

Số: ~~3937~~ UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày ~~11~~ tháng 8 năm 2021

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn tỉnh cho thấy trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong tiếp công dân được nâng lên, số lượt tiếp công dân thủ trưởng ủy quyền cho cấp phó, thủ trưởng cơ quan chuyên môn tiếp giảm 40,1% so với cùng kỳ năm 2020; công tác dân vận chính quyền trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện có hiệu quả hơn, số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền qua giải thích chính sách, pháp luật công dân rút đơn chiếm tỷ lệ 52,8% trong tổng số vụ việc đã giải quyết, tăng 39,9% so với cùng kỳ năm 2020. Tuy nhiên, số lượng đơn thư, lượt công dân và các đoàn đông người phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều tăng so với cùng kỳ năm 2020, tỷ lệ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa đạt yêu cầu đề ra.

Dự báo từ nay đến cuối năm 2021, trên địa bàn tỉnh sẽ tiếp tục phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, nhất là trong lĩnh vực đất đai. Bên cạnh đó, vấn đề tranh chấp, khiếu kiện liên quan đến đất nông lâm trường cũ, đất rừng sản xuất, vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn, một số vụ việc tồn đọng kéo dài chưa được giải quyết kịp thời tiếp tục là nguyên nhân chủ yếu làm phát sinh các đoàn đông người, làm cho tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn vẫn còn tiềm ẩn phát sinh phức tạp, cần phải có sự quan tâm vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

Trước tình hình đó, để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nhằm chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh, phục vụ tốt kỳ họp Quốc hội lần thứ 2, khóa XV diễn ra trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ thị, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của đơn vị, địa phương. Trong đó tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

a) Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Công văn số 268/UBND-NC ngày 20/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2021. Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy, trách nhiệm của chính quyền, giám sát của HĐND các cấp, Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định, dành thời gian thích đáng trực tiếp gặp và đối thoại với dân, lắng nghe dân, kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Xác định nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp chấn chỉnh những yếu kém trong quản lý nhà nước, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết những bất cập của chính sách, pháp luật.

Chủ động nắm chắc tình hình để dự báo và có phương án xử lý kịp thời ngay từ cơ sở đối với vụ việc có nguy cơ phát sinh đông người, phức tạp. Khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, người đứng đầu các cấp, các ngành phải sâu sát, quyết liệt, trực tiếp chỉ đạo, đối thoại trực tiếp với người dân, có biện pháp xử lý kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”. Khi người dân địa phương tập trung khiếu kiện đông người đến các cơ quan của tỉnh, cản trở hoạt động của các dự án, nhà máy hoạt động trên địa bàn tỉnh, yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các sở, ban ngành liên quan để tiếp dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp để công dân về Trụ sở tiếp công dân của địa phương giải quyết, không để tụ tập khiếu kiện dài ngày ở các cơ quan nhà nước của tỉnh, ở hiện trường các nhà máy, dự án đang hoạt động.

Tổ chức thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là các vụ việc đã có ý kiến, quyết định giải quyết của Bộ, ngành Trung ương. Trong quá trình tổ chức

thực hiện nếu vướng mắc phải chủ động tìm biện pháp giải quyết, nếu vượt thẩm quyền phải xin ý kiến của các cơ quan chức năng, không để tồn đọng, kéo dài.

c) Tập trung giải quyết kịp thời và báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do các cơ quan Trung ương, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân chuyển đến.

d) Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là các địa phương còn tồn đọng nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, như: Nghĩa Hành, Bình Sơn, Mộ Đức, Tư Nghĩa, thị xã Đức Phổ và thành phố Quảng Ngãi cần chỉ đạo quyết liệt, tập trung nguồn lực để thẩm tra, xác minh, kết luận và giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo đến cuối năm đạt tỷ lệ 85% trở lên. Ưu tiên thời gian, nhân lực giải quyết, xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc danh mục các vụ việc đông người, tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền (*Tổ công tác được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh đã xác định và chuyển về các địa phương*); Tổ công tác 571 tổ chức kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này trong năm 2021, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo. Kết quả kiểm tra về trách nhiệm thực hiện Kế hoạch này được xem là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường (*Tổ công tác liên ngành được thành lập tại Quyết định số 774/QĐ-UBND ngày 31/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh*) khẩn trương thực hiện đầy đủ, kịp thời ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3466/UBND-NC ngày 21/7/2021, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét ban hành quyết định giải quyết khiếu nại của 36 hộ dân liên quan đến diện tích đất cho Công ty TNHH Cổ phần Nông lâm nghiệp 24/3 Quảng Ngãi thuê **trong tháng 11/2021**.

3. Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016, Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2019 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn này; triển khai các nhiệm vụ của Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh*) để tham mưu, đề xuất Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời các vụ việc đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh.

4. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an địa phương nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không thể bị động, bất ngờ.

5. Đề nghị các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo

và theo dõi, đôn đốc thường xuyên đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của địa phương mình nhằm thúc đẩy trách nhiệm.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tăng cường giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo các huyện, thị xã, thành phố; tổ chức thực hiện Chương trình phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp, Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh có hiệu quả; huy động đội ngũ luật gia, luật sư tích cực tham gia tư vấn pháp luật cho người dân, chủ động phối hợp với các cấp, chính quyền trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VPUB: CVP, PCVP (TD),
TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC588



CHỦ TỊCH

Đặng Văn Minh