

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 về việc chấn chỉnh hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ theo dõi, tổng hợp và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh việc thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 về việc chấn chỉnh hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện như sau:

I. Tiến độ, kết quả thực hiện các nội dung kiểm tra

Qua rà soát các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Bình Sơn, UBND thị xã Đức Phổ tại Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 thì thời gian phải hoàn thành nhiệm vụ là **chậm nhất trong tháng 01/2023** (*riêng nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành trong quý I/2023*). Đến ngày 31/01/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Bình Sơn đã có báo cáo hoàn thành nhiệm vụ; riêng UBND thị xã Đức Phổ vẫn chưa thực hiện dứt điểm các nội dung kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh nên có văn bản xin gia hạn và đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý gia hạn thời gian hoàn thành đến ngày **28/02/2023** (*tại Công văn số 313/UBND-TTHC ngày 31/01/2023*).

Các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao có thời hạn tại Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 đều được Văn phòng UBND tỉnh cập nhật vào Hệ thống theo dõi nhiệm vụ theo quy định để làm cơ sở theo dõi, đôn đốc, đánh giá tiến độ thực hiện.

Tính đến ngày 01/6/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 13/BC-STNMT ngày 21/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 494/STTTT-BCVT&CNTT ngày 31/3/2023, UBND huyện Bình Sơn tại Báo cáo số 39/BC-UBND ngày 27/01/2023, UBND thị xã Đức Phổ tại Báo cáo số 1241/UBND ngày 26/4/2023. Cụ thể như sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường (có 03 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: **“Làm rõ trách nhiệm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với cá nhân có liên quan thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện**

Tư Nghĩa trong việc tự ý yêu cầu hộ gia đình, cá nhân phải mang hồ sơ đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa về giao cho công chức địa chính xã để niêm yết công khai xác nhận hồ sơ, sau đó phải mang trở lại bàn giao cho viên chức, nhân viên thụ lý hồ sơ của Chi nhánh”:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh tổ chức kiểm điểm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với cá nhân có liên quan thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa đã có hành vi vi phạm nêu trên. Kết quả kiểm điểm:

Căn cứ vào các yếu tố: Các cá nhân vi phạm lần đầu, không có tiêu cực trong quá trình xử lý hồ sơ và cam kết khắc phục; do đó, Sở Tài nguyên và Môi trường thống nhất không xem xét xử lý kỷ luật, thực hiện kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với bà Trịnh Thị Thu Hằng - Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tư Nghĩa và 02 nhân viên trực thuộc là: ông Phạm Đăng Tân và ông Nguyễn Anh Kiệt; đồng thời, yêu cầu các cá nhân cam kết tự chấn chỉnh, khắc phục, sửa chữa trong thời gian đến không để tình trạng như trên xảy ra.

b) Nhiệm vụ: ***“Hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ, quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai cho công chức địa chính cấp xã, công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, viên chức, nhân viên các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện trong năm 2023 để đảm bảo việc giải quyết TTHC đất đai thống nhất, đồng bộ về cách thức, quy trình xử lý giữa các địa phương trên địa bàn tỉnh”:***

Qua theo dõi, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng kế hoạch thực hiện việc triển khai nhiệm vụ hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ, quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trong **quý II/2023** (*Chương trình công tác năm 2023 tại Quyết định số 22/QĐ-STNMT ngày 27/01/2023*). Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả sau khi tổ chức thực hiện việc hướng dẫn, tập huấn.

c) Nhiệm vụ: ***“Thường xuyên theo dõi, rà soát, tổng hợp danh sách các địa phương cấp xã, cấp huyện chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý”:***

Theo báo cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai nhiệm vụ rà soát, thống kê số lượng các địa phương thực hiện chậm trễ trong công tác phối hợp giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai (*hiện đã có báo cáo từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Bình Sơn*). Tuy nhiên, tính đến ngày 01/6/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn chưa thực hiện việc báo cáo kết quả tổng hợp số liệu và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý theo đúng nhiệm vụ được giao.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: ***“Khẩn trương đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ, theo dõi các địa phương trong việc sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đảm bảo 100% các địa phương đều sử dụng phần mềm này để quản lý, công khai toàn bộ hoạt động tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC”:***

Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (tại Công văn số 1934/STTTT-BCVT&CNTT ngày 26/12/2022) như: Quy trình chung về số hóa, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, kho lưu trữ hồ sơ số hóa, nghiệp vụ sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cung cấp thông tin đầu mối hỗ trợ kỹ thuật cho các địa phương; đồng thời, triển khai, hướng dẫn cách khai thác 20 trường thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (tại Công văn số 440/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24/3/2023) đảm bảo các địa phương sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trong hoạt động tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC theo quy định.

