

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã và việc giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng, huyện Sơn Tịnh.

Qua báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh như sau:

I. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra hoạt động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) từ ngày 01/01/2023 đến ngày 27/10/2023 tại Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh huyện Sơn Tịnh (*viết tắt là Chi nhánh huyện Sơn Tịnh*), cho thấy:

1. Chi nhánh huyện Sơn Tịnh bố trí 02 quầy và phân công 02 viên chức làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai cho công dân và tổ chức.

2. Theo Báo cáo số 700/BC-CNHST ngày 23/10/2023 của Chi nhánh huyện Sơn Tịnh về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn huyện (*số liệu cập nhật từ ngày 01/01/2023 đến ngày 20/10/2023*):

- Tiếp nhận 14.397 hồ sơ, đã giải quyết 11.808 hồ sơ, đang giải quyết 2.589 hồ sơ (*còn trong hạn 2.496 hồ sơ, quá hạn 93 hồ sơ*). Phần lớn hồ sơ sau khi được tiếp nhận đều lập phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS, có sử dụng phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định.

- Tính đến thời điểm kiểm tra (*ngày 27/10/2023*), việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến được thực hiện tốt trong lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm (*Thủ tục: Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất*), tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến là 1.241/1.873 tổng số hồ sơ, chiếm tỷ lệ 66,25%.

3. Ưu điểm trong hoạt động giải quyết TTHC của Chi nhánh huyện Sơn Tịnh và công tác phối hợp của UBND huyện Sơn Tịnh:

a) Đối với Chi nhánh huyện Sơn Tịnh:

Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của các TTHC như: Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất phần lớn được giải quyết và trả kết quả trước thời hạn và đúng thời hạn cho công dân.

b) Công tác phối hợp của UBND huyện Sơn Tịnh:

Đối với thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận (GCN) quyền sử dụng đất lần đầu: Hồ sơ sau khi chuyển đến UBND huyện được Phòng Tài nguyên và Môi trường (Phòng TNMT) tham mưu trình lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN và lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN các hồ sơ đảm bảo thời gian theo quy định tại quy trình giải quyết của Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*tổng thời gian không quá 06 ngày làm việc; trong đó thời gian của Phòng TNMT là 03 ngày làm việc, của lãnh đạo UBND huyện là 03 ngày làm việc*).

II. Hạn chế, tồn tại trong tổ chức hoạt động và giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện của Chi nhánh huyện Sơn Tịnh

1. Về tổ chức hoạt động giải quyết TTHC

- Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn thấp (*số liệu cập nhật từ ngày 01/01/2023 đến ngày 20/10/2023*): Có 1.550/14.397 hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết, chiếm tỷ lệ 10,76% tổng hồ sơ, chủ yếu phát sinh ở các TTHC: Đăng ký biện pháp bảo đảm quyền sử dụng đất và xóa đăng ký biện pháp bảo đảm quyền sử dụng đất và Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất.

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính còn hạn chế: Có 173 giao dịch phát sinh thành công với số tiền 219.073.909 đồng (*số liệu cập nhật từ ngày 01/01/2023 đến ngày 25/10/2023*).

2. Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu

a) Đối với Chi nhánh huyện Sơn Tịnh:

- Ban hành văn bản thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả chưa đúng quy định, không thường xuyên, thiếu kịp thời và nhiều trường hợp chưa thực sự khách quan, trung thực, chưa đảm bảo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ¹, điểm a khoản 1 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh², cụ thể: *“Trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn giải quyết, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo xin lỗi bằng văn bản theo mẫu gửi đến cá nhân, tổ chức, trong đó nêu rõ lý do quá hạn và thời gian đề nghị gia hạn trả kết*

¹ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

² Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

quả. Việc hện lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một (01) lần”. Ví dụ một số hồ sơ sau:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Mão, xã Tịnh Giang (hồ sơ hện trả vào ngày 08/9/2023). Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành Thông báo xin gia hạn hện lại ngày trả kết quả **đến 02 lần, lần thứ nhất** là vào ngày 07/9/2023 (Chi nhánh Sơn Tịnh ban hành Thông báo số 1342/TBXL để xin gia hạn đến ngày **06/10/2023**) và đến ngày 05/10/2023, Chi nhánh Sơn Tịnh tiếp tục ban hành Thông báo xin **gia hạn lần thứ hai** (Thông báo số 1615/TBXL để xin gia hạn đến ngày **03/11/2023**).

+ Các hồ sơ: Ông Huỳnh Ngọc Phước, xã Tịnh Phong; bà Đào Thị Đào, xã Tịnh Bắc; ông Huỳnh Ngọc Anh, xã Tịnh Hiệp; bà Đỗ Thị Ri, xã Tịnh Hà; hồ sơ ông Phạm Thế Lựu, xã Tịnh Hà... Chi nhánh huyện Sơn Tịnh có ban hành thông báo xin lỗi và hện lại ngày trả kết quả. **Tuy nhiên, văn bản thông báo lại không có số hiệu, ngày/tháng/năm ban hành nhưng vẫn được lãnh đạo Chi nhánh ký, đóng dấu** và không thực hiện quy trình gia hạn thời gian giải quyết lại trên phần mềm theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022: “*Văn bản thông báo xin lỗi quá hạn giải quyết và gia hạn trả kết quả; văn bản thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ; văn bản thông báo bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ phải được cập nhật kịp thời vào phần mềm quản lý, công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ tin nhắn tự động để kịp thời gửi thông tin đến cá nhân, tổ chức qua hệ thống tin nhắn tổng đài*” và khoản 4 Điều 2 Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh³: “*Các biểu mẫu từ số 06 đến số 08 ngay sau khi phát hành gửi đến Bộ phận Một cửa để gửi cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ, phải được cập nhật trên phần mềm của hệ thống thông tin một cửa điện tử (trừ cơ quan, địa phương chưa hoàn thành việc trang bị, sử dụng phần mềm của hệ thống thông tin một cửa điện tử)*”.

