

Số: 235/BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án Kế hoạch cơ cấu lại ngành dịch vụ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 và Chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ của Việt Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022

Kính gửi: Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Thực hiện Quyết định số 283/QĐ-TTg ngày 19/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Kế hoạch cơ cấu lại ngành dịch vụ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 (gọi tắt *Quyết định 283/QĐ-TTg*); Quyết định số 531/QĐ-TTg ngày 01/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ của Việt Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050 (gọi tắt *Quyết định 531/QĐ-TTg*), UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2022 như sau:

I. Đánh giá chung

Quá trình thực hiện tái cơ cấu và phát triển ngành dịch vụ theo 283/QĐ-TTg và Quyết định số 531/QĐ-TTg, UBND tỉnh Quảng Ngãi xác định đây là yêu cầu quan trọng cần phải thực hiện để phát triển ngành dịch vụ thực chất, hiệu quả và bền vững. Trước hết, phải thay đổi nhận thức và thống nhất hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tham mưu các cấp có thẩm quyền chỉ đạo các nội dung phát triển ngành dịch vụ. Đồng thời, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan lồng ghép tuyên truyền, phổ biến phát triển ngành dịch vụ bằng nhiều hình thức khác nhau để doanh nghiệp và người dân hiểu rõ vị trí, vai trò đóng góp của ngành dịch vụ vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Từ đó, huy động mọi nguồn lực, khuyến khích sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp, người dân phát triển các ngành dịch vụ.

Trong năm 2022, nhìn chung toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh đã có chuyển biến nhận thức về tầm quan trọng đối với vị trí, vai trò của khu vực dịch vụ trong phát triển kinh tế - xã hội. Các ngành dịch vụ của tỉnh có bước tăng trưởng khá so với cùng kỳ năm trước, các loại hình dịch vụ phát triển đa dạng, nhiều loại hình dịch vụ mới hình thành, đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân.

II. Công tác chỉ đạo triển khai Quyết định số 283/QĐ-TTg và Quyết định 531/QĐ-TTg

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép các nội dung và nhiệm vụ theo Quyết định số 283/QĐ-TTg, Quyết định 531/QĐ-TTg để tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các Nghị quyết chuyên đề thực hiện các Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX:

- Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 4 khóa XX về đầu tư, phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại tạo động lực cho phát triển;

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 02/11/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 khóa XX về đẩy mạnh phát triển du lịch, từng bước trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

- Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyên đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Đồng thời, UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành các văn bản cụ thể hóa thực hiện Quyết định số 283/QĐ-TTg, Quyết định 531/QĐ-TTg phù hợp với tình hình, điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh:

- Quyết định số 1731/QĐ-UBND ngày 04/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc Chương trình hành động thực hiện Chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ của Việt Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Đề án phát triển du lịch tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt và triển khai Đề án “Xây dựng chương trình định vị và phát triển thương hiệu du lịch Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Quyết định số 225/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 về Hướng dẫn xây dựng Phương án sản xuất kinh doanh đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Quyết định số 862/QĐ-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ngãi;

- Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi sửa đổi, bổ sung Chương trình hỗ trợ ứng dụng, chuyển giao tiến bộ khoa học và công nghệ thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nông thôn, miền núi, vùng dân tộc thiểu số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn;

- Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 27/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới

sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Đề án phát triển nguồn nhân lực y tế tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025;

- Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 20/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai Chương trình phát triển thương mại miền núi, vùng sâu, vùng xa và hải đảo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025;

- Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Chiến lược Phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 17/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi thực hiện Hiệp định Đối tác kinh tế Toàn diện khu vực (Hiệp định RCEP) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

III. Kết quả thực hiện chỉ tiêu chủ yếu dịch vụ

Năm 2022, khu vực dịch vụ tăng trưởng 10,83% đóng góp vào tăng trưởng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) là 8,08%¹. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng toàn tỉnh ước đạt ước đạt 64.697 tỷ đồng, tăng 23,8% so với năm 2021. Kim ngạch xuất khẩu ước đạt 2.158 triệu USD, tăng 20% so với năm 2021. Kim ngạch nhập khẩu ước đạt 3.490 triệu USD, tăng 31,4% so với năm 2021.

