

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả 01 năm triển khai Công Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện yêu cầu tại Công văn số 9691/VPCP-KSTT ngày 19/11/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị sơ kết 01 năm triển khai Công Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình, kết quả thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục, xây dựng, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia:

Thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 và Công văn số 11568/VPCP-KSTT ngày 19/12/2019 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản¹ chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện; hiện tại, tỉnh Quảng Ngãi đã thực hiện tích hợp, công khai và cung cấp 34 dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia và đang tiếp tục rà soát, thực hiện tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Công Dịch vụ công quốc gia, để đảm bảo theo lộ trình, mục tiêu của Chính phủ đạt tối thiểu 30% các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu với người dân, doanh nghiệp.

2. Tình hình, kết quả thực hiện tích hợp, đăng nhập một lần (SSO); đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC); đồng bộ trạng thái, thống kê tình hình xử lý hồ sơ TTHC; quản lý, vận hành máy chủ bảo mật:

- Hoàn thành việc triển khai giải pháp kỹ thuật cho phép tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản sử dụng; cung cấp chức năng đăng nhập một lần (SSO) và các

¹ Công văn số 6042/UBND-KSTTHC ngày 04/11/2019 về việc triển khai thực hiện xây dựng Công Dịch vụ công quốc gia, Công văn số 5918/UBND-HCC ngày 29/10/2019 về việc cử nhân sự phối hợp thực hiện xây dựng Công Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019 về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến và phản ánh, kiến nghị được gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia, Bản cam kết số 01/CK-UBND ngày 06/12/2019 đồng hành xây dựng, vận hành, phát triển Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 03/02/2020 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh.

ơ chế xác thực người dùng để thực hiện các TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi, tại địa chỉ: <https://motcua.quangngai.gov.vn>.

- Về đồng bộ hồ sơ TTHC; đồng bộ trạng thái, thống kê tình hình xử lý hồ sơ TTHC: Hoàn thành việc đồng bộ hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tính đến ngày 30/11/2020 đã đồng bộ 53.392 hồ sơ).

- Về quản lý, vận hành máy chủ bảo mật: Phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (VNPT-iGate) và máy chủ bảo mật được cài đặt vận hành, bố trí tại Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi đảm bảo và đáp ứng yêu cầu về an toàn, bảo mật theo quy định; thường xuyên thực hiện việc theo dõi, giám sát hoạt động của Cổng và kết nối với hệ thống SOC của tỉnh, cũng như hệ thống giám sát của Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông). Định kỳ thực hiện sao lưu dữ liệu thường xuyên và có hệ thống dự phòng.

3. Tình hình, kết quả thực hiện chuẩn hóa, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Về chuẩn hóa, công khai TTHC: Hoàn thành công tác chuẩn hóa, công khai 1.592 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ tháng 11/2019 và thường xuyên cập nhật để rà soát, chuẩn hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết khi có sự thay đổi.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo² Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc việc xử lý phản ánh, kiến nghị được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; các cơ quan, đơn vị có liên quan đã tiếp nhận tài khoản quản lý và phân công công chức thường xuyên kiểm tra, theo dõi xử lý và cập nhật nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận 14 phản ánh, kiến nghị do Văn phòng Chính phủ chuyển đến trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đã tham mưu trả lời và công khai 13/14 phản ánh, kiến nghị đúng theo quy định.

- Về tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến: Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản³ chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương nghiêm túc thực hiện

² Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019 về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến và phản ánh, kiến nghị được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

³ Công văn số 5608/UBND-HCC ngày 11/10/2019 về việc triển khai kết nối, đồng bộ dữ liệu phần mềm chuyên ngành của các Bộ với phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 926/UBND-HCC ngày 09/3/2020 về việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu và triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế và cấp phiếu lý lịch tư pháp; Công văn số 1478/UBND-KSTTHC ngày 08/4/2020 về việc triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, TTHC trên địa bàn tỉnh trong thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19; Công văn số 2998/UBND-HCC ngày 03/7/2020 về việc kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dịch vụ công trực tuyến, rà soát, tham mưu, trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC đủ điều kiện giải quyết trên môi trường điện tử; Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 20/7/2020 về việc triển khai thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch

việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được cá nhân, tổ chức nộp liên thông từ Cổng Dịch vụ công quốc gia gửi về Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi; tính đến 30/11/2020, đã tiếp nhận và xử lý 2968 hồ sơ và đã xử lý đúng hạn đạt tỉ lệ 100%.

4. Tình hình, kết quả thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế,... trong giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công:

- Đã thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Hiện tại chức năng thanh toán trực tuyến hệ thống đã đáp ứng được 03 luồng thanh toán như sau: Thanh toán trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; thanh toán trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công quốc gia và thanh toán trực tuyến qua mã hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hiện nay, UBND tỉnh đã hoàn thành việc triển khai, cung cấp thanh toán trực tuyến bằng hình thức phát hành biên lai điện tử và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến cho các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết của các huyện, thị xã, thành phố đối với các TTHC trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tình hình, kết quả thực hiện quản trị, vận hành hệ thống, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin như: Giám sát, kiểm tra đảm bảo máy chủ bảo mật hoạt động ổn định, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, hiệu quả:

Phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (VNPT-iGate), máy chủ bảo mật được bố trí, cài đặt trên hệ thống hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin của Trung tâm dữ liệu tỉnh (Data Center) do Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp quản lý vận hành. Theo đó, hệ thống được trang bị phần cứng, đường truyền và thiết lập cấu hình theo đúng yêu cầu giải pháp kỹ thuật thiết lập hệ thống kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, được giám sát, quản lý vận hành, đảm bảo liên tục, ổn định 24/7; công tác theo dõi, kiểm tra, sao lưu dữ liệu thực hiện định kỳ, đảm bảo máy chủ bảo mật của tỉnh hoạt động ổn định, an toàn, góp phần kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, hiệu quả.

II. KIẾN NGHỊ

Đề nghị Văn phòng Chính phủ phối hợp với các bộ, ngành liên quan có giải pháp đầu nối liên thông cung cấp chức năng đăng nhập một lần (SSO) và các cơ chế xác thực người dùng để thực hiện các TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng thông tin một cửa quốc gia (Tổng cục Hải quan) và Hệ thống Dịch vụ

công trực tuyến của Tổng cục Đường bộ Việt Nam để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền của Sở Giao thông vận tải.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Công Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TH, NC, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC^(latin).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Văn Minh