

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 23/3/2017 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của Nhân dân, doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức để thực hiện có hiệu quả Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 13/3/2017 của UBND tỉnh.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ngày 07/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, giám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính. Cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính: Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức có những hành vi những thiếu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan:

Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với điều kiện, yêu cầu thực tiễn của đơn vị, địa phương mình.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

Có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo và báo cáo Văn phòng Chính phủ.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC(thu).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Phiên

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020

(Kèm theo Kế hoạch số 20 /KH-UBND ngày 11 /02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng UBND tỉnh.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền rộng rãi các quyền cơ bản, trách nhiệm của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. - Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Báo Quảng Ngãi.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn.	Thường xuyên

	giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.			
3	Cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Báo Quảng Ngãi.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
4	- Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân. - Tình hình, kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.	Sở Thông tin và Truyền thông.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Các cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên
5	Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			

1	<p>Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí. 	<p>Thường xuyên</p>
2	<p>Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí. 	<p>Thường xuyên</p>
3	<p>Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí; - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn. 	<p>Thường xuyên</p>
4	<p>Lòng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí; - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn. 	<p>Theo kế hoạch kiểm tra</p>

III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			
1	<p>Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Báo Quảng Ngãi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã. 	Thường xuyên
2	<p>Tuyên truyền thực hiện việc đơn giản hóa thủ tục hành chính nhất là các thủ tục trong lĩnh vực: đầu tư, đăng ký kinh doanh, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, quản lý thị trường, tiếp cận điện năng ... để xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí. 	Thường xuyên
3	<p>Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn. 	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	Thường xuyên