- **Thực hiện không đúng quy định về thực tế xử lý hồ sơ giấy với hồ sơ trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (phần mềm Một cửa):**

Thời gian giải quyết hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu là 57 ngày làm việc, trong đó **thời gian phối hợp kiểm tra, xác nhận, niêm yết của UBND cấp xã** được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt ban hành kèm theo Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021⁴ tại Bước 5 của thủ tục số 15 là **24 ngày (15 ngày niêm yết; 07 ngày làm việc lấy ý kiến, lập văn bản xác nhận, gửi kết quả)**. Tuy nhiên, nhiều hồ sơ khi lập Phiếu chuyển, chuyển hồ sơ về UBND cấp xã để phối hợp thì Chi nhánh huyện Sơn Tịnh thực hiện thao tác bổ sung hồ sơ trên phần mềm Một cửa để kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ cho công dân, **làm cho hồ sơ rơi vào trạng thái dừng tính thời gian giải quyết trên phần mềm để chờ bổ sung (tại thời**

³ Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh Quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

⁴ Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Phê duyệt Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, đăng ký biện pháp bảo đảm do hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở gắn liền với quyền sử dụng đất ở tại Việt Nam thực hiện trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Quảng Ngãi.

điểm kiểm tra có 224 hồ sơ có trạng thái đang chờ bổ sung trên phần mềm). Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của bà Đào Thị Đào, xã Tịnh Bắc: Tiếp nhận ngày 31/01/2023, hẹn trả vào ngày 04/5/2023; ngày 17/02/2023, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh chuyển hồ sơ cho UBND xã Tịnh Bắc và thực hiện quy trình bổ sung trên phần mềm Một cửa; **tại thời điểm kiểm tra, hồ sơ vẫn trong trạng thái chờ bổ sung trên phần mềm nhưng trên thực tế GCN đã được UBND huyện ký vào ngày 09/6/2023.**

+ Hồ sơ của ông Huỳnh Ngọc Phước, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 01/6/2023, hẹn trả vào ngày 21/8/2023; ngày 12/6/2023, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành **Phiếu chuyển số 6409/PC-CNHST** gửi UBND xã Tịnh Phong để phối hợp xác nhận, đồng thời thực hiện quy trình bổ sung trên phần mềm Một cửa; **tại thời điểm kiểm tra, hồ sơ vẫn trong trạng thái chờ bổ sung trên phần mềm nhưng trên thực tế GCN đã được UBND huyện ký vào ngày 19/10/2023.**

+ Hồ sơ của ông Phạm Thế Lựu, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 27/6/2023, hẹn trả vào ngày 18/9/2023; ngày 30/6/2023, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành **Phiếu chuyển số 7165/PC-CNHST** gửi UBND xã Tịnh Hà để phối hợp xác nhận đồng thời thực hiện quy trình bổ sung trên phần mềm Một cửa; tại thời điểm kiểm tra hồ sơ vẫn trong trạng thái chờ bổ sung trên phần mềm.

+ Hồ sơ của ông Trần Văn Sâm, xã Tịnh Hiệp: Tiếp nhận vào ngày 21/6/2023, hẹn trả vào ngày 12/9/2023; ngày 26/6/2023, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành **Phiếu chuyển số 6942/PC-CNHST** gửi UBND xã Tịnh Hiệp để phối hợp xác nhận, đồng thời thực hiện quy trình bổ sung trên phần mềm Một cửa; tại thời điểm kiểm tra hồ sơ vẫn trong trạng thái chờ bổ sung trên phần mềm.

- Chậm trễ trong xử lý hồ sơ liên thông và còn thiếu trách nhiệm trong công tác phối hợp giải quyết:

Theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 thì sau khi nhận được kết quả phối hợp của UBND cấp xã gửi lên thì trong thời gian 05 ngày làm việc, viên chức, nhân viên Chi nhánh phải trình lãnh đạo phê duyệt. Hồ sơ tiếp nhận vào thì trong thời gian 6,5 ngày làm việc, Chi nhánh phải chuyển UBND cấp xã nơi có đất xác nhận, niêm yết thông tin. Tuy nhiên, còn nhiều trường hợp chậm trễ trong công tác phối hợp chuyển hồ sơ đến UBND cấp xã và Phòng TNMT, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn, kéo dài. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Bình, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 05/9/2022, hẹn trả ngày 23/11/2022. Hồ sơ được UBND xã Tịnh Hà lập Biên bản kết thúc niêm yết vào ngày 16/02/2023 và xác nhận vào Đơn đăng ký cấp giấy của công dân vào ngày 16/02/2023, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh đến ngày 14/4/2023 mới ban hành Phiếu chuyển số 3970/PC-CNST để chuyển Phòng TNMT.

+ Hồ sơ của bà Huỳnh Thị Hóa, xã Tịnh Giang: Tiếp nhận ngày 16/11/2022, hẹn trả ngày 23/01/2023. **Hồ sơ trước đó đã được UBND xã Tịnh Giang hoàn thành việc phối hợp niêm yết, xác nhận** vào Đơn đăng ký của công dân vào ngày 02/8/2022; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh xác nhận đủ điều kiện cấp giấy vào Đơn

ngày 05/01/2023 nhưng đến ngày 13/7/2023, Chi nhánh mới ban hành Phiếu chuyển số 7613/PC-CNST để chuyển Phòng TNMT.

+ Hồ sơ của ông Lê Văn Duyệt, xã Tịnh Bình: Tiếp nhận ngày 28/02/2023, hẹn trả ngày 04/5/2023. Chi nhánh huyện Sơn Tịnh rất chậm trễ trong việc gửi hồ sơ đến UBND xã Tịnh Bình đề nghị phối hợp, cụ thể ngày 12/4/2023, tổ chức kiểm tra thực địa; đến ngày 17/4/2023, có văn bản gửi UBND xã Tịnh Bình đề nghị phối hợp lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết, trễ gần 25 ngày làm việc so với quy định. Hồ sơ sau khi được UBND xã xác nhận vào ngày 23/5/2023 nhưng để đến ngày 09/9/2023 mới lập phiếu chuyển gửi Phòng TNMT đề nghị cấp GCN (**hồ sơ có ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả là ngày 05/6/2023, văn bản Thông báo không có số, không có ngày**).

