

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2852**/UBND-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày **24** tháng 6 năm 2020

V/v báo cáo kết quả xử lý phản
ánh của công dân trên Công
dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện ý kiến của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 3746/VPCP-KSTT ngày 13/5/2020 về việc cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (TTHC) và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả xử lý phản ánh của công dân như sau:

Ông Bùi Tá Minh Vương thường trú tại địa chỉ 518 Quang Trung, phường Nguyễn Nghiêm, thành phố Quảng Ngãi có phản ánh trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công quốc gia về việc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi, Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi (*trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường*) chậm trễ trong giải quyết hồ sơ thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất trong trường hợp chuyển nhượng. Phản ánh của ông Vương đã được chuyển đến Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi xử lý và giải quyết kịp thời; ông Vương đã nhận được kết quả giải quyết vào ngày 19/3/2020 (*có Thông báo số 1723/TB-CNTPQN của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi kèm theo*).

Tuy nhiên, việc phối hợp giữa các cơ quan trực tiếp tham mưu xử lý chưa tốt và chậm cập nhật kết quả xử lý phản ánh của công dân Bùi Tá Minh Vương trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị, dẫn đến quá hạn xử lý (*nêu tại Phụ lục I kèm theo Công văn số 3746/VPCP-KSTT ngày 13/5/2020*). Về vấn đề này, UBND tỉnh Quảng Ngãi xin rút kinh nghiệm và kịp thời điều chỉnh, đảm bảo tiếp nhận, xử lý đúng thời hạn, cập nhật kịp thời kết quả giải quyết lên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: PCVP, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Phiên

