

Số: ~~744~~/VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 3 năm 2025

V/v góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 153/SKHCN-BCVT&CNTT ngày 17/3/2025 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; sau khi nghiên cứu nội dung dự thảo, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Liên quan đến việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Công văn số 729/VP-TTHC ngày 19/3/2025.

Đề đảm bảo việc triển khai thực hiện các nội dung tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, không bị chông chéo, đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, phù hợp với quy định tại điểm a khoản 10 Mục VI Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6885/UBND-TTHC ngày 18/12/2024, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến vào Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số hàng năm của tỉnh (*ban hành chung trong một kế hoạch*) thuận tiện cho việc theo dõi, thực hiện.

2. Tại nội dung điểm a, c khoản 4 Mục VI dự thảo Kế hoạch quy định trách nhiệm của Văn phòng UBND tỉnh: Đề nghị xem xét chuyển trách nhiệm chủ trì về sở, ban, ngành và địa phương. Vì việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thuộc trách nhiệm của từng sở, ban, ngành và địa phương; đồng thời, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ trình bày cụ thể các “công cụ kỹ thuật” thực

hiện khảo sát, đánh giá đo lường sự hài lòng để các cơ quan, địa phương định hướng, thuận lợi hơn trong quá trình triển khai thực hiện.

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



**Nguyễn Quốc Việt**