

BÁO CÁO

Thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi
(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2023)

Kính gửi: Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam

Thực hiện Công văn số 8035/MTTW-BTT ngày 15/4/2024 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam về việc báo cáo theo Kế hoạch số 870/KH-MTTW-BTT ngày 11/4/2024 về giám sát việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp năm 2024, UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong những năm qua, Chủ tịch UBND tỉnh luôn quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở Thủ trưởng các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nên tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh không phát sinh điểm nóng, phức tạp, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự. Các vụ việc đông người, phức tạp được tập trung giải quyết, tạo sự đồng thuận cho người dân và có khả năng tiến triển kết thúc trên thực tế trong thời gian đến.

Tuy nhiên, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vấn đề ô nhiễm môi trường, bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các dự án lớn và vấn đề tranh chấp đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trong thời gian đến, nếu lơ là không quyết liệt giải quyết ngay từ cơ sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH

1. Về công tác chỉ đạo

Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, tổ chức thực hiện đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Luật Tiếp công dân gắn với triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn với thực hiện Cơ sở dữ liệu Quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2021 - 2025”; đưa nội dung thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào tiêu chí đánh giá xếp loại công tác dân vận

chính quyền đối với các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập¹; kịp thời củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo số lượng và chất lượng; thực hiện đầy đủ chế độ bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định; kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, lãnh đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật² và 12 văn bản³ chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực; đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh cử báo cáo viên pháp luật phối hợp với 02 huyện⁴ tổ chức Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp tục mua, cấp phát Báo Thanh tra đến Ban Thanh tra nhân dân của 173/173 xã, phường, thị trấn.

2. Về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã thành lập Ban Tiếp công dân tỉnh, bổ nhiệm Trưởng ban và Phó Trưởng ban theo quy định; hiện nay, Ban Tiếp công dân tỉnh được bố trí 05 công chức (*01 Trưởng ban do Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh kiêm nhiệm, 02 Phó trưởng ban và 02 công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân chuyên trách, được hưởng chế độ bồi dưỡng theo quy định*); Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh được đầu tư cải tạo, nâng cấp đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động tiếp công dân của Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và UBND tỉnh.

Hàng năm, Chủ tịch UBND tỉnh đều ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ và công khai trên cổng thông tin điện tử; thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất khi có phát sinh theo quy định. Đồng thời, UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh công khai đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng các cơ quan hành chính từ tỉnh đến xã, phường, thị trấn trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Đã thống nhất giao nhiệm vụ cho Hội Luật gia tỉnh tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đồng thời chỉ đạo Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tạo điều kiện cho Hội Luật gia cùng cấp (*nếu có*) tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố để tuyên truyền, phổ biến, tư

¹ Tại Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 ban hành quy định, tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

² Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh và Trụ sở tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 31/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định về thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 53/2022/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 ban hành Quy chế đối thoại trong giải quyết khiếu nại hành chính, quyết định kỷ luật cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

³ Điển hình như: Công văn số 617/UBND-NC ngày 21/02/2023 về tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; Công văn số 187/UBND-NC ngày 26/5/2023 xử lý tình trạng công dân tập trung đông người khiếu nại, phức tạp, gây ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 02/12/2023 triển khai thực hiện quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ...

⁴ Lý Sơn, Minh Long.

vấn pháp luật và trợ giúp pháp lý cho các tổ chức và cá nhân, nhằm phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa phương.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật. Qua tiếp công dân, kết luận, chỉ đạo thực hiện các nội dung thuộc phạm vi thẩm quyền, trả lời, giải thích pháp luật cho người dân hoặc thụ lý giải quyết đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Kết thúc tiếp công dân, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Thông báo ý kiến kết luận của người chủ trì tiếp công dân. Thông báo này được gửi đến công dân được tiếp, đến các cơ quan, tổ chức cá nhân có liên quan và được công khai trên Cổng/trang thông tin điện tử, đồng thời giao nhiệm vụ cho Trưởng Ban tiếp công dân chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện.

Trong kỳ (từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2023), Chủ tịch UBND tỉnh có 24 kỳ tiếp công dân theo quy định. Tuy nhiên, thực tế không có phát sinh trường hợp nào công dân đăng ký tiếp công dân định kỳ.

3. Về trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

a) Về tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, UBND tỉnh đã tiếp nhận 436 đơn khiếu nại, trong đó có 339 đơn đủ điều kiện xử lý. Kết quả xử lý đơn: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 75 đơn; đôn đốc cấp dưới giải quyết 13 đơn; trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền 163 đơn; thụ lý giải quyết 88 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền; lưu 97 đơn không đủ điều kiện xử lý. Đã giải quyết 82/88 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền (49 vụ giải quyết đúng thời hạn quy định, 33 vụ không đúng thời hạn quy định).

b) Về tiếp nhận, xử lý, giải quyết tố cáo

Trong kỳ, UBND tỉnh đã tiếp nhận 106 đơn tố cáo, trong đó có 89 đơn đủ điều kiện xử lý. Kết quả xử lý đơn: Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 65 đơn, thụ lý giải quyết đối với 24 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Lưu 17 đơn không đủ điều kiện xử lý. Đã giải quyết 20/24 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền (11 vụ việc giải quyết đúng thời hạn quy định, 09 vụ không đúng thời hạn quy định).

c) Về giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, các vụ việc đông người lên Trung ương (theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ)

Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (được Chủ tịch UBND tỉnh thành lập tại Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 24/5/2019) đã lập kế hoạch kiểm tra, rà soát đối với 18 vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền của tỉnh, trong đó đã giải quyết xong 14 vụ việc, còn 04 vụ việc đang xem xét giải quyết.