+ Hồ sơ của ông Đỗ Văn Đạo: Tiếp nhận ngày 19/6/2023, hẹn trả ngày 08/9/2023. Chi nhánh huyện Sơn Tịnh tiếp nhận, xử lý chuyển UBND xã xác nhận ngày 11/7/2023, trong nội dung phiếu chuyển xác định **thửa đất số 74, tờ bản đồ số 12, đo vẽ năm 2018**; UBND xã kiểm tra, niêm yết, xác nhận vào đơn ngày 31/7/2023 với nội dung xác định thửa đất số 74, tờ bản đồ số 12, đo vẽ năm 2018. Tuy nhiên, sau khi nhận được kết quả xác nhận của UBND xã thì Chi nhánh thẩm tra lại xác định thửa đất số 74, tờ bản đồ số 12, đo vẽ năm 2018 **thuộc thửa đất số 730 trong sổ mục kê ruộng đất năm 1997**, xác định đất chưa phân phối sử dụng nên **ban hành thông báo trả hồ sơ, không giải quyết vào ngày 02/8/2023**.

- Chậm trễ trong việc chuyển thuế:

Nhiều hồ sơ rất chậm trễ trong việc lập Phiếu chuyển cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính cho công dân, dẫn đến kéo dài thời gian trả kết quả giải quyết theo quy định. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của bà Trần Thị Hoàng, xã Bình Hiệp: Tiếp nhận ngày 12/4/2023, hẹn trả ngày 16/6/2023; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh chuyển Phòng TNMT ngày 05/6/2023, lãnh đạo UBND huyện ký GCN ngày **12/6/2023** (*Phòng TNMT và lãnh đạo UBND huyện thực hiện đúng thời hạn xử lý theo quy trình nội bộ*). Tuy nhiên, đến ngày **28/7/2023** mới chuyển Cơ quan Thuế, trong khi (*công dân thực hiện khai thuế vào ngày 14/4/2023; hồ sơ có ban hành Thông báo xin lỗi và **hẹn lại ngày trả kết quả là ngày 14/7/2023***). Mặc dù ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả nhưng không quan tâm xử lý chuyển thuế cho kịp thời gian đã hẹn lại với công dân.

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Bình, xã Tịnh Hiệp: Tiếp nhận ngày 05/9/2022, hẹn trả ngày 23/11/2022; GCN được UBND huyện Sơn Tịnh ký ngày **20/4/2023** nhưng đến ngày **17/5/2023** mới chuyển Cơ quan Thuế (*công dân đã kê khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp vào ngày 04/9/2022*).

+ Hồ sơ của bà Huỳnh Thị Hóa, xã Tịnh Giang: Tiếp nhận ngày 16/11/2022, hẹn trả ngày 23/01/2023; GCN được UBND huyện Sơn Tịnh ký ngày **15/9/2023** nhưng đến ngày **20/10/2023** mới chuyển Cơ quan Thuế (*công dân đã kê khai và Tờ khai lệ phí trước bạ, Tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp vào ngày 16/9/2022*).

b) Đối với UBND huyện Sơn Tịnh:

Phòng TNMT còn để xảy ra việc chậm trễ trong kiểm tra, trình hồ sơ cấp GCN lần đầu. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ cấp GCN lần đầu đối với 03 thửa đất của ông Nguyễn Chí Linh, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 21/5/2023, hẹn trả ngày 14/7/2023; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh bàn giao cho Phòng TNMT lần thứ nhất vào ngày **11/7/2023** để kiểm tra, trình hồ sơ cho lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN nhưng đến ngày **26/7/2023**, Phòng TNMT mới có văn bản phản hồi đề nghị Chi nhánh hoàn thiện lại hồ sơ để trình lại. Tổng thời gian giải quyết tại Phòng TNMT là **11 ngày làm việc**, vượt **08 ngày làm việc** theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Hồ sơ cấp GCN lần đầu đối với 03 thửa đất của bà Nguyễn Thị Hồng, xã Tịnh Bình: Tiếp nhận ngày 23/12/2022, hẹn trả ngày 01/3/2023; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh hoàn thiện lại theo ý kiến của Phòng TNMT và bàn giao lại cho Phòng TNMT vào ngày **21/3/2023** để kiểm tra, trình hồ sơ cho lãnh đạo UBND huyện ký cấp GCN nhưng đến ngày **05/4/2023**, Phòng TNMT mới trình UBND huyện ký cấp giấy. Tổng thời gian giải quyết tại Phòng TNMT là **11 ngày làm việc**, vượt **08 ngày làm việc** theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

- Trong trường hợp giải quyết trễ hạn hồ sơ, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh có thực hiện ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp thực hiện xử lý chậm trễ, kéo dài thời gian so với ngày hẹn lại theo quy định. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Văn Tý, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 19/6/2023, hẹn trả kết quả ngày 24/7/2023; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo vào ngày **03/8/2023** (*Thông báo số 944/TBXL ngày 21/7/2023*) nhưng đến ngày **28/8/2023** mới có kết quả cho công dân.

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Tấn Thắng, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 19/6/2023, hẹn trả kết quả ngày 24/7/2023; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo vào ngày **03/8/2023** (*Thông báo số 943/TBXL ngày 21/7/2023*) nhưng đến ngày **24/8/2023** mới có kết quả cho công dân.

- Tiếp nhận và giải quyết quá thời hạn cho công dân nhưng không ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ hoặc có ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả nhưng thời gian hẹn lại vượt quá thời gian giải quyết của TTHC theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh: “*Thời gian gia hạn trả kết quả không quá một phần hai (1/2) thời hạn giải quyết của thủ tục hành chính đó theo quy định, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác về thời gian này thì áp dụng theo pháp luật chuyên ngành*”. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Đắc Tịnh và bà Phạm Thị Hiền, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 25/7/2023, hẹn trả kết quả ngày **08/8/2023**; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo vào ngày **25/8/2023** (*Thông báo số 1063/TBXL ngày 03/8/2023*), thời gian xin gia hạn xử lý lại vượt quá $\frac{1}{2}$ thời gian giải quyết theo quy định.