Tổng nguồn vốn tín dụng ngân hàng huy động khoảng 75.267 tỷ đồng, tăng 12,24% so với năm 2021. Trong đó, nguồn vốn huy động từ tiền gửi tiết kiệm ước đạt 47.350 tỷ đồng, chiếm 62,9% tổng nguồn vốn huy động, tăng 13,6% so với cuối năm 2021. Tổng dư nợ cho vay ước đạt 64.594 tỷ đồng, tăng 12,65% so với năm 2021. Trong đó, dư nợ cho vay ngắn hạn ước đạt 38.350 tỷ đồng, chiếm 59,4% tổng dư nợ, tăng 13,93% so với năm 2021; dư

¹ Công văn số 2022/TCTK-TKQG ngày 30/11/2022 của Tổng cục thống kê về việc thông báo số liệu GRDP sơ bộ 6 tháng đầu năm, ước tính 6 tháng cuối năm và cả năm 2022.

nợ cho vay trung dài hạn ước đạt 26.243 tỷ đồng, chiếm 40,6% so với tổng dư nợ, tăng 10,82% so với năm 2021.

Doanh thu lĩnh vực bưu chính viễn thông ước đạt 1.500 tỷ (tăng 15% so với năm 2021).

Tổng lượt khách du lịch ước đạt 650.000 lượt người, đạt 90,3% kế hoạch, tăng 220% so với năm 2021; tổng doanh thu ước đạt 700 tỷ đồng, đạt 71,1% kế hoạch, tăng 300% so với năm 2021. Trong đó thu bằng ngoại tệ cả năm đạt 2,7 triệu USD, đạt 90% so với kế hoạch, tăng 385% so với năm 2021.

Tỷ lệ người tham gia đóng bảo hiểm y tế đạt 95,12 %. Số giường bệnh đạt tỷ lệ 30,20/10.000 dân, trong đó có 29,30 giường bệnh công lập, 0,91 giường bệnh thuộc bệnh viện ngoài công lập.

IV. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu

1. Dịch vụ công nghệ thông tin và truyền thông

Năm 2022, đã tổ chức nhiều lớp tập huấn về chuyên đổi số cho các lãnh đạo các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; 176 lãnh đạo UBND cấp xã; đoàn thanh niên các cấp; hơn 14.000 giáo viên... trên địa bàn tỉnh

Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông đồng bộ, an toàn thông tin cho chuyên đổi số. Toàn tỉnh có 5 mạng thông tin di động gồm Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnam Mobile, Gtel với 1.600 vị trí cột thu phát sóng, bán kính phục vụ 1 Km/cột. Đã phối hợp Cục Bưu điện Trung ương triển khai quản lý, giám sát mạng Truyền số liệu chuyên dùng theo 4 cấp hành chính (từ Trung ương đến xã). Thực hiện quản lý chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác. Đảm bảo thông tin liên lạc trong ứng phó thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp THPT, ngày nghỉ Lễ, Tết. Triển khai tuyên truyền bằng hình thức gửi tin nhắn SMS về: bảo vệ trẻ em, phòng ngừa, đấu tranh với hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; phòng cháy, chữa cháy; hưởng ứng Ngày toàn dân phòng, chống buôn bán người; đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm an ninh trật tự...; Phối hợp với Trung tâm kiểm soát tần số vô tuyến điện khu vực III thực hiện cấp phép cho các đài truyền thanh không dây trên địa bàn tỉnh. 100% cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://office.quangngai.gov.vn>) theo mô hình quản lý cơ sở dữ liệu tập trung, liên thông 04 cấp và sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử. Thực hiện liên thông văn bản điện tử giữa Khối Đảng và Chính quyền.

Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 đã được triển khai ở mức toàn trình và một phần. Thuê dịch vụ hội nghị truyền hình trực tuyến thế hệ mới

của Tập đoàn VNPT (VNPT meeting) để triển khai kết nối hai chiều từ cấp xã đến cấp tỉnh, đến Chính phủ. Xây dựng và đưa vào hoạt động thử nghiệm Cổng dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://opendata.quangngai.gov.vn>; Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyên đổi số các cơ quan nhà nước tại địa chỉ: <https://dti.quangngai.gov.vn/>.

