

Số: ~~2069~~ /UBND-KGVX
V/v triển khai thực hiện Quyết
định số 274/QĐ-TTg ngày
12/3/2019 của Thủ tướng
Chính phủ

Quảng Ngãi, ngày ~~26~~ tháng ~~4~~ năm 2019

Kính gửi:

- Văn phòng: Đoàn ĐBQH tỉnh; HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia. Để tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời, có hiệu quả Đề án Công Dịch vụ công quốc gia và ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại cuộc họp Thường trực Chính phủ về Đề án công dịch vụ công quốc gia, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các cơ quan, địa phương tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc và kiểm tra định kỳ việc triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo Kết luận số 92/TB-VPCP ngày 12/3/2019 của Văn phòng Chính phủ tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Các sở, ban, ngành:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Điều 8, Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt **trước ngày 30/6/2019** và cập nhật thường xuyên.

- Tập trung rà soát xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định và kế hoạch đã được Chính phủ và UBND tỉnh ban hành: tại điểm a khoản 3 mục IV Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 916/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 và Kế hoạch số 6790/KH-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh; ưu tiên xây dựng các dịch vụ công trực tuyến có số lượng phát sinh hồ sơ nhiều và thuận tiện cho người dân khi thực hiện.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Thực hiện kiểm soát về hình thức, nội dung quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các Sở, ban ngành, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

- Tham mưu UBND tỉnh trong việc phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai và thực hiện hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại địa phương.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Trên cơ sở quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, ban ngành đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, chủ trì, phối hợp với các cơ quan cài đặt (thiết lập) quy trình điện tử giải quyết TTHC của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện công tác kết nối, liên thông, tích hợp giữa Công Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử với Công Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

c) Hướng dẫn UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại cấp huyện.

d) Chủ trì, phối hợp cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương đẩy mạnh cung cấp, thực hiện và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

e) Rà soát tất cả các hệ thống phần mềm hiện đang triển khai trên địa bàn tỉnh, gồm: Dịch vụ công, một cửa điện tử, quản lý văn bản và điều hành công việc và các hệ thống thông tin dùng chung khác để đề xuất giải pháp hợp nhất thành Công Dịch vụ công của tỉnh, đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm thống nhất, thuận tiện cho người sử dụng.

5. UBND các huyện, thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn; phối hợp với các Sở, ban ngành xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý.

Yêu cầu các cơ quan, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VPUB: C, PCVP, các Phòng N/cứu, TTHCC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVXBnt247.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đặng Ngọc Dũng