+ 03 hồ sơ của bà Phạm Thị Loan: Tiếp nhận ngày 29/5/2023, hẹn trả kết quả ngày **16/6/2023**; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo bằng thời hạn giải quyết lần đầu (hẹn lại ngày **30/6/2023**).

+ Hồ sơ của bà Phạm Thị Quỳnh Duyên: Tiếp nhận ngày 20/6/2023, hẹn trả kết quả ngày **07/7/2023**; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo bằng thời hạn giải quyết lần đầu (hẹn lại ngày **25/7/2023**).

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Tấn Công, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 19/6/2023, hẹn trả kết quả ngày **24/7/2023**, GCN được ký ngày **31/8/2023**, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh **giải quyết trễ hẹn cho công dân là 37 ngày nhưng** không ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

+ Hồ sơ của bà Đặng Thanh Mai, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 28/02/2023, hẹn trả kết quả ngày **05/4/2023**, GCN được ký ngày **28/8/2023**, Chi nhánh huyện Sơn Tịnh **giải quyết trễ hẹn cho công dân gần 143 ngày nhưng** không ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

- Một số hồ sơ **thực hiện chưa đúng trình tự, quy trình xử lý đối với** hồ sơ phải thực hiện đo đạc lại, hồ sơ có diện tích tăng, giảm so với thời điểm cấp GCN. Hồ sơ của công dân khi nộp tại UBND cấp xã, UBND cấp xã thực hiện việc niêm yết công khai, xác nhận vào hồ sơ theo Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ⁵, sau đó công dân nhận lại hồ sơ để nộp cho Chi nhánh huyện tại Bộ phận Một cửa huyện là không đúng với quy định về trình tự xử lý hồ sơ tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh⁶ và Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*bước 4b, bước 5 quy trình thủ tục số 12*). Cụ thể, việc thực hiện phối hợp giải quyết giữa 02 cơ quan là UBND cấp xã và Chi nhánh huyện được thực hiện sau khi hồ sơ được nộp tại Chi nhánh huyện thông qua Bộ phận Một cửa huyện.

Qua kiểm tra có một số trường hợp UBND cấp xã và Chi nhánh huyện tiếp nhận hồ sơ thực hiện chưa đúng quy trình phối hợp nêu trên, dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết cho công dân. Ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Tấn Công, xã Tịnh Phong (*Cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có tăng diện tích*): Hồ sơ được UBND xã Tịnh Phong có ý kiến xác nhận vào Đơn cấp đổi ngày **16/6/2023**, sau đó công dân tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Sơn Tịnh ngày **19/6/2023**; Chi nhánh đo đạc lại địa chính (*Biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 23/6/2023*) và tiếp

⁵ Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

⁶ Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

tục có văn bản yêu cầu UBND xã Tịnh Phong xác nhận phần diện tích đất tăng thêm (*Công văn số 6829/CNST ngày 23/6/2023*); UBND xã Tịnh Phong thực hiện Thông báo niêm yết công khai (*Thông báo số 108/TB-UBND ngày 07/7/2023, Biên bản kết thúc ngày 24/7/2023*).

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Tư, xã Tịnh Hà (*Cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có tăng diện tích*): Hồ sơ được UBND xã Tịnh Hà có ý kiến xác nhận vào Đơn cấp đổi ngày **07/7/2023**, sau đó công dân tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Sơn Tịnh ngày **12/7/2023**; Chi nhánh đo đạc lại địa chính và xử lý hồ sơ.

+ Hồ sơ của bà Võ Thị Mai, xã Tịnh Giang (*Cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có giảm diện tích*): Hồ sơ được UBND xã Tịnh Giang có ý kiến xác nhận vào Đơn cấp đổi ngày **08/3/2022**; sau đó công dân tiến hành nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Sơn Tịnh ngày **14/4/2023** và được Chi nhánh đo đạc lại địa chính và xử lý hồ sơ (*Biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 05/6/2023*).

- Đối với trường hợp xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp kết hợp thực hiện cấp đổi sổ mới: Phần lớn hồ sơ đều bị xử lý trễ hạn cho công dân. Ví dụ hồ sơ của các công dân: Võ Tấn, xã Tịnh Phong; Nguyễn Tấn Thanh, xã Tịnh Thọ; Phan Thị Lý, xã Tịnh Hà....

- Chậm trễ trong chuyển văn bản phối hợp với UBND cấp xã:

Thời gian giải quyết hồ sơ cấp đổi GCN quyền sử dụng đất đối với trường hợp có đo đạc là 25 ngày làm việc, trong đó **thời gian thực hiện xử lý hồ sơ tại Chi nhánh** được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt ban hành kèm theo Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 là **8,5 ngày làm việc** tại Bước 4b. Tuy nhiên, nhiều hồ sơ Chi nhánh huyện Sơn Tịnh để vượt quá thời gian quy định mới thực hiện chuyển hồ sơ đến UBND cấp xã phối hợp, ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của ông Huỳnh Tý, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 08/3/2023, hẹn trả ngày 12/4/2023; Chi nhánh để đến ngày 31/3/2023 (**chậm trễ so với thời gian quy định là 8,5 ngày làm việc**) mới ban hành Công văn số 3284/CNST gửi UBND xã Tịnh Thọ để đề nghị phối hợp giải quyết hồ sơ.

+ Hồ sơ của ông Trịnh Đức Phước, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 09/3/2023, hẹn trả ngày 13/4/2023; Chi nhánh để đến ngày 31/3/2023 (**chậm trễ so với thời gian quy định là 7,5 ngày làm việc**) mới ban hành Công văn số 3304/CNST gửi UBND xã Tịnh Phong để đề nghị phối hợp giải quyết hồ sơ.