Phát triển chính quyền số. Ưu tiên xây dựng chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói do các doanh nghiệp uy tín cung cấp đổi với một số hệ thống dùng chung của tỉnh. Đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh từ tháng 4/2022. Ký kết hợp tác giữa UBND tỉnh Quảng Ngãi và Tập đoàn VNPT về xây dựng Chiến lược chuyên đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Phát triển kinh tế số và xã hội số. Tổ chức Hội thảo Chuyên đổi số - Vì cuộc sống tốt đẹp hơn, với sự tham gia của hơn 3.000 đại biểu. Thành lập chuyên trang Chuyên đổi số tại địa chỉ chuyendoiso.quangngai.gov.vn/ thường xuyên đăng tải các sáng kiến và các cách làm hay về Chuyên đổi số; báo cáo Tuần của cơ quan Thường trực Ủy ban quốc gia về Chuyên đổi số được phát hành rộng rãi đến các cơ quan nhà nước, các doanh nghiệp trong tỉnh. Triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyên đổi số doanh nghiệp và hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin chuyên đổi số doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn>. Thúc đẩy chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi chuyên đổi số, qua đó giới thiệu các nền tảng số và chính sách ưu đãi sử dụng các nền tảng số đã được Bộ Thông tin và Truyền thông công nhận.

2. Dịch vụ du lịch

Đổi mới nhận thức, tư duy trong phát triển dịch vụ du lịch. Thường xuyên tuyên truyền, vận động người dân, cộng đồng doanh nghiệp nâng cao ý thức giữ gìn và bảo vệ cảnh quan môi trường, các di tích lịch sử, văn hóa; giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc, thuần phong mỹ tục, có thái độ ứng xử văn minh, lịch sự với du khách.

Tiếp tục huy động nguồn lực đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng và các dịch vụ phát triển du lịch. Tỉnh đã huy động nguồn lực tài trợ của các tổ chức và cá nhân trong việc tổ chức các sự kiện văn hoá, thể thao và du lịch; đồng thời, khuyến khích, kêu gọi các tổ chức và cá nhân đầu tư xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch. Tháng 3/2022, Công ty Cổ phần tàu cao tốc Phú Quốc đưa tàu Trung Trắc vào khai thác tuyến du lịch đường thủy Đà Nẵng – Lý Sơn (Quảng Ngãi), được thiết kế theo tiêu chuẩn châu Âu, đáp ứng nhu cầu phục vụ lên tới gần 600 hành khách.

Đẩy mạnh công tác xúc tiến, quảng bá du lịch và liên kết, hợp tác phát triển du lịch. Tổ chức thành công Hội nghị Sơ kết Diễn đàn liên kết phát triển du lịch giữa thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và Vùng kinh tế trọng điểm miền Trung (Thừa Thiên – Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng

Ngãi, Bình Định) giai đoạn 2021-2025; xây dựng, công bố Biểu trưng (logo) du lịch Quảng Ngãi; vận hành, cập nhật tin tức, hình ảnh trên App Du lịch Quảng Ngãi. Thực hiện chuyên mục du lịch trên Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi và Báo Quảng Ngãi; quảng bá, thông tin du lịch thông qua các sự kiện thể thao cấp quốc gia do Tỉnh phối hợp tổ chức². Tham gia Hội chợ Du lịch³ để giới thiệu, quảng bá du lịch Quảng Ngãi đến các thị trường trong nước và quốc tế.

3. Dịch vụ y tế

Tổ chức quán triệt tâm quan trọng của công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; đưa nội dung công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của từng địa phương và kế hoạch hoạt động của các ngành. Đây mạnh tuyên truyền chủ trương xã hội hóa công tác y tế trong các tầng lớp nhân dân; làm cho mỗi công chức, viên chức, các tổ chức, cá nhân trong xã hội nhận thức rõ mục tiêu của xã hội hoá công tác y tế là nhằm phát huy tiềm năng trí tuệ và nguồn lực tài chính trong xã hội tham gia bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Triển khai kịp thời các văn bản pháp lý, các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế; chỉ đạo xây dựng kế hoạch phát triển chuyên môn kỹ thuật và nâng hạng bệnh viện; tăng cường thanh tra, kiểm tra và giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật về khám chữa bệnh công lập và ngoài công lập; phối hợp với các ngành liên quan trong xây dựng và thực hiện cơ chế chính sách, giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong hoạt động khám chữa bệnh.

Triển khai các kỹ thuật y tế mới: chụp động mạch vành, Chụp, nong và đặt stent động mạch vành, phương pháp thẩm tách siêu lọc máu HDF-Online; nội soi dạ dày có gây mê; ghi điện cơ; sàng lọc sơ sinh; giảm đau trong đẻ bằng phương pháp gây tê ngoài màng cứng; chụp cộng hưởng từ.

