

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5469**/UBND-TTHC  
V/v đề xuất dùng thử Hệ thống  
tổng đài tự động giải đáp ý kiến  
phục vụ người dân và doanh  
nghiệp trên địa bàn tỉnh

Quảng Ngãi, ngày **26** tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Viettel Quảng Ngãi.

Qua xem xét nội dung đề xuất tại Công văn số 625/QNI-KHGP ngày 15/10/2022 của Viettel Quảng Ngãi về việc đề xuất dùng thử Hệ thống Tổng đài tự động (CallBot) giải đáp ý kiến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Viettel Quảng Ngãi nghiên cứu nội dung đề xuất của Viettel Quảng Ngãi tại văn bản nêu trên để tham mưu, thực hiện nhiệm vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh giao tại Thông báo kết luận số 33/TB-UBND ngày 24/01/2022./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC<sub>vat25.10</sub>.



**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Minh**