b) Nhiệm vụ: **“Chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trong việc triển khai thực hiện việc chuyển liên thông được trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (phần mềm một cửa liên thông 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã) đối với hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Đất đai, bảo trợ xã hội và người có công”**:

Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, rà soát và thực hiện việc cập nhật các TTHC có thực hiện quy trình liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Công văn số 149/STTTT-BCVT&CNTT ngày 06/02/2023). Tính đến ngày 31/3/2023, về cơ bản Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc cập nhật các TTHC có thực hiện quy trình liên thông đối với các lĩnh vực: Đất đai; bảo trợ xã hội và người có công theo quy định.

3. Đối với UBND huyện Bình Sơn (có 01 nhiệm vụ được giao)

Nhiệm vụ: **“Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn thực hiện xử lý nghiêm trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Bình Chánh, công chức địa chính có liên quan đến việc hợp thức hóa quy trình niêm yết công khai hồ sơ đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu”**:

UBND huyện Bình Sơn đã tổ chức thực hiện việc kiểm điểm trách nhiệm cá nhân đối với Chủ tịch UBND xã Bình Chánh và 01 công chức Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường. Kết quả kiểm điểm:

- Thống nhất không thi hành kỷ luật đối với ông Phạm Thế Uyên, Chủ tịch UBND xã Bình Chánh; yêu cầu ông Phạm Thế Uyên **ng nghiêm túc rút kinh nghiệm** trong quản lý, điều hành và thực hiện tốt hơn nhiệm vụ được giao trong thời gian đến.

- Thi hành kỷ luật bằng hình thức **khiển trách** đối với ông Lê Văn Ánh, công chức Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường xã Bình Chánh tại Quyết định số 2418/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

4. Đối với UBND thị xã Đức Phổ (có 01 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: **“Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ thực hiện xử lý nghiêm trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Phổ Quang, công chức địa chính có liên quan đến vi phạm nghiêm trọng trong việc hợp thức hóa quy trình niêm yết**

công khai hồ sơ đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; chậm trễ kéo dài trong việc xử lý hồ sơ, để tồn đọng lớn số lượng hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, gây bức xúc trong Nhân dân tại phường Phổ Quang”:

Đối với nội dung này, UBND thị xã Đức Phổ đã tổ chức thực hiện việc kiểm điểm trách nhiệm cá nhân đối với Chủ tịch UBND phường Phổ Quang và 02 công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường. Kết quả kiểm điểm:

- Thi hành kỷ luật bằng hình thức **khiểm trách** đối với ông Võ Văn Xinh, Chủ tịch UBND phường Phổ Quang tại Quyết định số 1754/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 của Chủ tịch UBND thị xã.

- Thi hành kỷ luật bằng hình thức **cảnh cáo** đối với ông Huỳnh Tấn Nam, công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường phường Phổ Ninh (nguyên công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường phường Phổ Quang) tại Quyết định số 1755/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 của Chủ tịch UBND thị xã.

- Thi hành kỷ luật bằng hình thức **khiểm trách** đối với ông Huỳnh Đoàn Tân, công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường phường Phổ Quang tại Quyết định số 1756/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 của Chủ tịch UBND thị xã.

5. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố

Nhiệm vụ: *“Tiến hành khảo sát, xem xét và bầu chọn Bộ phận Một cửa của các địa phương làm tốt trên địa bàn cấp huyện để hoàn thiện, phát huy và nhân rộng thành mô hình “Bộ phận Một cửa kiểu mẫu” nhằm tạo “điểm sáng”, gương điển hình cho các địa phương khác trên địa bàn cấp huyện tham khảo học tập, làm theo”:*

Tính đến ngày 09/6/2023, đã có 07/12 huyện, thị xã hoàn thành việc khảo sát và bầu chọn mô hình *“Bộ phận Một cửa kiểu mẫu”*. Kết quả bầu chọn cụ thể của các địa phương như sau:

- Bộ phận Một cửa của UBND phường Phổ Vinh, thị xã Đức Phổ.
- Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn Sông Vệ, huyện Tư Nghĩa.
- Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Hà, huyện Sơn Tịnh.
- Bộ phận Một cửa của UBND xã Long Sơn, huyện Minh Long.
- Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn Trà Xuân, huyện Trà Bồng.
- Bộ phận Một cửa của UBND xã Sơn Trung, huyện Sơn Hà.
- Bộ phận Một cửa của UBND xã Ba Vì, huyện Ba Tơ.

