

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: /VP-TTHC

V/v phối hợp tổ chức làm việc ngày thứ 7 hàng tuần phục vụ cho việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ngãi;
- Bưu điện tỉnh.

Thời gian qua, việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh được Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố thực hiện tích cực, thường xuyên tăng cường nhân sự và làm thêm giờ để tăng số lượng phục vụ (*mỗi ngày trao khoảng 140 Giấy chứng nhận*) nhưng vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của hộ gia đình, cá nhân, do số lượng hồ sơ nộp đầu vào quá lớn, dẫn đến tình trạng ùn ứ, không giải quyết hết nhu cầu của công dân tại Trung tâm vào cuối mỗi ngày làm việc. Vì vậy, để nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh tổ chức làm việc thêm vào ngày thứ 7 hàng tuần để trả kết quả giải quyết (*không tiếp nhận hồ sơ đầu vào*) nhằm giảm tải áp lực cho những ngày làm việc trong tuần, khắc phục tình trạng ùn ứ, không giải quyết hết nhu cầu của công dân tại Trung tâm. Thời gian **dự kiến bắt đầu thực hiện vào thứ 7, ngày 16/4/2022** cho đến khi giải quyết được tình trạng quá tải tại Trung tâm.

2. Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ngãi phối hợp, có kế hoạch bố trí nhân sự làm việc vào ngày thứ 7 hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để thu hộ thuế, phí, lệ phí, giá dịch vụ thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố.

3. Bưu điện tỉnh phối hợp, có kế hoạch bố trí nhân sự vào ngày thứ 7 hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để luân chuyển

kết quả giải quyết từ Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường, Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ngãi, Bưu điện tỉnh quan tâm, phối hợp thực hiện và có văn bản phúc đáp cho Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 15/4/2022** để sắp xếp, bố trí công việc tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (*báo cáo*);
- Sở Nội vụ;
- Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi;
- UBND thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi-Son Tịnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh-Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (*pvt*).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