- Nhiều trường hợp Chi nhánh thực hiện thao tác trả kết quả giải quyết (*kết thúc việc giải quyết hồ sơ*), thao tác bổ sung hồ sơ trên phần mềm Một cửa trước thời gian hẹn trả kết quả trong khi hồ sơ đang chờ phối hợp của UBND cấp xã, **không đúng với diễn biến thực tế việc giải quyết hồ sơ, nội dung trả không đúng với nội dung đề nghị của UBND cấp xã**, ví dụ một số hồ sơ như:

+ Hồ sơ của bà Đỗ Thị Thái, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 06/3/2023, hẹn trả ngày 10/4/2023; ngày 11/5/2023, UBND xã Tịnh Phong mới có văn bản phúc

đáp nhưng vào ngày 03/4/2023 (**trước thời gian hạn trả 07 ngày**), Chi nhánh huyện Sơn Tịnh đã thực hiện thao tác trả kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm.

+ Hồ sơ của ông Huỳnh Tý, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 08/3/2023, hạn trả ngày 12/4/2023; **trước thời gian hạn trả 11 ngày**, ngày **01/4/2023** Chi nhánh huyện Sơn Tịnh đính kèm trên phần mềm Công văn số 3284/CNST ngày 31/3/2023 gửi UBND xã Tịnh Thọ đề nghị phối hợp giải quyết hồ sơ ông Huỳnh Tý và thực hiện thao tác dùng xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa; trong khi ngày 15/5/2023, UBND xã Tịnh Thọ mới có văn bản phúc đáp.

+ Hồ sơ của ông Trịnh Đức Phước, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 09/3/2023, hạn trả ngày 13/4/2023; ngày 10/7/2023, UBND xã Tịnh Phong mới có văn bản phúc đáp nhưng vào ngày 01/4/2023 (**trước thời gian hạn trả 12 ngày**), Chi nhánh huyện Sơn Tịnh thực hiện quy trình bổ sung hồ sơ trên phần mềm và đến ngày 02/10/2023 (**82 ngày kể từ ngày nhận được văn bản phúc đáp của UBND xã Tịnh Phong**), Chi nhánh ban hành thông báo trả hồ sơ dựa trên văn bản phúc đáp số 195/UBND ngày 10/7/2023. Nội dung trả hồ sơ của Chi nhánh tại Thông báo số 10734/TB-CNHST ngày 02/10/2023 trái ngược với nội dung đề nghị của UBND xã Tịnh Phong tại Công văn số 195/UBND, cụ thể: UBND xã Tịnh Phong đề nghị Chi nhánh phối hợp với UBND xã kiểm tra, đo đạc lại hiện trạng thửa đất của ông Trịnh Đức Phước (*do diện tích tăng 39,5m²*) nhưng Chi nhánh lại đề nghị công dân liên hệ với UBND xã Tịnh Phong để xác định phần đất có diện tích tăng; **sau đó hồ sơ này được công dân nộp lại vào ngày 03/10/2023**, hạn trả vào ngày 07/11/2023 nhưng đến ngày 27/10/2023 Chi nhánh vẫn chưa phối hợp kiểm tra thực địa thửa đất (**tiếp tục để hồ sơ 24 ngày kể từ ngày tiếp nhận**).

4. Thủ tục đăng ký biến động về quyền sử dụng đất

a) Đối với Chi nhánh huyện Sơn Tịnh:

- Chậm trễ trong việc chuyển thuế trên hệ thống phần mềm:

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, mặc dù Chi nhánh huyện Sơn Tịnh thực hiện ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính đảm bảo thời gian quy định nhưng lại chậm thao tác chuyển thuế trên hệ thống phần mềm, dẫn đến Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi – Sơn Tịnh (Chi cục Thuế) ban hành Thông báo nộp tiền chậm, làm kéo dài thời gian trả kết quả cho công dân. Ví dụ các hồ sơ:

+ Hồ sơ của ông Nguyễn Văn Hoàng, xã Tịnh Hà và hồ sơ của ông Nguyễn Tấn Linh, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 12/6/2023 hạn trả ngày **30/6/2023**, GCN ký ngày **27/6/2023** nhưng thực hiện chuyển thuế trên phần mềm ngày **25/9/2023**, **trễ gần 03 tháng** so với ngày hạn trả kết quả cho công dân.

+ Hồ sơ của bà Phạm Thị Hoàng Giang, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 14/8/2023, hạn trả ngày **31/8/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai số 4190/PCTTĐC ngày 21/8/2023 nhưng đến ngày **04/9/2023** mới thao tác chuyển trên hệ thống đến Chi cục Thuế nên Chi cục Thuế ban hành Thông báo nộp tiền vào ngày **07/9/2023**, dẫn đến **trễ 07 ngày** so với ngày hạn trả kết quả cho công dân.

+ Hồ sơ của bà Nguyễn Thị Minh Hiền, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 16/6/2023, hẹn trả ngày **05/7/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả vào ngày 13/7/2023, ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai số 3106/PCTTĐC ngày 01/7/2023 nhưng đến ngày **17/8/2023** mới thao tác chuyển trên hệ thống đến Chi cục Thuế nên Chi cục Thuế ban hành Thông báo nộp tiền ngày **21/8/2023**, dẫn đến **trễ gần 38 ngày** so với ngày hẹn trả kết quả lại cho công dân.

+ Hồ sơ của công dân Lương Thị Tuyết Hạnh, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 09/8/2023, hẹn trả ngày **28/8/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai số 4099/PCTTĐC ngày 16/8/2023 nhưng đến ngày **07/9/2023** mới thao tác chuyển trên hệ thống đến Chi cục Thuế nên Chi cục Thuế ban hành Thông báo nộp tiền ngày **11/9/2023**, dẫn đến **trễ 13 ngày** so với ngày hẹn trả kết quả cho công dân.

+ Hồ sơ của ông Trần Văn Hải, xã Tịnh Hà: Tiếp nhận ngày 07/6/2023, hẹn trả ngày **26/6/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai số 2911/PCTTĐC ngày 21/6/2023 nhưng đến ngày **15/9/2023** mới thao tác chuyển trên hệ thống đến Chi cục Thuế nên Chi cục Thuế ban hành Thông báo nộp tiền ngày **19/9/2023**, dẫn đến **trễ gần 83 ngày** so với ngày hẹn trả kết quả cho công dân theo quy định.

