

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2022

V/v đề nghị xử lý phản ánh  
của công dân trên Hệ thống  
phản ánh, kiến nghị  
của Chính phủ

Kính gửi: Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức

Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận phản ánh trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ của Ông Trần Văn Toàn, khu dân cư 24, huyện Mộ Đức, tỉnh Quảng Ngãi, phản ánh liên quan đến việc ông có đến UBND xã Đức Minh để làm giấy khai sinh mà không có cán bộ nào tiếp nhận (*có Đơn phản ánh kèm theo*).

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019; Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị nêu trên đến UBND huyện Mộ Đức trên Hệ thống và đề nghị UBND huyện Mộ Đức chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan kiểm tra, xem xét xử lý và trả lời cụ thể công dân theo thẩm quyền, cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn> **trước ngày 25/01/2021**, để Văn phòng UBND tỉnh cập nhật, công khai kết quả xử lý.

Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức chỉ đạo giải quyết phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Quốc Đạt**