

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: **873** /VP-TTHC

V/v điều chỉnh thời gian trả kết
quả giải quyết thủ tục hành
chính trong lĩnh vực đất đai tại
Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát
thủ tục hành chính tỉnh vào
ngày thứ 7 hàng tuần

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày **27** tháng 5 năm 2022

Kính gửi:



- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Đài PT-TH Quảng Ngãi;
- Bưu điện tỉnh;
- Vietcombank Quảng Ngãi.

Xuất phát từ thực tiễn, thời gian qua Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tổ chức làm việc cả ngày thứ 7 để phục vụ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân. Việc làm này đã được người dân ghi nhận, hài lòng và đánh giá cao tinh thần phục vụ Nhân dân. Qua 05 tuần thực hiện đã tổ chức trả được 415 hồ sơ, trung bình trả được 83 hồ sơ/01 ngày (*qua 05 ngày thứ 7*), kết quả này giúp giảm tải đáng kể áp lực vào các ngày làm việc trong tuần và rút ngắn thời gian chờ đợi của người dân. Tuy nhiên, qua thực hiện phần lớn công dân đến nhận kết quả chỉ tập trung vào buổi sáng, buổi chiều rất ít (*chỉ chiếm tỷ lệ bằng 1/7 so với buổi sáng*). Vì vậy, để tránh lãng phí nhân lực của một số cơ quan, đơn vị được cử đến làm việc ngày thứ 7 và tiết kiệm chi phí vận hành tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thành phố tổ chức làm việc thêm vào buổi sáng ngày thứ 7 hàng tuần **kể từ ngày 28/5/2022** để trả kết quả giải quyết cho người dân (*không tổ chức trả kết quả vào buổi chiều*).

2. Bưu điện tỉnh phối hợp bố trí nhân sự vào buổi sáng ngày thứ 7 hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để luân chuyển kết quả giải quyết từ Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

3. Vietcombank Quảng Ngãi phối hợp bố trí nhân sự hỗ trợ thu hộ các nghĩa vụ tài chính về đất đai vào buổi sáng hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

4. Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi thông báo giúp thông tin nêu trên đến người dân biết thực hiện.

Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường, Bưu điện tỉnh, Vietcombank Quảng Ngãi, Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Ngãi quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi;
- UBND thành phố;
- Chi cục Thuế khu vực Quảng Ngãi-Sơn Tịnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh-Chi nhánh thành phố;
- Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Phạm Xuân Duệ