- Trong trường hợp giải quyết trễ hạn hồ sơ cho công dân có thực hiện ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả; tuy nhiên vẫn còn nhiều trường hợp tiếp tục xử lý trễ so với ngày hẹn lại theo quy định; nội dung Thông báo ghi nguyên nhân giải quyết trễ hẹn không đúng với thực tế giải quyết hồ sơ. Ví dụ hồ sơ:

+ Hồ sơ của ông Phùng Văn Cung và bà Nguyễn Thị Mai, xã Tịnh Phong: Tiếp nhận ngày 19/7/2023, hẹn trả kết quả ngày 07/8/2023; ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả tiếp theo vào ngày **17/8/2023** (*Thông báo số 1069/TBXL ngày 04/8/2023*) nhưng đến ngày **31/8/2023** mới ban hành Phiếu trình số 9727/PTr-CNST trình Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh ký GCN và đến ngày **07/9/2023** mới có GCN cho công dân, **trễ gần 20 ngày** so với ngày hẹn lại theo quy định.

+ Hồ sơ của ông Hồ Ngọc Anh, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 26/10/2022 hẹn trả ngày **15/11/2022**, theo Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh (*bước 4a thủ tục số 20*) thì trong thời gian 2,5 ngày làm việc nhân viên xử lý hồ sơ gửi lấy ý kiến UBND cấp xã nơi có đất để xác nhận đối tượng được tặng cho trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp nhưng nhân viên của Chi nhánh để đến 06 ngày làm việc (**ngày 03/11/2022**) mới thực hiện việc ban hành văn bản đề nghị UBND xã Tịnh Thọ có ý kiến; sau đó Chi nhánh ban hành Thông báo xin lỗi (*văn bản không có ngày, số ban hành*) với nội dung việc chậm trả kết quả cho công dân là do UBND xã Tịnh Thọ chậm phúc đáp (*UBND xã Tịnh Thọ có văn bản ngày 10/11/2022*).

b) Đối với UBND cấp xã trên địa bàn huyện Sơn Tịnh:

UBND một số xã chậm phối hợp xác nhận đối với trường hợp đăng ký biến động cho hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp dẫn đến trễ thời

gian giải quyết hồ sơ cho công dân, chưa đảm bảo nguyên tắc, trách nhiệm phối hợp quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh: “*Các cơ quan được hỏi ý kiến có trách nhiệm nghiên cứu trả lời bằng văn bản trong thời gian chậm nhất **không quá bảy (07) ngày làm việc** kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị của cơ quan chủ trì*”. Ví dụ như một số hồ sơ:

- Hồ sơ của ông Huỳnh Minh Lộc, xã Tịnh Hiệp: Tiếp nhận ngày 15/6/2023, hẹn trả kết quả ngày **02/6/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh 02 lần ban hành văn bản đề nghị UBND xã Tịnh Hiệp phối hợp xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp (*lần 1: Công văn số 273/UBND ngày 22/5/2023; lần 2: Công văn số 6217/CNHST ngày 07/6/2023*) nhưng đến ngày **09/6/2023**, UBND xã Tịnh Hiệp mới ban hành văn bản trả lời (*Công văn số 307/UBND ngày 09/6/2023*).

- Hồ sơ của ông Lê Tấn Dương, xã Tịnh Thọ: Tiếp nhận ngày 22/6/2023, hẹn trả kết quả ngày **05/7/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh đã ban hành văn bản đề nghị UBND xã Tịnh Thọ phối hợp xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp (*Công văn số 7104/UBND ngày 29/6/2023*) nhưng đến ngày **12/7/2023**, UBND xã Tịnh Thọ mới ban hành văn bản trả lời (*Công văn số 296/UBND ngày 12/7/2023*).

- Hồ sơ của bà Phạm Thị Búp, xã Tịnh Bình: Tiếp nhận ngày 28/4/2023, hẹn trả kết quả ngày **22/5/2023**; Chi nhánh huyện Sơn Tịnh 02 lần ban hành văn bản đề nghị UBND xã Tịnh Bình, Tịnh Trà phối hợp xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp (*lần 1: Công văn số 5012/CNST ngày 12/5/2023; lần 2: Công văn số 6210/CNHST ngày 07/6/2023*); nhưng đến ngày **24/5/2023**, UBND xã Tịnh Trà mới ban hành văn bản trả lời (*Công văn số 121/UBND ngày 24/5/2023*); đối với UBND xã Tịnh Bình, ban hành văn bản trả lời lần 1 chưa đảm bảo nội dung xác nhận (*Công văn số 168/UBND ngày 15/5/2023*) và trả lời lần 2 (*Công văn số 219/UBND ngày 13/6/2023*).

5. Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu

Một số trường hợp nội dung xác nhận của UBND cấp xã trong Đơn đăng ký biến động chưa phù hợp quy định tại điểm b khoản 3 Điều 74 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ: “*UBND cấp xã nơi có đất kiểm tra hồ sơ, xác nhận hộ gia đình, cá nhân đang trực tiếp sử dụng đất để sản xuất nông nghiệp mà chưa có quyết định thu hồi đất của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và chuyển hồ sơ đến Văn phòng đăng ký đất đai*” nhưng vẫn được Chi nhánh huyện Sơn Tịnh tiếp nhận và xử lý. Ví dụ một số hồ sơ như:

- Hồ sơ của ông Huỳnh Văn Đạo, xã Tịnh Giang: Có nội dung xác nhận của UBND xã Tịnh Giang: “*Tiếp tục sử dụng đất*”.

- Hồ sơ của bà Võ Thị Mai, xã Tịnh Giang: Có nội dung xác nhận của UBND xã Tịnh Giang: “*Xin gia hạn quyền sử dụng đất nông nghiệp*”.

- Hồ sơ của bà Trần Thị Minh Sa, xã Tịnh Hà: Có nội dung xác nhận của UBND xã Tịnh Hà: “*Bà Trần Thị Minh Sa có đơn gia hạn là đúng*”.

- Hồ sơ của bà Nguyễn Thị Thùy, xã Tịnh Bình: Có nội dung xác nhận của UBND xã Tịnh Bình: *“Nội dung xin gia hạn thời gian sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Thùy nêu trong đơn là đúng. Kính chuyển quý cơ quan giải quyết”*.