Đã thực hiện được các kỹ thuật cao: mổ thay khớp háng, mổ nội soi khớp gối, mổ thoát đĩa đệm cột sống thắt lưng, phẫu thuật nội soi niệu quản tán sỏi bằng máy Laser, phẫu thuật máu tụ dưới màn cứng, phẫu thuật nội soi đốt hạch giao cảm, phẫu thuật nạo vét hạch D3, cắt 2/3 dạ dày, cắt đường mật ngoài gan, cắt túi mật, nối hồng tràng ống gan chung.

Triển khai hệ thống Hội chẩn từ xa, kết nối giữa các bệnh viện tuyến tỉnh với các bệnh viện tuyến trung ương.

Đang tổ chức xây dựng các dự án hạ tầng y tế từ nguồn vốn ngân sách nhà nước: Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh (cuối tháng 12/2022 khởi công xây dựng công trình); Nâng cấp, mở rộng bệnh viện đa khoa Đặng Thùy Trâm; Nâng cấp, mở rộng bệnh viện đa khoa tỉnh; Trung tâm y tế huyện Sơn

²Cuộc đua xe đạp toàn quốc tranh cúp Truyền hình Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022 (chặng 15 Tam Kỳ - Quảng Ngãi); Giải vô địch các câu lạc bộ Dù lượn quốc gia năm 2022; giải Bóng chuyền Hạng A quốc gia (vòng bảng)...

³Quốc tế VITM Hà Nội năm 2022, Hội chợ du lịch quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 16

Tĩnh; Trung tâm y tế huyện Mộ Đức; Trung tâm y tế huyện Nghĩa Hành; Trung tâm y tế huyện Tư Nghĩa; Trung tâm y tế thị xã Đức Phổ.

4. Dịch vụ giáo dục và đào tạo

Cập nhật thường xuyên các chính sách của Trung ương về phát triển dịch vụ giáo dục và đào tạo nhằm cụ thể hóa chủ trương coi trọng Giáo dục là quốc sách hàng đầu. Tăng cường nhận thức và hiểu rõ về các mô hình phát triển dịch vụ trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, trước hết tăng tính hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo. Đổi mới quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo hướng tinh gọn, hiệu lực, thể hiện vai trò kiến tạo để phát triển.

Đổi mới chương trình, phương pháp dạy và học trong giáo dục và đào tạo. Cải tiến cách dạy và học trong cấp bậc phổ thông, khắc phục lối truyền thụ áp đặt một chiều, tạo ra môi trường học tập chủ động cho người học. Chú trọng giáo dục nhân cách, đạo đức, kỹ năng sống, ý thức công dân... Đã tổ chức cuộc thi: Khoa học Kỹ thuật dành cho học sinh trung học với 82 sản phẩm tham gia (*trong đó, cấp THCS có 40 sản phẩm; cấp THPT có 42 sản phẩm*); Kỳ thi học sinh giỏi quốc gia cấp THPT năm học 2021-2022, có 23/54 thí sinh đạt giải⁴; thi nghề Phổ thông năm học 2021-2022; thi giáo viên dạy giỏi THPT cấp tỉnh năm học 2021-2022, có 260/266 giáo viên dự thi đạt giải⁵; kỳ thi vào lớp 10 năm học 2022-2023; kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2022; kỳ thi chọn đội tuyển tham dự kỳ thi chọn học sinh giỏi quốc gia năm học 2022-2023.

Đẩy mạnh việc học ngoại ngữ, nhất là tiếng Anh. Năm học 2021-2022, thực hiện chương trình học sinh học tiếng Anh 10 năm với 203/205 trường tiểu học, tỷ lệ 99,02%; 115/182 trường THCS, tỷ lệ 63,2%; 06/39 trường THPT, tỷ lệ 12,2%. Thực hiện dạy học tiếng Pháp là chương trình ngoại ngữ ngoài tiếng Anh (ngoại ngữ 1) đối với trường THPT chuyên (01 trường), với 211 học sinh/ 6 lớp, 03 giáo viên tiếng Pháp. Chương trình sách giáo khoa, học liệu ngoại ngữ sử dụng: chương trình sách giáo khoa Netado.vn. Triển khai dạy học tích hợp ngoại ngữ đối với các môn học và dạy các môn học khác bằng ngoại ngữ tại trường THPT chuyên⁶

Trong năm 2022, đã cấp phép thành lập 5 trung tâm ngoại ngữ. Toàn tỉnh có 75 trung tâm ngoại ngữ - tin học, 12 cơ sở giáo dục kỹ năng sống và hoạt động ngoài giờ chính khóa. Các trung tâm ngoại ngữ đều xây dựng hệ thống giáo trình, bài giảng chuẩn theo khung quốc tế, luôn cập nhật các giáo

⁴ Công văn số 353/QLCL-QLT ngày 28/3/2022 của Bộ GDĐT về việc thông báo kết quả thi chọn học sinh giỏi quốc gia THPT năm học 2021-2022. Trong đó, thí sinh đạt Giải nhì: 3; Giải ba: 8, Giải khuyến khích: 12.