Chỉ đạo Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch chi tiết đối với 40 vụ việc; đã có kết quả giải quyết dứt điểm đối với 34 vụ việc, còn 06 vụ việc đang giải quyết.

4. Việc thực hiện, giải quyết và trả lời đối với các kiến nghị sau giám sát của MTTQ Việt Nam: Không.

5. Việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở Thủ trưởng các cấp, các ngành lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở để xử lý các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kịp thời giải tỏa bức xúc của người dân. Đã chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chỉ đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên tổ chức các buổi làm việc trực tiếp để đôn đốc, hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; đơn thư được tiếp nhận, xử lý kịp thời theo quy định.

Bên cạnh đó, khi triển khai thực hiện các dự án, công trình có liên quan đến thu hồi đất, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan có liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, đối thoại với người dân, việc ban hành quyết định hành chính phải bảo đảm chặt chẽ, công khai, minh bạch, phù hợp quy định pháp luật; khi phát sinh thắc mắc, kiến nghị, khiếu nại đã chỉ đạo kịp thời tăng cường công tác xác minh, đối thoại với công dân; trong quá trình xử lý, hướng dẫn, giải quyết đơn đã kết hợp tuyên truyền pháp luật cho người dân hiểu, giải quyết kịp thời những bức xúc của người dân đúng quy định ngay từ cơ sở; tăng cường công tác cải cách, công khai thủ tục hành chính. Nhờ đó, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn được giữ vững.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực: Đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, ...; Trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên. Chất lượng thẩm tra, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngày càng được nâng cao; công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện có hiệu quả, nhiều cơ quan, đơn vị đã triển khai mô hình dân vận khéo có hiệu quả, qua đó đã vận động được nhiều người dân rút khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân,...

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng và pháp luật

nói chung cho người dân, nhất là pháp luật trong các lĩnh vực quan trọng, liên quan thiết thực đến đời sống của người dân còn hạn chế, thiếu những cách thức, biện pháp thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau, do đó, hiệu quả chưa cao.

- Công tác thanh tra trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, nhưng chỉ dừng lại ở mức hướng dẫn, chấn chỉnh và đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm, chưa có người đứng đầu nào bị xử lý kỷ luật do vi phạm.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn một số vụ việc chưa được giải quyết kịp thời.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- *Nguyên nhân khách quan:* Cơ chế, chính sách, pháp luật từng bước được hoàn thiện nhưng vẫn còn nhiều bất cập, nhất là pháp luật về đất đai, vừa khó nhận thức vừa thường xuyên thay đổi nên nhiều vụ việc rất khó khăn để tìm phương án giải quyết vừa đúng pháp luật vừa đáp ứng yêu cầu của người dân.

- *Nguyên nhân chủ quan:* Người đứng đầu một số địa phương, đơn vị chưa thật sự quan tâm sâu sát, chưa quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo; một số cơ quan tham mưu giúp việc trách nhiệm chưa cao; năng lực, trách nhiệm của một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã chủ yếu là kiêm nhiệm, một số vị trí thuộc nhóm phải chuyển đổi vị trí công tác định kỳ, công chức thay thế cần thời gian tiếp cận công việc nên hiệu quả chưa cao.

IV. GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ

1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong thời gian tới

- Tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn để chỉ đạo, xử lý, giải quyết dứt điểm, không để tồn đọng, quá hạn hoặc phát sinh các điểm nóng; tăng cường kiểm tra, rà soát các lĩnh vực liên quan đến đất đai, tài chính, đầu tư xây dựng cơ bản, chính sách chế độ bảo hiểm xã hội,... thực hiện đúng theo quy định của pháp luật; thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch các chủ trương chính sách cho người dân, nhằm hạn chế thấp nhất việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 35/CT-TW; người đứng đầu phải trực tiếp tiếp công dân định kỳ, khi tiếp định kỳ phải gắn với vụ việc cụ thể, nhất là các vụ việc có dấu hiệu hình thành điểm nóng để chỉ đạo kịp thời, chặt chẽ; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, trực tiếp đối thoại với công dân, nhất là vụ việc phức tạp, đông người; cải cách thủ tục hành chính, lồng ghép việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với đánh giá đảng viên, công chức cuối năm; tiếp tục triển khai, thực hiện Đề án "Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn với thực hiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2021-2025" gắn với thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo số lượng và chất lượng; quan tâm hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị Chính phủ tiếp tục cụ thể hóa tiêu chuẩn công chức tiếp dân chuyên trách ở cấp tỉnh, cấp huyện theo hướng yêu cầu phải là người có trình độ Cử nhân Luật, đã có thời gian kinh nghiệm công tác thực tiễn nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng tiếp công dân theo tinh thần xây dựng chế độ nhà nước pháp quyền.

- Kiến nghị Bộ Công an hướng dẫn cụ thể tác nghiệp cho Công an làm nhiệm vụ bảo vệ hoạt động tiếp công dân, phải kịp thời lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với hành vi công dân lợi dụng quyền dân chủ công khai xúc phạm, tố cáo sai sự thật những người thi hành công vụ trong việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kiến nghị các cơ quan Trung ương xem xét, kiên quyết từ chối tiếp công dân và không chuyển đơn khiếu nại, tố cáo về UBND tỉnh đối với những vụ việc đã giải quyết đúng pháp luật, hết thẩm quyền, đã có ý kiến kết luận của Bộ, ngành Trung ương và Thủ tướng Chính phủ.

- Kiến nghị Thanh tra Chính phủ sớm nâng cấp, đồng bộ Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của Thông tư số 01/2024/TT-TTCTP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục II, Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan CTTMGV Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP (NC), TCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(long 396).



Trần Hoàng Tuấn