

Số: **1891**/VP-TTHC
V/v góp ý công bố bộ thủ tục hành
chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền
quản lý và giải quyết của Sở Văn
hóa, Thể thao và Du lịch

Quảng Ngãi, ngày **01** tháng **10** năm 2022

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 1817/TTr-SVHTTDL ngày 14/10/2022 về việc đề nghị trình công bố bộ thủ tục hành chính (TTHC) chuẩn hóa thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; qua xem xét toàn bộ nội dung dự thảo, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến góp ý như sau:

1. Về hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh

Hồ sơ trình **thiếu dự thảo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh** (trên trục liên thông văn bản Sở chỉ gửi Tờ trình, Danh mục TTHC và quy trình nội bộ, không có Dự thảo Quyết định) là chưa phù hợp theo quy định tại khoản 3 Điều 25 Quy chế làm việc của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 39/2021/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh.

2. Về Danh mục TTHC chuẩn hóa

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tách riêng từng danh mục TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để thuận tiện trong việc theo dõi, quản lý và cấu hình lên phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (nay là phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh).

Tại mục **“Địa điểm, cách thức thực hiện”**, đề nghị điều chỉnh cách thức thực hiện như sau: Trực tiếp; Qua dịch vụ bưu chính; Qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: dichvucong.quangngai.gov.vn (Cổng Dịch vụ công của tỉnh phiên bản 2.0 đã thay đổi địa chỉ truy cập và Văn phòng UBND tỉnh đã có thông báo thay đổi địa chỉ truy cập tại Công văn số 1067/VP-TTHC ngày 22/6/2022).

3. Về Quy trình nội bộ giải quyết TTHC

Để đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch điều chỉnh một số nội dung sau:

a) Tại tiêu đề Phụ lục số 2, đề nghị điều chỉnh lại như sau: “Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch” để phù hợp với nội dung công bố.

b) Tại mục **“Đơn vị/người thực hiện”**, đề nghị điều chỉnh thành: “Tổ chức, cá nhân; Nhân viên bưu chính công ích tại Trung tâm” để phù hợp với nội

dung quy định tại Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh về việc chuyển giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

c) Đề nghị chỉnh sửa lại thời gian thực hiện Quy trình nội bộ phù hợp với quy định của pháp luật, đảm bảo tính thống nhất, cụ thể là: khi phân bố thời gian thực hiện thủ tục cần xác định rõ thời gian thực hiện thủ tục là **“ngày” hay “ngày làm việc”, “giờ hay giờ làm việc”**, vì cùng một thủ tục nhưng ghi thời gian thực hiện khác nhau, không thống nhất, có lúc để giờ, có lúc lại để giờ làm việc (ví dụ: 02 giờ hay 02 giờ làm việc; 0,5 ngày hay 0,5 ngày làm việc; có lúc ghi $\frac{1}{2}$ ngày làm việc). Đồng thời, việc thống nhất thời gian thực hiện còn làm cơ sở để Văn phòng Chính phủ tính điểm, công bố, công khai kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Đối với quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh (*hồ sơ liên thông về Văn phòng UBND tỉnh*), cơ quan soạn thảo xây dựng thiếu bước **“Xử lý hồ sơ”** (*bước tham mưu, xử lý hồ sơ của chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh*).

Ngoài ra, cần lưu ý phân bổ thời gian giải quyết hồ sơ TTHC liên thông tại các bước cho phù hợp, ***hồ sơ trình UBND tỉnh đảm bảo thời gian còn lại ít nhất 03 ngày làm việc để UBND tỉnh xem xét, quyết định*** (trong dự thảo có vài thủ tục chuyển liên thông đến Văn phòng UBND tỉnh chỉ còn 1,5 ngày làm việc, thời gian này không đủ để Văn phòng UBND tỉnh tham mưu trình UBND tỉnh).

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoàn thiện lại nội dung và trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Vũ Minh Tâm