Riêng đối với 05 huyện, thành phố còn lại, qua theo dõi vẫn còn đang thực hiện việc khảo sát, đánh giá để tiến hành việc bầu chọn (gồm: Thành phố Quảng Ngãi, các huyện: Bình Sơn, Mộ Đức, Nghĩa Hành, Sơn Tây); đối với huyện Lý Sơn không thực hiện bầu chọn mô hình *“Bộ phận Một cửa kiểu mẫu”*, vì không còn đơn vị hành chính cấp xã.

II. Nhận xét và kiến nghị

Qua theo dõi kết quả thực hiện của các cơ quan nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh kính kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện một số nội dung theo thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể như sau:

1. Đối với nhiệm vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường: *“Thường xuyên theo dõi, rà soát, tổng hợp danh sách các địa phương cấp xã, cấp huyện chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý”.*

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

Mặc dù đây là nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao thường xuyên thực hiện, tuy nhiên tính đến 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn chưa có báo cáo kết quả rà soát, tổng hợp danh sách các địa phương cấp xã, cấp huyện chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai; chưa tham mưu đề xuất UBND tỉnh hướng xử lý, giải quyết đối với những địa phương để xảy ra tình trạng phối hợp chậm trễ kéo dài, làm trễ hạn, tồn đọng hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai, gây bức xúc trong Nhân dân.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương rà soát, thống kê, báo cáo đầy đủ *“danh sách các địa phương cấp xã, cấp huyện chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai”*, hoàn thành và báo cáo (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) chậm nhất ngày **20/7/2023**; đồng thời cần đề xuất những giải pháp cụ thể xử lý, giải quyết việc chậm trễ trong giải quyết hồ sơ đất đai theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 26/4/2021 (điểm đ khoản 1: *“Yêu cầu đến năm 2022 phải giảm tỷ lệ hồ sơ đất đai giải quyết trễ hạn đối với hộ gia đình, cá nhân xuống dưới 5%”*) và Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023 (khoản 4 mục IV: *“cơ quan, đơn vị, địa phương nào giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân trong năm để xảy ra quá hạn trên 03% tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm sẽ đưa vào xem xét đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hoặc không hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó và cán bộ, công chức, viên chức được giao thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC”*).

2. Đối với nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông: *“Chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trong việc triển khai thực hiện việc chuyển liên thông được trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (phần mềm một cửa liên thông 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã) đối với hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Đất đai, bảo trợ xã hội và người có công”.*

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 149/STTT-BCVT&CNTT ngày 06/02/2023 về việc tăng cường sử dụng Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC tỉnh, theo đó phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được nâng cấp lên phiên bản 2.0 và đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật về việc chuyên liên thông TTHC 03 cấp (*tỉnh, huyện, xã*); đồng thời đã hoàn thành việc cập nhật các TTHC có thực hiện quy trình liên thông đối với các lĩnh vực: Đất đai; bảo trợ xã hội và người có công theo quy định. Tuy nhiên, qua theo dõi, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy việc thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và chuyên liên thông đối với lĩnh vực bảo trợ xã hội bước đầu được thực hiện nghiêm túc, riêng đối với 02 lĩnh vực còn lại gồm: Đất đai, người có công việc triển khai còn nhiều lúng túng, khó khăn, còn nhiều địa phương chưa thật sự quyết tâm và quyết liệt trong triển khai thực hiện.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội: Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai thực tế việc chuyên liên thông trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong quá trình thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết đối với các hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Đất đai, bảo trợ xã hội và người có công, **hoàn thành trong quý III/2023**.

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn phòng UBND tỉnh khẩn trương tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong việc triển khai thực hiện việc **chuyên liên thông** đối với hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Đất đai, bảo trợ xã hội và người có công.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tổng hợp danh sách các địa phương có nhu cầu tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để được tập huấn, hướng dẫn, đảm bảo thực hiện tốt việc liên thông giải quyết TTHC.

3. Đối với nhiệm vụ của UBND thị xã Đức Phổ: *“Thực hiện xử lý nghiêm trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Phổ Quang, công chức địa chính có liên quan đến vi phạm nghiêm trọng trong việc hợp thức hóa quy trình niêm yết công khai hồ sơ đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; chậm trễ kéo dài trong việc xử lý hồ sơ, để tồn đọng lớn số lượng hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, gây bức xúc trong Nhân dân tại phường Phổ Quang”*.

