

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 3 năm 2023

V/v báo cáo việc triển khai thực
hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP
ngày 06/10/2022

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện nội dung Công văn số 1663/VPCP-KSTT ngày 15/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc khẩn trương triển khai, hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao và gửi kết quả thực hiện quý 1 năm 2023 theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; tiếp theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý 1 năm 2023 *theo Phụ lục đính kèm.*

Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Phước Bình

Phụ lục

Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý 1 năm 2023

(Kèm theo Công văn số /UBND-TTHC ngày tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
I	Về cải cách TTHC, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh	
1	Rà soát, kiến nghị, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none">- Năm 2022, đã hoàn thành báo cáo số 230/BC-UBND ngày 16/12/2022 về việc Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.- Năm 2023 đang triển khai thực hiện theo Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
2	Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 và Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none">- Triển khai Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.- Đang trong giai đoạn tổng hợp đề xuất của các cơ quan, đơn vị, thống kê, rà soát TTHC nội bộ trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố.
3	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban	<ul style="list-style-type: none">- Công văn số: 2387/UBND-KSTTHC ngày 28/5/2020, 2496/UBND-KSTTHC ngày 03/6/2021 (nhiệm vụ thường xuyên); Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.	UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh. - Trong quý I năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp	
4	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công khai minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ kết quả giải quyết TTHC trên Công Dịch vụ công quốc gia tại Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh (nhiệm vụ thường xuyên), Công văn số 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.
5	Tiếp tục thực hiện kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh (tiếp tục thực hiện kiện toàn trong tháng 12 và theo Kế hoạch được giao). - Năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện theo Công văn số 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về việc kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
6	<p>- Thực hiện đảm bảo tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p> <p>- Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.</p>	<p>- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn số: 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 (theo Kế hoạch được giao) và Công văn số 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.</p> <p>- Đến nay đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.</p>
7	<p>Kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p>	<p>Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao), Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh; cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã thực hiện ký số hồ sơ.</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
8	<p>Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo lộ trình Kế hoạch và theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh). - Đến nay đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện và duy trì ổn định việc kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu như sau: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Lý lịch Tư pháp và Quản lý hộ tịch thuộc Bộ Tư pháp, Hệ thống cấp mã số ngân sách thuộc Bộ Tài chính, Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hệ thống VNPOST thuộc Bưu điện Việt Nam, Hệ thống VBDLIS thuộc Bộ Tài Nguyên và Môi trường, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thuộc Bộ Công an. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục thực hiện kết nối, tích hợp với các Hệ thống thông tin và Cơ sở dữ liệu do các bộ, ngành, trung ương triển khai.
9	<p>- Xây dựng, thiết lập kho quản lý dữ liệu điện tử của</p>	<p>- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	<p>tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới) phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.</p> <p>- Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh (phiên bản mới), cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.</p> <p>Thực hiện theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p>	<p>09/10/2020 của UBND tỉnh Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và tại các Công văn: Số 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 (theo kế hoạch, phân đầu chậm nhất tháng 03/2023).</p> <p>- Đến nay đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã triển khai thử nghiệm Kho số hóa dữ liệu và cũng đã để phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp.</p> <p>- Số kết quả giải quyết đã đồng bộ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.</p>
10	<p>Tham mưu quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC theo Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP, 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.</p>	<p>- Thực hiện theo Quyết định số 39/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh (nhiệm vụ thường xuyên) và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		<p>- Các sở, ban ngành thường xuyên thông kê, tham mưu đầy đủ Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ để xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.</p>
11	<p>- Tiếp tục đề xuất, bổ sung TTHC để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền, vận động để tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ TTHC tỉnh.</p> <p>- Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết.</p>	<p>- Triển khai theo lộ trình Kế hoạch 131/KH-UBND ngày 17/9/2021 và Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và văn bản hướng dẫn liên quan (nhiệm vụ thường xuyên); Công văn số 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.</p> <p>- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến toàn trình, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC liên quan đến lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, như: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cử 01 công chức đến Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến và nhận kết quả giải quyết tại nhà nhằm rút ngắn thời gian đi lại cũng như cắt giảm 100% lệ phí đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện đăng ký trực tuyến; Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả tại Trung tâm và một số huyện, thị xã, như: Đức Phổ, Tư Nghĩa, Sơn Tịnh, Bình Sơn; trong quý, đã thanh toán được hơn 07 tỷ đồng với hơn 2.000 giao dịch được thực hiện.</p> <p>- Các sở ngành phối hợp cơ quan liên quan thường xuyên thực hiện tích hợp, cung cấp 664 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
12	Đề xuất và thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa theo hướng dẫn của Bộ, ngành và cơ quan liên quan.	Đang triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.
13	Thực hiện việc ký số trên thiết bị di động.	Đang triển khai theo Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.
14	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Đang triển khai theo lộ trình Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 (theo Kế hoạch được giao).
15	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ:</p> <p>+ Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, thực hiện không đúng các quy định về TTHC hoặc dè dặt, muộn nhiều lần.</p> <p>+ Thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại thời</p>	<p>- Chủ tịch UBND tỉnh đã Kế hoạch 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, Công văn số: 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022; Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Các sở, ban ngành và địa phương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn trực thuộc thực hiện xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, nhanh chóng, kịp thời, hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt tỷ lệ cao và thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi, hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hạn.</p> <p>- Có 7.196 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	<p>gian trả kết quả khi giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.</p> <p>+ Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC.</p> <p>+ Định kỳ công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC.</p>	<p>và hài lòng đạt 99,8%.</p> <p>- Danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC được công khai tại mục “Thống kê” trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (dichvucong.quangngai.gov.vn).</p>
16	<p>Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp theo quy định.</p>	<p>UBND tỉnh triển khai thực hiện theo Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi. Tiếp nhận 69 phản ánh kiến nghị về TTHC, trong đó có 05 phản ánh, kiến nghị của công dân qua đơn thư, 34 phản ánh được tiếp nhận trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ, 30 phản ánh được tiếp nhận thông qua đường dây nóng và trực tiếp tại trụ sở. Các phản ánh của công dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý kịp thời, nhanh chóng</p>
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	
17	<p>Khẩn trương hoàn thiện và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu đã được cơ quan, người có thẩm quyền phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, của tỉnh; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.</p>	<p>- Theo các Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 -2025” và Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử và cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022; số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến</p>