⁵ Trong đó, Giải nhất: 19, Giải nhì: 68, Giải ba: 93, Giải khuyến khích: 80 .

⁶ Triển khai dạy và học bằng tiếng Anh đối với môn Sinh học cho các lớp chuyên môn Sinh học (*khối 10: 35 học sinh, khối 11: 35 học sinh, khối 12: 35 học sinh*). Số lượng giáo viên dạy môn Sinh học bằng tiếng Anh là 01 giáo viên.

trình, tài liệu mới cho phù hợp với chương trình học của học sinh và thường xuyên tổ chức kiểm tra để nắm bắt mức độ tiếp thu kiến thức và kỹ năng sử dụng ngoại ngữ của học sinh; một số trung tâm như Toàn Cầu, AMA, Tân Đại Dương, Hoàng Anh,... liên kết với các trung tâm ngoại ngữ tại TP. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng tổ chức thi, cấp các loại chứng chỉ ngoại ngữ có giá trị quốc tế như IELTS, Test Cambridge, Ket. Pet ...

5. Dịch vụ logistic và vận tải

Khu kinh tế Dung Quất được xem là khu vực trọng điểm phát triển logistics của tỉnh. Đã đề xuất quy hoạch cảng biển, sân bay và các trung tâm dịch vụ hậu cần, logistics vào Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng Khu kinh tế Dung Quất đến năm 2045 khoảng 608ha, gồm: Khu bến Dung Quất, Sa Kỳ, Tịnh Hòa - Tịnh Kỳ, Lý Sơn, diện tích khoảng 300ha; sân bay Lý Sơn khoảng 153ha, trung tâm dịch vụ hậu cần cảng, logistics khoảng 155ha.

Triển khai xây dựng các dự án cảng biển tại Cảng Dung Quất I⁷ (*Khu kinh tế Dung Quất*). Hiện đã đầu tư các bến cảng tổng hợp và chuyên dùng: 05 hệ thống bến cảng tổng hợp có khả năng tiếp nhận tàu có tải trọng 70.000DWT; 04 hệ thống bến cảng chuyên dùng có khả năng tiếp nhận tàu có tải trọng 200.000DWT.

Năm 2022, đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho Dự án đầu tư kho vận SIS Quảng Ngãi với vốn đầu tư đăng ký là 17,1 triệu USD. Lũy kế đến nay, trên địa bàn tỉnh thu hút được 26 dự án thuộc lĩnh vực logistics; với tổng vốn đầu tư đăng ký 8.779 tỷ đồng (*trương đương 412 triệu USD*). Các dự án kho bãi đã đi vào hoạt động như: Dự án Kho bãi và thiết bị vận tải đa phương thức, dự án Kho bãi hàng hóa Thuận Yên, dự án Hệ thống văn phòng - kho ngoại quan và các dịch vụ hậu cần cảng, dự án Nhà máy sản xuất cấu kiện bê tông và dịch vụ cảng Phan Vũ... cơ bản đã đáp ứng nhu cầu vận chuyển, xuất nhập khẩu hàng hóa của các doanh nghiệp trên địa bàn.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục hỗ trợ các dự án kho bãi, dịch vụ hậu cần cảng đã đầu tư đi vào hoạt động có hiệu quả. Đã tổ chức Hội nghị Hỗ trợ, kết nối chuỗi sản xuất cộng sinh cung ứng và tiêu thụ sản phẩm hàng hóa, dịch vụ giữa các doanh nghiệp để cùng nhau phát triển đối với các doanh nghiệp trên địa bàn.

Đang khảo sát nhu cầu xuất nhập khẩu hàng hóa trên địa bàn, tham khảo ý kiến một số hãng tàu, các doanh nghiệp chuyên về lĩnh vực logistics và các đơn vị quản lý, vận hành khai thác các cảng tại Dung Quất để nghiên cứu hình thành tuyến container tại cảng Dung Quất.

