

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **6820**/UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **17** tháng 12 năm 2024

V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và rà soát, khắc phục ngay Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nội dung Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Thông báo số 537/TB-VPCP ngày 29/11/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 26/11/2024 và trên cơ sở báo cáo của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 315/BC-SNV ngày 11/12/2024 kết quả sơ bộ điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh và những giải pháp trọng tâm trong thời gian đến (*gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản*); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao, chủ động nghiên cứu, triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính (CCHC), cải cách thủ tục hành chính theo yêu cầu tại khoản 1 Công điện số 131/CĐ-TTg, khoản 2 Thông báo số 489/TB-VPCP; khẩn trương rà soát, hoàn thành tất cả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số: 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023, 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 264/TB-UBND ngày 04/6/2024 và các văn bản liên quan¹. **Cơ quan, đơn vị, địa phương nào không thực hiện, thực hiện không đầy đủ thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh và đánh giá người đứng đầu không hoàn thành nhiệm vụ.**

¹ Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/3/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024; Công văn số 1791/UBND-TTHC ngày 10/4/2024 về việc triển khai khắc phục, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024; Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính năm 2024; Công văn số 3882/UBND-TTHC ngày 22/07/2024 về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Công văn số 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024 về việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06 trong 6 tháng cuối năm 2024; Công văn số 5464/UBND-TTHC ngày 11/10/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp và Công văn số 5893/UBND-TTHC ngày 31/10/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trong 02 tháng cuối năm 2024.

b) Các sở, ban ngành và địa phương có liên quan đến việc chấm điểm CCHC của tỉnh phải khẩn trương rà soát, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần qua tự chấm điểm sơ bộ Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh bị thấp điểm, có nguy cơ bị trừ điểm. **Trường hợp, cơ quan, đơn vị, địa phương nào chậm trễ, thiếu trách nhiệm, để xảy ra mất điểm CCHC năm 2024 của tỉnh do lỗi chủ quan thì phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.**

c) Tuyên truyền, quán triệt nhận thức cho cán bộ, công chức lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, địa phương trung thực, khách quan, đảm bảo thời hạn yêu cầu trong đánh giá, nhận xét khi trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học đối với kết quả CCHC của tỉnh năm 2024 theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5584/UBND-TTHC ngày 16/10/2024; phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong suốt quá trình cung cấp danh sách, gửi, nhận phiếu điều tra và trả lời phiếu; cá nhân thuộc đối tượng trả lời phiếu khảo sát lưu ý nội dung câu hỏi, lựa chọn phương án trả lời chính xác, tránh nhầm lẫn trong các phương án trả lời phiếu khảo sát².

2. Giao các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh

a) Phối hợp với cơ quan liên quan rà soát lại các tiêu chí theo Báo cáo số 315/BC-SNV ngày 11/12/2024, khắc phục hoặc đề xuất giải pháp khắc phục ngay đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần qua kết quả tự chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh bị thấp điểm hoặc có nguy cơ bị trừ điểm (*kết quả tự chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh Quảng Ngãi dự kiến đạt 61,67/68 điểm (không tính điểm điều tra xã hội học 32 điểm), cao hơn điểm được đánh giá năm 2023 là 0,08 điểm (năm 2023 đạt 61,59/68 điểm); tuy nhiên, còn thấp hơn so với điểm tối đa được quy định tại Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ là: 6,33 điểm*).

b) Thực hiện thu thập tài liệu kiểm chứng, chuẩn bị nội dung giải trình phù hợp để tự chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh khi Bộ Nội vụ tổ chức thực hiện trong tháng 01/2025 theo Kế hoạch sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số CCHC giai đoạn 2022 - 2030 và triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 673/QĐ-BNV ngày 26/9/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5586/UBND-TTHC ngày 16/10/2024.

3. Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội đoàn thể, Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy: Tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị và địa phương thuộc thẩm quyền tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, cùng chung tay với chính quyền thực hiện có hiệu quả hơn nữa công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

² Trong câu hỏi thường có 5 phương án trả lời, tùy theo câu hỏi, có câu thì mức 1 là tốt nhất, mức 5 là kém nhất, nhưng cũng có câu hỏi với phương án mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất.

4. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện và kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh;
Cục Hải quan tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh;
Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi;
Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ngãi;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu VT, TTHC.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoàng Giang

