành phần được đánh giá “đạt”.

- Về tiêu chí số “15.3. Giải quyết các TTHC đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp”; kết quả đánh giá: Có 05/6 tiêu chí thành phần được đánh giá “đạt”; 01/6 tiêu chí thành phần đánh giá “chưa đạt”, cụ thể:

Tiêu chí về chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của năm liền kề trước năm xét công nhận và tại thời điểm xét công nhận theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được **xếp tối thiểu từ loại tốt trở lên**. Tuy nhiên, theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://quantri.dichvucong.gov.vn>) thì

kết quả phân loại của xã năm 2022 **xếp loại trung bình** (điểm 63,39), năm 2023 **xếp loại tốt** (điểm 80,06).

c) Đánh giá: Tiêu chí 15.1 đạt 100%; tiêu chí 15.3 đạt 90%.

Kính gửi Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.



**Nguyễn Quốc Việt**