Đã triển khai các dự án hạ tầng giao thông quan trọng thúc đẩy phát triển dịch vụ logistic như: (1) Đường ven biển Dung Quất - Sa Huỳnh (*Giai*

⁷ có chiều hơn 10 Km, khoảng 1.158 ha, có đê chắn sóng dài 1,6 Km; đê chắn cát dài 1,5 Km.

đoạn IIa, thành phần 1, đoạn Km56 -:- Km69+145: dự kiến hoàn thành đưa vào khai thác sử dụng trong tháng 12/2025; Giai đoạn Iib, đoạn Km27+690-:-Km29+500 và Km31+870-:-Km33+450: dự kiến hoàn thành đưa vào khai thác sử dụng trong tháng 12/2025); (2) Cầu và đường nối từ trung tâm huyện lỵ Sơn Tịnh đến huyện Tư Nghĩa: dự kiến hoàn thành, đưa vào khai thác sử dụng trong tháng 4/2025; (3) Đường nối từ cầu Thạch Bích đến Tịnh Phong: dự kiến hoàn thành, đưa vào khai thác sử dụng trong tháng 5/2025. (4) Đường Hoàng Sa - Dốc Sỏi: Dự kiến khởi công xây dựng công trình trong Quý IV/2023. (5) Nâng cấp tuyến Quốc lộ 24: Đã hoàn thành đoạn Km8-Km32 với quy mô đường cấp III miền núi ($B_{nền}=9m$, $B_{mặt}=8m$); riêng đầu tư nâng cấp các đoạn còn lại của tuyến Quốc lộ 24, UBND tỉnh Quảng Ngãi và UBND tỉnh KonTum đã trình Thủ tướng Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải bổ sung đầu tư nhưng do khó khăn nguồn vốn chưa đưa vào Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025; (6) Đầu tư nâng cấp tuyến Quốc lộ 24B, 24C: Tỉnh Quảng Ngãi trình Bộ Giao thông vận tải đầu tư dự án nâng cấp, mở rộng tuyến Quốc lộ 24B, trước mắt là đoạn Km23+300 - Km29+800 vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025. Tuy nhiên, Bộ Giao thông vận tải chưa bố trí vốn để thực hiện.

Năm 2022, đã cấp đổi, cấp phép mới 805 giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, nâng tổng số đơn vị vận tải được cấp giấy phép lên 5.395 đơn vị, trong đó có 5.381 đơn vị hoạt động đường bộ và 14 đơn vị hoạt động vận tải tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn và đảo Lớn đi đảo Bé, huyện Lý Sơn. Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị vận tải đầu tư đổi mới, thay thế 85 phương tiện vận tải các loại với kinh phí hơn 80 tỷ đồng; nâng tổng số phương tiện vận tải đăng ký hoạt động đến nay là 11.536 xe, trong đó có 9.685 xe vận tải hành hóa và 1.828 xe vận tải hành khách, 06 tàu siêu tốc từ Sa Kỳ đi Lý Sơn và ngược lại.

6. Dịch vụ tài chính – ngân hàng

Thực hiện quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính ngân sách. Triển khai đường truyền kết nối Leasedline, hệ giải pháp an ninh – an toàn thông tin giữa Sở Tài chính và các phòng Tài chính - Kế hoạch các huyện đảm bảo hoạt động liên tục.

Phát triển dịch vụ ngân hàng gắn với cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, chuyển đổi mô hình kinh doanh truyền thống sang mô hình kinh doanh số nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

+ Dịch vụ ngân hàng: Toàn tỉnh có 27 chi nhánh Ngân hàng cấp tỉnh, 87 phòng giao dịch của các chi nhánh ngân hàng, 13 Quỹ tín dụng nhân dân.

+ Thanh toán không dùng tiền mặt: đã triển khai dịch vụ thu hộ ngân sách nhà nước⁸, thanh toán tiền điện⁹, thanh toán tiền nước¹⁰, thanh toán tiền học phí¹¹, thanh toán viện phí¹².

⁸ 25/25 chi nhánh ngân hàng, Cục Thuế tỉnh và chi cục thuế các huyện thực hiện thu hộ ngân sách nhà nước các loại thuế như: thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập cá nhân, thuế thu nhập doanh nghiệp... Tỷ lệ doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn đăng ký nộp thuế điện tử tại ngân hàng thương mại đạt 88,32%;

+ Toàn tỉnh có 212 máy ATM, 1.492 máy POS/EFTPOS/EDC, 1.548 đơn vị chấp nhận thẻ được bố trí khắp các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh, đáp ứng nhu cầu giao dịch của khách hàng.

7. Dịch vụ khoa học – công nghệ

Cập nhật thường xuyên các chính sách của Trung ương liên quan đến hoạt động nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ và đổi mới sáng tạo. Đang nghiên cứu xây dựng đề án Khu dịch vụ tập trung hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi với chức năng tạo không gian làm việc chung, tổ chức sự kiện, cung cấp dịch vụ, đào tạo, đầu tư, hỗ trợ đầu tư và các dịch vụ cần thiết khác cho khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

Nghiên cứu thành lập 01 Vườn ươm doanh nhân khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và 01 Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo với chức năng ươm tạo doanh nhân - doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ toàn diện hỗ trợ cho doanh nghiệp, tư vấn triển khai nhiệm vụ khoa học công nghệ và nghiên cứu khoa học xã hội.

Tư vấn chuyển giao, đổi mới công nghệ, xây dựng hồ sơ cho 06 doanh nghiệp có nhu cầu tham gia Chương trình đổi mới thiết bị công nghệ, trong đó đã phê duyệt cho 01 hồ sơ; tiếp nhận 09 đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh thuộc Chương trình Phát triển tài sản trí tuệ.

Tổ chức làm việc, trao đổi thông tin hợp tác nghiên cứu với các tổ chức khoa học công nghệ, viện nghiên cứu, trường đại học, sở, ban ngành, địa phương về tham gia đề xuất, thực hiện nhiệm vụ các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Trường Chính trị, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, huyện Nghĩa Hành, huyện Mộ Đức...).

8. Dịch vụ phân phối

Nâng cao nhận thức cộng đồng về hàng hóa và dịch vụ của tỉnh Quảng Ngãi đến người tiêu dùng trong nước với các hình thức: xây dựng cảm nang, làm phóng sự, phát hành báo giấy... quảng bá các sản phẩm đặc trưng, OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, đặc biệt là nông sản cho miền núi, hải đảo trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường quản lý nhà nước về chợ, phát triển chợ; nâng cao hiệu quả hoạt động của các chợ trên địa bàn tỉnh; kiểm tra việc thực hiện công tác quản lý nhà nước về chợ tại các huyện, thị xã, thành phố theo phân cấp quản

⁹ 84% hóa đơn tiền điện được thanh toán không dùng tiền mặt, tỷ lệ thanh toán qua ví, app, trích nợ tự động đạt 18%.

¹⁰ 74% hóa đơn tiền nước được thanh toán không dùng tiền mặt.

¹¹ Các chi nhánh ngân hàng đã phối hợp thu hộ học phí cho 02 trường Đại học Tài chính kế toán Quảng Ngãi và Đại học Phạm Văn Đồng. Ngoài ra, khách hàng là học sinh, sinh viên có thể sử dụng thanh toán học phí qua kênh thanh toán như Internetbanking, POS....

¹² Khách hàng có thể quét thẻ qua máy POS mà không cần mang theo tiền mặt để thanh toán viện phí các bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, bệnh viện Sản nhi tỉnh Quảng Ngãi, Trung tâm Y tế huyện Sơn Tịnh, chuyển khoản từ tài khoản thanh toán của khách hàng sang tài khoản thanh toán của các cơ sở y tế, bệnh viện liên quan mở tại các ngân hàng.

lý nhà nước về chợ. Đã triển khai 3 điểm bán hàng Việt Nam tại: huyện Trà Bồng, huyện Ba Tơ và thị xã Đức Phổ; 2 điểm giới thiệu và bán sản phẩm OCOP tại huyện Bình Sơn, Nghĩa Hành.

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; ngày thương hiệu quốc gia Việt Nam. Tuyên truyền hưởng ứng; triển khai tháng khuyến mại tập trung quốc gia 2022 – Vietnam Grand Sale. Thực hiện các giải pháp bảo đảm cân đối cung cầu, bình ổn thị trường cuối năm 2021 và dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022.