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
		<p>năm 2030 (theo Kế hoạch được giao).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đến nay đã hoàn thành nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên phiên bản 2.0; hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành trung ương qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP), đáp ứng yêu cầu triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo Đề án 06 và số hóa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đầu tháng 12/2022 đã chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo đảm yêu cầu số hóa tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và sớm hơn 06 tháng tại Bộ phận Một cửa cấp xã theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện và duy trì ổn định việc kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu như sau: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Lý lịch Tư pháp và Quản lý hộ tịch thuộc Bộ Tư pháp, Hệ thống cấp mã số ngân sách thuộc Bộ Tài chính, Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hệ thống VNPOST thuộc Bưu điện Việt Nam, Hệ thống VBDLIS thuộc Bộ Tài Nguyên và Môi trường, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thuộc Bộ Công an. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục thực hiện kết nối, tích hợp với các Hệ thống thông tin và Cơ sở dữ liệu do các bộ, ngành, trung ương triển khai.
18	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 và văn bản hướng dẫn liên quan. - Hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử 	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. - Xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã: Đạt hơn 60% văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	tại chính quyền cấp xã chậm nhất trước tháng 12/2023.	chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử.
19	Thống kê, rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và hướng dẫn của cơ quan liên quan.	Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu sở, ban ngành thường xuyên thống kê, rà soát và chuẩn hóa chế độ báo cáo trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 781/UBND-KSTTHC ngày 28/02/2020; Công văn số 1130/UBND-KSTTHC ngày 19/3/2020 và Công văn số 5190/UBND-KSTTHC ngày 26/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
20	Thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019, Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh và hướng dẫn của cơ quan liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi đã xây dựng, đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định, tại địa chỉ: baocao.quangngai.gov.vn và đã kết nối đạt 100% số chỉ tiêu các chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. - Chủ tịch UBND tỉnh đôn đốc các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022 (nhiệm vụ thường xuyên); Công văn số 343/VP-TTHC về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.
21	Hoàn thiện hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn	- Triển khai Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 10/12/2021 Kế hoạch Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Kế hoạch được giao) tỉnh đã đưa vào sử dụng Hệ thống quản lý,

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	phòng Chính phủ.	theo dõi nhiệm vụ tỉnh Quảng Ngãi. - Hiện đang chờ hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ để thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.
IV	Đề án 06 và các nhiệm vụ khác	
22	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.	- UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. - Đến nay, 22/25 dịch vụ công thiết yếu theo theo Đề án 06 của Chính phủ đã được triển khai ở mức độ 3 và 4 (11 dịch vụ công của ngành Công an và 11 dịch vụ công của các bộ, ngành).
23	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh (theo Kế hoạch được giao); Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.
24	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo,	UBND tỉnh đã ban hành và triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/02/2023 kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Kế

Stt	Nhiệm vụ/nội dung công việc	Kết quả thực hiện
	điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch truyền thông về cải cách TTHC được ban hành hằng năm của Chủ tịch UBND tỉnh.	hoạch số 189/KH-UBND ngày 09/12/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 và Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 02/8/2022 Kế hoạch Truyền thông về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022- 2025 (theo Kế hoạch được giao).