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

Việc tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Phổ Quang, công chức địa chính có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thị xã Đức Phổ thực hiện còn chậm tiến độ so với thời gian được Chủ tịch UBND giao, cụ thể:

Trên cơ sở nội dung báo cáo, kiến nghị, đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh (*Báo cáo số 2317/BC-VP ngày 23/12/2022*), Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành

Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022 giao nhiệm vụ cho UBND thị xã Đức Phổ trong việc tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của cán bộ, công chức liên quan đến sai phạm và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất trong tháng 01/2023**. Đến ngày 19/01/2023, UBND thị xã Đức Phổ có Công văn số 169/UBND xin gia hạn thời gian thực hiện nhiệm vụ và đã được Chủ tịch UBND tỉnh chấp thuận gia hạn thời gian hoàn thành đến ngày **28/02/2023** (tại Công văn số 313/UBND-TTHC ngày 31/01/2023). Tuy nhiên, ngày 28/02/2023 UBND thị xã Đức Phổ có Báo cáo số 48/BC-UBND, theo đó UBND thị xã Đức Phổ vẫn đang tiếp tục chỉ đạo thực hiện quy trình xem xét xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức có sai phạm theo quy định pháp luật. Ngày 06/3/2023, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục có Công văn số 832/UBND-TTHC, yêu cầu Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc chậm trễ thực hiện nhiệm vụ được giao; đồng thời giao thời gian hoàn thành nhiệm vụ (lần thứ 3) là **trong tháng 4/2023**.

Việc UBND thị xã Đức Phổ chậm thực hiện xử lý trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Phổ Quang, công chức địa chính có liên quan đến vi phạm nghiêm trọng trong quản lý, kiểm soát, giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai cho người dân là chưa thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách TTHC của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong thời gian qua.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ nghiêm túc rút kinh nghiệm, bảo đảm thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, không để chậm trễ, bỏ sót việc. Thường xuyên tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất việc giải quyết TTHC trên địa bàn thị xã và kiên quyết xử lý nghiêm các địa phương buông lỏng quản lý, các trường hợp công chức có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong giải quyết TTHC cho người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

4. Đối với nhiệm vụ của UBND các huyện, thị xã, thành phố: *“Tiến hành khảo sát, xem xét và bầu chọn Bộ phận Một cửa của các địa phương làm tốt trên địa bàn cấp huyện để hoàn thiện, phát huy và nhân rộng thành mô hình “**Bộ phận Một cửa kiểu mẫu**” nhằm tạo “điểm sáng”, gương điển hình cho các địa phương khác trên địa bàn cấp huyện tham khảo học tập, làm theo”.*

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

Qua kết quả công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố *“Tiến hành khảo sát, xem xét và bầu chọn Bộ phận Một cửa của các địa phương làm tốt trên địa bàn cấp huyện để hoàn thiện, phát huy và nhân rộng thành mô hình Bộ phận Một cửa kiểu mẫu”*. Tuy nhiên, qua theo dõi, việc tổ chức khảo sát, tiến hành bầu chọn chưa được các địa phương quan tâm thực hiện. Vì vậy, ngày 22/02/2023, Văn phòng UBND tỉnh có Công văn số 234/VP-UBND đôn đốc Chủ tịch UBND cấp huyện khẩn trương chỉ đạo khảo sát, xem xét và bầu chọn *“Bộ phận Một cửa kiểu mẫu”* và gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **30/5/2023** để kiểm tra, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện. Tính đến

ngày 01/6/2023, mới chỉ có 07/12 huyện, thị xã (*trừ địa bàn huyện Lý Sơn vì xây dựng chính quyền một cấp*) hoàn thành nhiệm vụ do Chủ tịch UBND tỉnh giao.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo 05 địa phương còn lại (gồm: *Thành phố Quảng Ngãi, các huyện: Bình Sơn, Mộ Đức, Nghĩa Hành, Sơn Tây*) khẩn trương tiến hành ngay việc bầu chọn và báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh (*thông qua Văn phòng UBND tỉnh*) chậm nhất ngày **20/7/2023**, bảo đảm mỗi huyện, thị xã, thành phố có ít nhất một Bộ phận Một cửa cấp xã làm gương điển hình, tiêu biểu cho các địa phương khác trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu, học tập, làm theo để góp phần nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận Một cửa cấp xã được đồng bộ giữa các địa phương cấp xã.

Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo (*dự thảo Công văn kèm theo*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Tư pháp;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(hđ).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm