

Số: **3485**/UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày **31** tháng **7** năm 2020

V/v tiếp nhận, giải quyết thủ
tục hành chính trong tình hình
dịch Covid-19



Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Trong tình hình dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp nhưng hiện nay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (Bộ phận Một cửa) một số địa phương hàng ngày vẫn đón tiếp, phục vụ số lượng lớn tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Vì vậy, để hạn chế tạm thời việc tập trung đông người đến thực hiện thủ tục hành chính nhưng vẫn đảm bảo việc phục vụ tổ chức, người dân có nhu cầu, góp phần ngăn chặn dịch bệnh lây lan, bảo vệ sức khỏe, tính mạng của Nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm:

a) Căn cứ thẩm quyền được giao, chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn phải thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng quy định và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch trực tiếp.

b) Thực hiện các biện pháp tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tự nguyện tạm hoãn thực hiện những thủ tục hành chính chưa thật sự cần thiết đối với bản thân tổ chức, cá nhân trong thời điểm này để hạn chế đến giao dịch trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

c) Đối với các thủ tục hành chính đã được công bố, cho phép tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, được nộp hồ sơ, nhận kết quả qua đường bưu điện thì chuyển sang thực hiện phương thức nộp trực tuyến qua mạng, nộp, nhận kết quả qua đường bưu điện.

d) Căn cứ tình hình diễn biến dịch bệnh Covid-19, số lượng hồ sơ giao dịch thực tế hàng ngày tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, chủ động quyết định tạm dừng có

thời hạn việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, trả kết quả trực tiếp đối với một số lĩnh vực và thực hiện các biện pháp giãn cách cần thiết theo quy định.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Bưu điện tỉnh:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 572/UBND-HCC ngày 17/02/2020 về việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến, nộp và nhận kết quả qua đường bưu điện để góp phần phòng ngừa dịch bệnh Covid-19 và Công văn số 1334/UBND-HCC ngày 30/3/2020 về việc thực hiện một số biện pháp cấp bách đối với việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

b) Chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi để chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi thực hiện tốt việc vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, nộp qua đường bưu điện và nhận kết quả trả qua đường bưu điện. Trường hợp công chức, viên chức, nhân viên cơ quan, đơn vị nào thiếu trách nhiệm, gây khó khăn trong việc hướng dẫn thực hiện hồ sơ trực tuyến, qua đường bưu điện thì thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó sẽ phải chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND tỉnh và công chức, viên chức, nhân viên đó bị xem xét, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- Cục kiểm soát TTHC (VPCP);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi;
- Thường trực Thành, Thị, Huyện ủy;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- Vietcombank Quảng Ngãi;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng n/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Phiên