

Số: 1285/KH-UBND

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 3 năm 2017

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV	Số: 2123
ĐẾN	Ngày: 13/3/17
	Chuyên:

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị quyết số 34/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh về Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020, Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, tăng cường và huy động quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức để thực hiện có hiệu quả Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020 đã được HĐND tỉnh ban hành tại Nghị quyết số 34/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 và UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, đài, báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán

những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật, đặc biệt bám sát chủ trương của Tỉnh ủy về cải cách thủ tục hành chính đã đề ra tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 03/12/2015; yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 34/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh, Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017, Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách thủ tục hành chính và các văn bản liên quan; triển khai một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên và rộng khắp đáp ứng được nhu cầu tìm hiểu, nắm bắt thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Người đứng đầu các cơ quan, địa phương trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN:

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017** kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; ngoài ra các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông kèm theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan:

Căn cứ nội dung đã được phê duyệt tại Danh mục kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện cho sát với điều kiện, yêu cầu của đơn vị, địa phương mình.

2. Sở Tư pháp:

Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời tham mưu tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tư pháp.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP (NC), CBTH;
- Lưu: VT, NC bdv81.



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017
(Kèm theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Sở Tư pháp.	<ul style="list-style-type: none">- Các sở, ban ngành;- UBND huyện, thành phố;- UBND xã, phường, thị trấn;- Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
2	Tổ chức hội nghị cấp tỉnh tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.	Sở Tư pháp.	<ul style="list-style-type: none">- Các sở, ban ngành;- UBND huyện, thành phố;- UBND xã, phường, thị trấn.	Quý III

3	Tổ chức phát hành tờ rơi, tờ gấp, logo, sổ tay... tuyên truyền, hướng dẫn hoạt động kiểm soát TTHC.	Sở Tư pháp.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Thường xuyên
4	Cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	- Sở Thông tin và Truyền thông. - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Thường xuyên
5	Tổ chức đối thoại về công tác cải cách TTHC trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Đài Phát thanh - Truyền hình; - Sở Tư pháp.	- Các sở, ban ngành; - UBND các huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	01-02 lần/năm
6	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến tổ chức, cá nhân các nội dung về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung vào việc giải quyết TTHC thông qua Đài phát thanh của huyện, Đài truyền thanh.	- UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Sở Tư pháp.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin	Sở Tư pháp.	- Các sở, ban ngành; - UBND các huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ	Thường xuyên

	về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.		quan thông tấn báo chí.	
2	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin của cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC (địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ email) theo quy định tại Quyết định số 22/2014/QĐ-UBND ngày 30/5/2014 của UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn. 	Sở Tư pháp.	Thường xuyên
3	Thực hiện đối thoại, tọa đàm về TTHC, giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng và thẩm quyền quản lý để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tư pháp; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí. 	01-02 lần/năm
4	Đẩy mạnh tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tư pháp; - Sở Thông tin và Truyền thông. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí; - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn 	Thường xuyên
5	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Sở Tư pháp.	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí; - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn. 	Theo kế hoạch kiểm tra

III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			
1	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	Sở Tư pháp.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố.	Thường xuyên
2	Tổ chức họp, hội thảo chuyên đề đề xuất các kiến nghị thực thi, phương án đơn giản hóa TTHC trong các lĩnh vực.	Các Sở, ban ngành.	- Sở Tư pháp; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các phương án đơn giản hóa TTHC về ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.	Sở Tư pháp.	- Các sở, ban ngành; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	
4	Đăng tải công khai toàn bộ TTHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông. - Các Sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Sở Tư pháp.	Thường xuyên