III. Công tác kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện Sơn Tịnh

1. Thực hiện chưa tốt công tác kiểm soát TTHC đối với lĩnh vực đất đai

- Chưa theo dõi, kiểm soát được các trường hợp Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành văn bản thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của công dân theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh: *“Bộ phận Một cửa các cấp có nhiệm vụ kiểm soát các thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn thông qua phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Trường hợp có căn cứ xác định thông báo của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn không phù hợp với quy định pháp luật thì có quyền không đồng ý và yêu cầu cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn phải tiếp tục giải quyết theo quy định pháp luật, đồng thời đề nghị xử lý trách nhiệm”*.

Từ việc thiếu kiểm soát, dẫn đến Chi nhánh huyện Sơn Tịnh ban hành rất nhiều văn bản không có số phát hành, không đề ngày/tháng/năm để thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân; nhiều trường hợp, thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả có thời gian vượt **quá một phần hai (1/2) thời hạn giải quyết hoặc bằng với thời gian giải quyết lần đầu**, trái với quy định tại điểm b khoản 1 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

- Chưa thường xuyên theo dõi, thực hiện trách nhiệm kiểm tra, xác nhận trong trường hợp công dân có đơn xin rút hồ sơ đất đai đã nộp cho Chi nhánh huyện Sơn Tịnh tiếp nhận, giải quyết theo quy định tại khoản 5 Điều 15 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh: *“Trường hợp hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết nhưng cá nhân, tổ chức tự nguyện có đơn xin rút lại hồ sơ thủ tục hành chính (đối với cơ quan nhà nước có thể thực hiện bằng văn bản hành chính) thì ... Người có thẩm quyền kiểm soát tại Bộ phận Một cửa các cấp có trách nhiệm kiểm tra và xác nhận nội dung việc rút hồ sơ trước khi trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức”*.

2. Chưa thực hiện nghiêm túc việc ký nhận, bàn giao hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định về quy trình nội bộ giải quyết TTHC đất đai đối với Mẫu Phiếu 04 - Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ ban hành kèm theo Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh giữa Chi nhánh huyện Sơn Tịnh với UBND cấp xã, với Phòng TNMT, dẫn đến khó xác định được tiến độ thực tế về phối hợp giải quyết hồ sơ, nhất là đối với hồ sơ bị giải quyết trễ hẹn không xác định được lỗi do cơ quan, cá nhân nào gây ra.

3. Chưa có quán triệt, chỉ đạo có hiệu quả công tác phối hợp xử lý hồ sơ cấp GCN lần đầu đối với UBND cấp xã trên địa bàn theo quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh, dẫn đến việc phối hợp giải quyết hồ sơ đề nghị cấp giấy lần đầu bị kéo dài thời gian phối hợp, phải chỉnh sửa lại hồ sơ đã niêm yết tại UBND cấp xã (*chỉnh sửa lại diện tích, loại đất*); đối với hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận, UBND cấp xã rất chậm trễ trong phối hợp xác nhận hồ sơ Chi nhánh chuyển đến.

IV. Nguyên nhân của hạn chế, sai sót

Việc đề xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai sót trong thời gian qua xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu sau:

1. Nguyên nhân khách quan

- Khối lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong năm 2023 tại Chi nhánh huyện Sơn Tịnh phát sinh lớn, nhiều hồ sơ mang tính chất phức tạp; trong khi nguồn nhân lực hiện có chưa tương xứng với khối lượng công việc phát sinh, dẫn đến bị quá tải trong khâu thẩm định, kiểm tra hồ sơ.

- Việc thao tác, xử lý hồ sơ đồng thời trên 02 phần mềm (*Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS*) gây mất thời gian.

2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác chỉ đạo, quản lý, kiểm soát TTHC nói chung, kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC nói riêng của lãnh đạo Chi nhánh trong thời gian qua còn thiếu kiểm tra, giám sát, chưa sâu sát, toàn diện, thực hiện chưa nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, nhất là các TTHC trong lĩnh vực đất đai để nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Một số viên chức, người lao động còn thiếu kinh nghiệm, chưa nắm rõ chuyên môn, tiếp cận công việc còn chậm, chưa cập nhật kịp thời, đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến giải quyết TTHC và chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan nhà nước cấp trên, dẫn đến sai sót trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Công tác phối hợp của Chi nhánh huyện Sơn Tịnh với các cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm trễ, thiếu trách nhiệm, cụ thể: Chậm trễ trong việc chuyển hồ sơ đến UBND cấp huyện, UBND cấp xã để phối hợp xử lý, chậm chuyển thông tin đến cơ quan thuế... (*Thủ tục: Cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu; cấp đổi, cấp lại GCN quyền sử dụng đất; đăng ký biến động về quyền sử dụng đất*) dẫn đến việc trả kết quả TTHC trên thực tế chậm trễ nhiều so với thời gian hẹn trả kết quả của công dân.

V. Kiến nghị các biện pháp khắc phục

1. Đối với Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh

- Chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu phụ trách và viên chức, người lao động của Chi nhánh huyện Sơn Tịnh có liên quan đến các sai sót do lỗi chủ quan, cố ý, thiếu trách nhiệm trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC

trong lĩnh vực đất đai mà không có lý do chính đáng, nhất là việc thực hiện chậm trễ, kéo dài thời gian giải quyết, chậm phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương, cố tình kết thúc sớm hồ sơ trên phần mềm trong khi hồ sơ đang ở khâu phối hợp lấy ý kiến.

- Tiếp tục theo dõi, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế đã được Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ ra tại nội dung Thông báo Kết luận thanh tra số 6594/KL-STNMT ngày 19/12/2022 nhưng đến nay vẫn còn chậm sửa đổi, khắc phục.

