

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2704** /UBND-HCC

Quảng Ngãi, ngày **16** tháng 6 năm 2020

V/v tiếp tục chỉ đạo thực hiện  
nghiêm việc xử lý hồ sơ dịch  
vụ công trực tuyến hỗ trợ đối  
tượng gặp khó khăn do đại  
dịch Covid-19 trên Cổng  
Dịch vụ công quốc gia



Kính gửi:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 4680/VPCP-KSTT ngày 11/6/2020 về việc đôn đốc việc giải quyết hồ sơ trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (*văn bản được gửi liên thông trên Trục liên thông văn bản Quốc gia*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao:

a) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 4680/VPCP-KSTT ngày 11/6/2020 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Văn bản: số 2107/UBND-HCC ngày 12/5/2020 về việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, số 2323/UBND-HCC ngày 22/5/2020 về việc nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Thường xuyên theo dõi, kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; không để xảy ra việc chậm trễ hoặc từ chối hồ sơ nhưng không nêu rõ lý do; kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử

dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nội dung chỉ đạo của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 4680/VPCP-KSTT ngày 11/6/2020; đồng thời, tiếp tục thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 4 Công văn số 2107/UBND-HCC ngày 12/5/2020, khoản 2 Công văn số 2323/UBND-HCC ngày 22/5/2020.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Ngọc Dũng**