

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

I. Về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC

1. Về kiểm soát ban hành quy định TTHC:

Trong quý I năm 2020, UBND tỉnh Quảng Ngãi không xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số 01b/VPCP/KSTT, Biểu số 02c/VPCP/KSTT).

2. Về công bố, công khai và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC:

a) **Công bố Danh mục TTHC:** Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 quyết định công bố danh mục 18 TTHC mới ban hành, 37 TTHC sửa đổi, bổ sung, 09 TTHC thay thế và 05 TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của 02 sở: Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

b) **Công khai TTHC:** Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và các sở đăng tải trên trang thông tin điện tử của đơn vị mình và niêm yết công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Bên cạnh niêm yết TTHC, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

c) **Nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia:** Thực hiện nhập, đăng tải công khai kịp thời TTHC được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC,

cụ thể: tích hợp, nhập sửa đổi, bổ sung thông tin của 64 TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số 03b/VPCP/KSTT).

3. Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh là **206.497** hồ sơ (*theo số liệu thống kê của 18/18 sở, ban ngành; 13/13 huyện, thành phố*). Trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận: 198.704 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 5.220 hồ sơ; số mới tiếp nhận trực tuyến: 2.573 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là **199.449** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 196.920 hồ sơ, số hồ sơ bị quá hạn là 2.529 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là **7.048** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn: 5.430 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn: 1.618 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa: **157.885** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 150.580 hồ sơ, số hồ sơ bị quá hạn là 1.924 hồ sơ và số hồ sơ đang giải quyết: 5.380 hồ sơ.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số 06d/VPCP/KSTT/KTTH, Biểu số 06g/VPCP/KSTT).

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Trong quý I năm 2020, tiếp nhận và chuyển xử lý hơn 47 phản ánh về hành vi hành chính liên quan đến lĩnh vực: đất đai, đường bộ, lý lịch tư pháp và đã xử lý xong (*trong đó có 01 phản ánh được xử lý qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị*); đã chủ động xử lý nhanh nhiều trường hợp thông qua đường dây nóng kết nối với người làm đầu mối kiểm soát TTHC, người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị để giải quyết ngay tại chỗ, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh cho công dân và hạn chế phát sinh đơn thư phản ánh.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số 05b/VPCP/KSTT).

5. Về tình hình rà soát, đánh giá TTHC:

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/02/2020*), yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương. Tại Kế hoạch, xác định cụ thể 09 nhóm quy định, TTHC trọng tâm thực hiện rà soát, đánh giá TTHC trong năm 2020; ngoài ra, yêu cầu các sở, ban ngành còn lại, UBND cấp huyện chủ động quyết định việc rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, địa phương mình.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số 04b/VPCP/KSTT).

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 11/02/2020 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh để định hướng cho các sở, ban ngành và địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020; thực hiện Kế hoạch, các sở, ban ngành và địa phương đã ban hành, triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông để tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương mình.

- Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi đưa tin và thực hiện chuyên mục tuyên truyền: Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, Bộ phận Một cửa các cấp; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và đặc biệt là đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến, nộp và nhận kết quả qua đường bưu điện để góp phần phòng ngừa dịch bệnh Covid-19.

7. Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC:

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/02/2020*), giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra việc tổ chức, hoạt động của 13 Bộ phận Một cửa cấp huyện trên địa bàn tỉnh và kiểm tra đột xuất đối với một hoặc nhiều lĩnh vực thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của một số cơ quan, đơn vị, địa phương khi có phản ánh, kiến nghị trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC hoặc qua phản ánh của các cơ quan thông tin báo chí. Đồng thời, giao UBND huyện chủ trì, tổ chức kiểm tra việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn.

8. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác:

a) Ban hành văn bản thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC:

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 03/02/2020*); Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 11/02/2020*); Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/02/2020*) và Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 11/02/2020*).

Đồng thời, tham gia góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 (*Công văn số 514/UBND-KSTTHC ngày 12/02/2020*).

b) Triển khai thực hiện xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia:

Thực hiện yêu cầu của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện xây dựng và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Công Dịch vụ công quốc gia, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện các nhiệm vụ: Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và phản ánh, kiến nghị được gửi từ Công dịch vụ công quốc gia (*Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019*) theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 11568/VPCP-KSTT ngày 19/12/2019; báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ để chuẩn bị sơ kết triển khai (*Công văn số 825/UBND-KSTTHC ngày 03/3/2020*) và thực hiện việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu và triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công Quốc gia đối với các thủ tục đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế và cấp phiếu lý lịch tư pháp (*Công văn số 926/UBND-HCC ngày 09/3/2020*).

c) Thực hiện Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước:

Để triển khai thực hiện hiệu quả yêu cầu của Văn phòng Chính phủ về xây dựng, kết nối, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh trong Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia tại Quyết định số 62/QĐ-VPCP ngày 22/01/2020, Công văn số 598/VPCP-KSTT ngày 22/01/2020, Công văn số 1007/VPCP-KSTT ngày 11/02/2020, Công văn số 1605/VPCP-KSTT ngày 03/3/2020 và Hội nghị trực tuyến Công bố dịch vụ công tích hợp trên Công Dịch vụ công Quốc gia, Sơ kết 03 tháng vận hành Công Dịch vụ công Quốc gia và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ ngày 13/3/2020, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 1130/UBND-KSTTHC ngày 19/3/2020*).

II. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Triển khai chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 về việc phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và địa phương thực hiện chuyển TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị mình đưa ra tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 749/UBND-HCC ngày 26/02/2020*).

- UBND tỉnh Quảng Ngãi đang thực hiện thí điểm việc giao cho Bưu điện tỉnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thay cho một số cơ quan có số lượng hồ sơ giao dịch thấp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và hiện nay, Văn phòng UBND tỉnh đang chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện (*Công văn số 99/VP-HCC ngày 04/02/2020*).

- Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương tăng cường việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến, nộp và nhận kết quả qua đường bưu điện để góp phần phòng ngừa dịch bệnh Covid-19, cũng như đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 572/UBND-HCC ngày 17/02/2020*).

2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

a) Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm):

- Trong quý I năm 2020, Trung tâm đã tiếp nhận 19.953 hồ sơ (*trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.000 hồ sơ*); đã giải quyết 17.462 hồ sơ; hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt tỷ lệ 94,1%; số hồ sơ đang giải quyết 2.491 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của 16 sở. Đồng thời, Trung tâm đã tiếp nhận 11.013 hồ sơ và giải quyết 7.743 hồ sơ trong lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

- Tiếp nhận 2.679 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 2.045 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân; đồng thời tiếp nhận 345 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chổ 3.159 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 797 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 2.362 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, chuyển trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quyết định 295 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 261 hồ sơ; đang giải quyết 34 hồ sơ liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực đầu tư, đất đai, khoáng sản, đất đai, môi trường, xây dựng... hầu hết, được xử lý nhanh, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định được doanh nghiệp, tổ chức rất hài lòng.

- Về đánh giá chất lượng giải quyết: Tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả; có 3.902 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá rất hài lòng và đánh giá hài lòng 3.885 lượt (99,6%); đánh giá bình thường: 17 lượt (0,4%).

b) Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã:

- Tại Bộ phận Một cửa của 13/13 huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận 17.942 hồ sơ, đã giải quyết 15.474 hồ sơ, hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt tỷ lệ 94,7%; số hồ sơ đang giải quyết 2.468 hồ sơ.

- Tại Bộ phận Một cửa cấp xã tiếp nhận 124.843 hồ sơ, đã giải quyết 12.4408 hồ sơ, hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt tỷ lệ 99,6%; số hồ sơ đang giải quyết 435 hồ sơ.

c) Việc tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến và thông qua dịch vụ bưu chính công ích:

- Trong quý I, tỉnh Quảng Ngãi đã tiếp nhận, giải quyết 2.573 hồ sơ trực tuyến, tập trung vào các lĩnh vực như: xúc tiến thương mại; thủy sản (đăng ký tàu cá; cấp giấy phép khai thác thủy sản, gia hạn giấy phép khai thác thủy sản); chăn nuôi và thú y; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ (cấp đổi phù hiệu xe); việc làm - an toàn lao động (Cấp/cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam); lý lịch tư pháp.

- Về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích: Tiếp nhận 345 hồ sơ nộp qua đường bưu điện và phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 2.045 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

3. Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC:

a) Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến:

- Thực hiện quy định của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép việc công bố danh mục TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp chính quyền địa phương và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến với công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung và TTHC bị bãi bỏ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Về tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Trong quý I, tỉnh Quảng Ngãi đã thực hiện tích hợp, cung cấp và thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến đối với 02 thủ tục (thông báo hoạt động khuyến mại, cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp) được cá nhân, tổ chức nộp liên thông từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia gửi về Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

b) Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, Quyết định số 1523/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 và Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và UBND cấp huyện thường xuyên cập nhật, thống kê để tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

III. Đánh giá về tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2020

1. Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTTHC trong quý I năm 2020, UBND tỉnh đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản để nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, chỉ số cải cách hành chính, phần lớn các cơ quan trên địa bàn tỉnh đều đẩy mạnh thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

2. Thực hiện đẩy mạnh việc tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; nộp hồ sơ và nhận kết quả qua đường bưu điện để nâng cao tỷ lệ trả kết quả hồ sơ thực hiện trực tuyến, hồ sơ giao dịch và đường bưu điện, vừa hạn chế việc tập trung đông người để phòng, chống dịch bệnh.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hầu hết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và được Nhân dân đánh giá cao.

IV. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong quý II năm 2020

Trong quý II năm 2020, UBND tỉnh Quảng Ngãi tập trung vào những nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh theo quy định pháp luật (nếu có).

2. Tiếp tục thống kê, cập nhật và trình công bố danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa, danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích; xây dựng và phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; thực hiện đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định pháp luật.

3. Rà soát, đánh giá sự phù hợp của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC với triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, để góp phần phòng ngừa sự lây lan của dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến hết sức phức tạp, khó lường, khả năng lây nhiễm cao.

4. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện kết nối hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để phục vụ cho công tác theo dõi, chỉ đạo, điều hành của tỉnh; bổ sung việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của một số cơ quan được tổ chức theo ngành dọc, TTHC được Trung ương phân cấp cho địa phương quyết định hoặc tiếp nhận hộ, TTHC thực hiện liên thông vào thực hiện tại Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia và chuẩn hóa, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ.

6. Thực hiện các nhiệm vụ xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, đảm bảo kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ trong Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia theo hướng dẫn Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Các sở, ban ngành;
- VPUB: CVP, PCVP, TH, NC, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC(latin).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Phiên