

Số: /TTr-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2021

TỜ TRÌNH

Về việc ban hành Quyết định ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi: UBND tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020 và nhiệm vụ tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được giao tại Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 20/01/2021 của UBND ban hành Chương trình công tác năm 2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Văn phòng UBND tỉnh kính trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) một cách khách quan, trung thực, chính xác, Chương V Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đã quy định một số nội dung cụ thể về triển khai thực hiện và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC hướng dẫn về việc thực hiện việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đây là cơ sở để cơ quan có thẩm quyền, tổ chức, cá nhân đánh giá việc giải quyết TTHC.

Theo quy định thì thẩm quyền đánh giá (Điều 28 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP) gồm: Cơ quan có thẩm quyền cấp trên đánh giá chất lượng giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, đơn vị trực thuộc... và kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết

TTHC; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đồng thời, cơ quan có thẩm quyền áp dụng các biện pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC.

Vừa qua, Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh có yêu cầu thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chủ yếu đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh chỉ mới triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*chưa thực hiện tự đánh giá nội bộ trong cơ quan, đơn vị; cơ quan có thẩm quyền cấp trên chưa đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đối với cấp dưới*), còn ở cấp huyện, cấp xã phần lớn vẫn chưa triển khai thực hiện (*một số Bộ phận Một cửa cấp huyện có triển khai như: Thành phố Quảng Ngãi, huyện Trà Bồng, Sơn Hà*); việc đánh giá mức độ hài lòng mới chỉ dừng lại ở việc mang tính chất tham khảo chưa áp dụng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu và ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật (Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP). Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC chưa đồng bộ, còn hạn chế, đa số các cơ quan mới sử dụng thiết bị tablet đặt tại các quầy tiếp nhận để tổ chức, cá nhân tích chọn mức độ hài lòng (rất hài lòng, hài lòng, không hài lòng, rất tệ).

Đồng thời, về phía tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện TTHC còn nhiều trường hợp chưa phối hợp thực hiện việc đánh giá chất lượng và tiến độ giải quyết TTHC bởi các tiêu chí đánh giá còn nhiều và phức tạp; thiếu động lực để thực hiện đánh giá.

Từ cơ sở pháp lý, chủ trương của Tỉnh ủy và thực trạng nêu trên, việc xây dựng, ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh là cần thiết, làm cơ sở để các cơ quan nhà nước tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai việc thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC được thống nhất, đồng bộ, hiệu quả hơn và chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời và xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, góp phần cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), PCI và PAPI.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích

Xây dựng Quyết định của UBND tỉnh quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhằm mục đích đánh giá đối với các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị, tổ chức trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đề xuất các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập và khen thưởng, kỷ luật (nếu có), nâng cao chất lượng phục vụ.

2. Quan điểm

a) Việc xây dựng Quyết định của UBND tỉnh đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và quy định pháp luật có liên quan.

b) Phù hợp với quy định pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (đã được sửa đổi, bổ sung) và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và định hướng trong công tác cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 20/01/2021 về ban hành Chương trình công tác năm 2021 của UBND tỉnh và nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì xây dựng dự thảo quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Thực hiện quy định trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh theo Điều 129, Điều 130 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015:

- Văn phòng UBND tỉnh gửi văn bản lấy ý kiến góp ý của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (*Công văn số 1209/VP-KSTTHC ngày 11/8/2021*), đồng thời thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi để lấy ý kiến góp ý Nhân dân theo quy định.

- Tiếp thu ý kiến góp ý của cơ quan, đơn vị và địa phương (29 ý kiến: 21/29 ý kiến thống nhất, 08/29 có ý kiến đóng góp bổ sung, điều chỉnh), Văn phòng UBND tỉnh đã hoàn thiện lại dự thảo "*Quyết định ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*" (có Bảng tổng hợp giải trình, tiếp thu ý kiến kèm theo)

và gửi Sở Tư pháp có ý kiến thẩm định trước khi tham mưu, trình UBND tỉnh xem xét, ban hành.

- Sở Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định số 223/BC-STP ngày 14/10/2021, Văn phòng UBND tỉnh đã giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm định và chỉnh lý, hoàn thiện lại dự thảo “*Quyết định ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*” (có Bảng tổng hợp giải trình, tiếp thu ý kiến kèm theo) trước khi tham mưu, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Bố cục

Dự thảo Quyết định gồm có: Quyết định của UBND tỉnh; Quy định ban hành kèm theo Quyết định. Cụ thể:

- Nội dung dự thảo Quyết định gồm 03 điều.

- Nội dung dự thảo Quy định, gồm 04 chương: Chương 1 (Quy định chung): Điều 1 đến Điều 4; Chương II (Đối tượng, phương thức, chỉ số, nội dung đánh giá việc giải quyết TTHC): Điều 5 đến Điều 9; Chương III (Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC): Điều 10 đến Điều 13; Chương IV (Tổ chức thực hiện): Điều 14 đến Điều 18.

2. Nội dung cơ bản

a) Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

- Phạm vi điều chỉnh: Quy định này nhằm cụ thể hóa đối tượng, phương thức, chỉ số, nội dung đánh giá việc giải quyết TTHC và việc tổ chức đánh giá, chấm điểm, công khai và xử lý kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.

- Đối tượng áp dụng:

+ UBND các cấp, các sở, ban, ngành có nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết TTHC và tham gia vào quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (sau đây gọi chung là cơ quan, đơn vị).

+ Cán bộ, công chức, viên chức, sỹ quan quân đội, sỹ quan công an của các cơ quan, đơn vị được phân công trực tiếp tham gia hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (sau đây gọi chung là cán bộ, công chức, viên chức).

+ Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch, thực hiện TTHC (sau đây gọi chung là tổ chức, cá nhân).

+ Các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp và tổ chức khác thực hiện đánh giá việc thực hiện TTHC.

b) Nội dung dự thảo Quyết định: Quyết định ban hành kèm theo Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; hiệu lực thi hành và tổ chức thực hiện.

c) Nội dung dự thảo Quy định: Quy định phạm vi điều chỉnh; đối tượng áp dụng; nguyên tắc chung đánh giá; Ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức khảo sát, đánh giá việc giải quyết TTHC; Thẩm quyền đánh giá; Đối tượng được đánh giá; Phương thức thu nhận thông tin đánh giá; Các chỉ số đánh giá việc giải quyết TTHC; Nội dung đánh giá; Yêu cầu chung của tổ chức đánh giá; Chỉ số đánh giá, phương thức chấm điểm và phân loại kết quả chấm điểm đối với cán bộ, công chức, viên chức; Chỉ số đánh giá, phương thức chấm điểm và phân loại kết quả chấm điểm đối với cơ quan, đơn vị và Bộ phận Một cửa; Cập nhật, tổng hợp, công khai và xử lý kết quả đánh giá; trách nhiệm của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các sở, ban ngành, các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị khác; Điều khoản thi hành.

V. NHỮNG VẤN ĐỀ XIN Ý KIẾN: Không.

Văn phòng UBND tỉnh kính trình UBND tỉnh xem xét, quyết định ban hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPUB: CVP, PCVP, các Phòng n/cứu; CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