

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2022

V/v phối hợp đơn đốc đơn vị  
cung cấp phần mềm Một cửa  
điện tử khăn trương xây dựng  
ứng dụng nộp hồ sơ trực tuyến  
trên thiết bị di động

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Trong năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện thành công sáng kiến cho phép chủ tàu cá gọi điện thoại đến hệ thống tổng đài của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để đăng ký nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nhận kết quả giải quyết tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính. Tính đến nay, sáng kiến này đã góp phần tiết kiệm rất lớn chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho ngư dân (gần 02 tỷ đồng) khi cắt giảm số lần đi lại, giảm thời gian cho việc chuẩn bị hồ sơ, loại bỏ những chi phí không chính thức. Giải pháp này được Bộ Nội vụ công nhận là sáng kiến về cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2021.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về đổi mới, cải tiến lề lối, phương thức tham mưu, giải quyết công việc để đóng góp vào hoạt động quản lý, điều hành nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Thông báo kết luận số 643/TB-UBND ngày 23/12/2021, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đã chủ trì phối hợp với VNPT Quảng Ngãi (đơn vị cung cấp phần mềm Một cửa điện tử tỉnh) nghiên cứu và đề xuất lựa chọn 03 thủ tục hành chính: **Thông báo hoạt động khuyến mại** (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương); **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện) để xây dựng giải pháp cho phép doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị di động (smartphone). Tuy nhiên, hiện nay VNPT Quảng Ngãi đang tập trung nhân lực để hoàn thiện phần mềm Một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0, có nguy cơ chậm trễ trong việc thiết kế, xây dựng ứng dụng nộp hồ sơ trên thiết bị smartphone, điều này làm ảnh hưởng đến kết quả chấm điểm sáng kiến về cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2022.

Để đảm bảo hoàn thành việc xây dựng ứng dụng nộp hồ sơ trực tuyến trên thiết bị smartphone trong Quý III năm 2022, làm cơ sở để Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh cho phép triển khai thực hiện sáng kiến nêu trên, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông đơn đốc VNPT Quảng Ngãi khăn trương hoàn thành việc nâng cấp phần mềm Một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 và phối hợp với Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh hoàn thiện

giải pháp cho phép cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến thông qua thiết bị smartphone.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Sở Công Thương;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Quốc Đạt**