

Số: 4522/UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 9 năm 2023

V/v triển khai thực hiện các  
nội dung quy định tại Thông  
tư số 13/2023/TT-BNV ngày  
31/8/2023 của Bộ Nội vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ Nội vụ hướng dẫn lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử (*có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/10/2023*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

### 1. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, đánh giá và đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng các yêu cầu về: *Định dạng hồ sơ thủ tục hành chính điện tử; cấu trúc và định dạng gói tin; chức năng ký số, số hóa hồ sơ; cấu trúc mã hồ sơ lưu trữ thủ tục hành chính điện tử, mã định danh cơ quan, tổ chức...* theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông\*.

b) Triển khai kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống quản lý tài liệu điện tử để thực hiện thu thập, nộp hồ sơ thủ tục hành chính điện tử và chia sẻ dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính. Trường hợp chưa triển khai Hệ thống quản lý tài liệu điện tử hoặc hai Hệ thống chưa được kết nối thì triển khai các giải pháp để thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng nghiệp vụ lưu trữ được Bộ Nội vụ quy định tại khoản 1, 2, 3 Điều 5 và Điều 7 Thông tư số 13/2023/TT-BNV.

\* Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 01/2013/NĐ-CP ngày 03/01/2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Lưu trữ; Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ về mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương; Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ Nội vụ; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

c) Báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ nêu trên cho Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày 15/10/2023 để tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 13/2023/TT-BNV trên địa bàn tỉnh.

## 2. Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Trên cơ sở chức năng, quyền hạn, trách nhiệm được giao tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương một cách hiệu quả.

b) Trường hợp có phát sinh vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện liên quan đến hoạt động nghiệp vụ lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử thì gửi văn bản đến Sở Nội vụ để được xem xét, hướng dẫn giải quyết.

## 3. Sở Nội vụ có trách nhiệm

a) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để nắm rõ quy trình lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử trên hệ thống công nghệ thông tin mà Sở được giao nhiệm vụ chủ trì triển khai.

b) Hướng dẫn, hỗ trợ cơ quan, đơn vị, địa phương trong hoạt động nghiệp vụ lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử.

c) Trường hợp có phát sinh vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử trên địa bàn tỉnh thì trực tiếp báo cáo Bộ Nội vụ để được hướng dẫn hoặc xem xét giải quyết.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Thông tư số 13/2023/TT-BNV và kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện không nghiêm túc các nội dung chỉ đạo tại Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Cục Kiểm soát TTHC – VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Quảng Ngãi;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- VPUB: PCVP, các phòng, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.



**Võ Phiên**