- Quan tâm, tăng cường bố trí nhân sự cho Chi nhánh huyện Sơn Tịnh, nhất là nhân viên tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa trong các khoảng thời gian cao điểm, số lượng giao dịch hồ sơ phát sinh lớn để góp phần cải thiện chất lượng phục vụ người dân, hạn chế các phản ánh, kiến nghị và nâng cao hiệu quả trong xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho Chi nhánh huyện Sơn Tịnh.

- Thường xuyên kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho công chức địa chính cấp xã, công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, viên chức, nhân viên các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trong việc thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, tạo sự thống nhất trong quản lý, cách thức, quy trình xử lý và cung cấp dịch vụ công về đất đai trên địa bàn tỉnh (*nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại: Điểm b khoản 3 Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022, điểm a khoản 2 Công văn số 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023, điểm d khoản 2 Công văn số 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023*).

- Có giải pháp chỉ đạo nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ đối với Chi nhánh huyện Sơn Tịnh, giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn xuống dưới 3% theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 4 Mục IV Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023 phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

2. Đối với UBND huyện Sơn Tịnh

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt việc giải quyết TTHC về đất đai theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn số: 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022; 2781/UBND-TTHC ngày 19/6/2023; 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023; 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023⁷.

- Chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn nghiêm túc thực hiện:

+ Thống nhất theo quy định về trình tự xử lý TTHC cấp đổi GCN quyền sử dụng đất trong trường hợp đo đạc lại theo Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ tại UBND cấp xã thì thực hiện theo đúng khoản 3 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh: “UBND cấp xã nơi có đất

⁷ Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 về chấn chỉnh hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2781/UBND-TTHC ngày 19/6/2023 về nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; Công văn số 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023 về việc nghiêm túc quy định về thời gian, trình tự thực hiện giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh; Công văn số 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023 chấn chỉnh hoạt động giải quyết TTHC về đất đai theo yêu cầu của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho Bộ phận một cửa cấp huyện trong thời hạn không quá ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.”

+ Chấn chỉnh ngay tình trạng chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC theo quy định về thời gian, trình tự thực hiện (*đối với các TTHC: Cấp GCN lần đầu, cấp đổi GCN quyền sử dụng đất có thay đổi về diện tích, đăng ký biến động về quyền sử dụng đất trong trường hợp cần ý kiến xác nhận của UBND cấp xã cho hộ gia đình, cá nhân sản xuất đất nông nghiệp*); phối hợp chặt chẽ, kịp thời trong việc giải quyết TTHC, sớm giải quyết và bàn giao lại hồ sơ cho với Chi nhánh để giải quyết các bước tiếp theo. Trong quá trình phối hợp giải quyết mà hồ sơ bị quá thời hạn thì phải tham mưu văn bản gửi ngay cho Chi nhánh nêu rõ thời gian cần gia hạn, lý do gia hạn để Chi nhánh có cơ sở ban hành thông báo xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả cho công dân theo quy định, tránh để kéo dài gây mất niềm tin, bức xúc trong Nhân dân, ảnh hưởng đến mục tiêu cải cách hành chính, Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện tăng cường hơn nữa công tác kiểm soát Bộ phận Một cửa huyện đối với các trường hợp: Thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả; trả hồ sơ; bổ sung, sửa đổi, hoàn thiện hồ sơ; kiểm tra và xác nhận vào Đơn rút hồ sơ của công dân khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết của Chi nhánh huyện và của các cơ quan có thẩm quyền theo quy định tại Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh; tổ chức bố trí thiết bị thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng sau khi công dân nhận kết quả giải quyết TTHC đất đai tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện theo quy định tại Điều 19 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiêm túc thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định và thời gian giải quyết trong công tác thẩm tra hồ sơ cấp GCN quyền sử dụng đất lần đầu trước khi trình lãnh đạo UBND huyện phê duyệt theo quy định tại khoản 4 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ và Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị, địa phương, công chức trực tiếp tham gia vào quy trình xử lý hồ sơ phải thực hiện ký, ghi rõ thời gian, họ tên đầy đủ tại Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ TTHC liên thông đối với quy trình thực hiện tại UBND huyện và UBND xã làm cơ sở cho việc theo dõi, kiểm soát kết quả phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn huyện.

3. Đối với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh huyện Sơn Tịnh

- Khẩn trương xây dựng kế hoạch chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các hạn chế, sai sót nêu trên.

- Chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm của viên chức, người lao động của Chi nhánh trong việc giải quyết TTHC. Khắc phục triệt để tình trạng chậm trễ, kéo dài trong giải quyết TTHC và trong công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; trường hợp hồ sơ xử lý quá hạn phải ban hành Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân đảm bảo tính kịp

thời, tránh tùy tiện, thiếu trung thực; thể thức, nội dung và thời gian gia hạn trong Thông báo phải đảm bảo theo quy định tại Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

- Nghiêm túc thực hiện việc cập nhật dữ liệu, xử lý, kết thúc quy trình giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống phần mềm, đảm bảo đồng bộ giữa thời gian thực tế giải quyết hồ sơ giấy với việc thực hiện xử lý quy trình điện tử theo quy định tại khoản 6 Điều 3 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh; theo dõi và chấn chỉnh kịp thời viên chức, người lao động có ý kết thúc sớm hồ sơ trên hệ thống phần mềm nhưng trên thực tế hồ sơ bị giải quyết chậm trễ, kéo dài.

- Tiếp tục có giải pháp cụ thể để tuyên truyền, hướng dẫn và vận động tổ chức, cá nhân tham gia dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu về cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh⁸ và yêu cầu của Chính phủ tại Mục V Phụ lục III của Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023.

- Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật, quy định của UBND tỉnh ban hành liên quan đến công tác giải quyết TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai để thực hiện đúng quy trình, quy định.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát, tổng hợp danh sách các cơ quan, đơn vị địa phương chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai để kịp thời báo cáo, đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền xử lý theo quy định.

Trên đây là Thông báo kết luận về hoạt động giải quyết TTHC của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông báo này, đề nghị Chi nhánh huyện Sơn Tịnh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện Sơn Tịnh;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh huyện Sơn Tịnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(hđ).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

⁸ Tại các Công văn số: 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022, 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022, 554/UBND-TTHC ngày 17/02/2023.