Tham gia, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại trong và ngoài tỉnh: Tổ chức Hội nghị kết nối giao thương, xúc tiến tiêu thụ sản phẩm Công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm OCOP, đặc sản đặc trưng vùng miền giữa hai tỉnh Quảng Trị và tỉnh Quảng Ngãi (tháng 3/2022); Tổ chức đoàn tham gia kết nối cung cầu giữa thành phố Hồ Chí Minh, Đắk Nông, tỉnh phía Bắc và các tỉnh thành năm 2022 tại thành phố Hồ Chí Minh, Đắk Nông, Quảng Ninh.

Tham gia Đoàn giao dịch thương mại tại Thụy Điển – Na Uy do Bộ Công Thương tổ chức, từ ngày 06/8/2022 đến 16/8/2022, tại Stockholm, Malmo, Gothenburg (Thụy Điển); Oslo (Na uy); Đoàn xúc tiến thương mại, đầu tư và hợp tác nhiều mặt giữa Việt Nam với tỉnh Fukuoka, Nhật Bản; Triển lãm sản phẩm đặc trưng của tỉnh Quảng Ngãi để trưng bày, giới thiệu tại Hội nghị “Gặp gỡ Hàn Quốc năm 2022” tại tỉnh Bình Định; Hội chợ triển lãm thương mại và giới thiệu sản phẩm OCOP khu vực Tây Nguyên – Gia Lai và giao thương doanh nghiệp Nhật Bản năm 2022.

Tiếp tục phát triển thương mại điện tử. Triển khai hiệu quả Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025. Tổ chức làm việc với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giới thiệu, quảng bá, tiêu thụ sản phẩm trên môi trường mạng để đăng tải lên Sàn giao dịch thương mại điện tử Quảng Ngãi. Đến nay, đã hỗ trợ 224 doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia giới thiệu, quảng bá trên 661 sản phẩm/dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại Quảng Ngãi. Năm 2022, đã hỗ trợ 12 đơn vị thiết lập và sử dụng hệ thống thư điện tử (email) với tên miền riêng của doanh nghiệp, hộ cá thể hay hợp tác xã; 10 đơn vị khuyến khích xây dựng website thương mại điện tử; 5 đơn vị xây dựng thương hiệu trực tuyến; 10 đơn vị thông báo, đăng ký website trên Cổng thông tin quản lý hoạt động thương mại điện tử www.online.gov.vn.

Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia trên Sàn thương mại điện tử lớn của Việt Nam (Shopee, Lazada). Tổ chức 02 lớp tập huấn kiến thức về thương mại điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đang làm việc tại các cơ quan quản lý nhà nước và các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Đến năm 2022, thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại

chiếm tỉ lệ hơn 35% so với tổng phương tiện thanh toán; thanh toán qua các dịch vụ trung gian đạt khoảng trên 10% so với tổng phương tiện thanh toán; 100% các siêu thị, trung tâm mua sắm và cơ sở phân phối hiện đại có thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán (POS) và cho phép người tiêu dùng thanh toán không dùng tiền mặt khi mua hàng; trên 30% cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã có thiết bị cho phép người tiêu dùng thanh toán không dùng tiền mặt.

9. Dịch vụ hỗ trợ kinh doanh

Triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống Thông tin về đăng ký doanh nghiệp Quốc gia. Đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đăng ký doanh nghiệp đạt mức độ 4 tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh. Tăng cường tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua điện thoại, email; đăng ký doanh nghiệp online và nhận kết quả trực tiếp tại nhà. Trong năm 2022, tiếp nhận 1.566 hồ sơ online (tăng 41,7% so với cùng kỳ năm 2021 là 1.105 hồ sơ online) chiếm 34,44% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận (4.517 hồ sơ).

Việc phát triển dịch vụ hỗ trợ kinh doanh còn hạn chế. Hiện nay, có 05 doanh nghiệp tham gia cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho doanh nghiệp, tập trung vào lĩnh vực kế toán thuế cho doanh nghiệp và hỗ trợ thủ tục kê khai đăng ký thành lập doanh nghiệp. Đối với các lĩnh vực hỗ trợ tìm kiếm thông tin thị trường, xúc tiến thương mại, tài chính, quản trị kinh doanh, tư vấn pháp luật chuyên sâu, công nghệ thông tin... chưa có doanh nghiệp thành lập.

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Thông tin và Truyền thông, Y tế;
- Ngân hàng Nhà nước C/nhánh tỉnh Quảng Ngãi;
- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình: Giao thông, Dân dụng và Công nghiệp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, NC, CB-TH;
- Lưu: VT, KTNtv201.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Phước Hiền