

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trong tháng 01/2023 của Văn phòng UBND tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Đề án 06), Quy chế hoạt động của Tổ công tác Đề án 06 (Quyết định số 01/QĐ-TCTĐA06 ngày 06/4/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06), Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan Đề án 06 đến ngày **13/01/2023** như sau:

#### **1. Đối với công tác tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai các văn bản của Bộ, ngành liên quan Đề án 06**

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản như sau:

- Công văn số 6330/UBND-TTHC ngày 13/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, bổ sung thông tin công dân Việt Nam học tập, làm việc, lao động, cư trú ở nước ngoài vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Công văn số 6341/UBND-TTHC ngày 14/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thu thập, hoàn chỉnh thông tin định danh cá nhân của học sinh, giáo viên trên cơ sở dữ liệu giáo dục đào tạo (lần 2).

- Công văn số 6360/UBND-TTHC ngày 14/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc hướng dẫn và phối hợp triển khai Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Công văn số 6561/UBND-TTHC ngày 26/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022.

- Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Về việc triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

- Công văn số 44/UBND-TTHC ngày 05/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện văn bản của Bộ Công an (*giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu triển khai, hướng dẫn thực hiện các nội dung tại Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an*).

- Công văn số 115/UBND-TTHC ngày 09/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chủ trì hướng dẫn các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ (*giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chip hoặc trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công*).

- Công văn số 130/UBND-TTHC ngày 09/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ Đoàn kiểm tra của Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an.

Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Công an tỉnh tham mưu, chuẩn bị tốt các nội dung tổ chức hội nghị đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 vào ngày 05/01/2023.

## **2. Đối với nội dung báo cáo việc triển khai các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú khi giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh**

### **a) Kết quả triển khai:**

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 130/UBND-TTHC ngày 10/01/2023; hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06 tỉnh tại Công văn số 6148/TCTĐA ngày 31/12/2022, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (*Trung tâm*) đã quán triệt, hướng dẫn đến từng công chức, viên chức và người lao động cách thức khai thác sử dụng thông tin liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được Bộ công an chia sẻ, tích hợp vào phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Igate 2.0); 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Hiện nay, tại Trung tâm đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của 18 cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh và 02 cơ quan thuộc ngành dọc (*Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh*), được bố trí với 25 Quầy tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. Trong đó, các thủ tục hành chính khi tiếp nhận có liên quan đến việc yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến Sổ hộ khẩu trước ngày 31/12/2022 tập trung tại Quầy Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh thành phố. Kể từ sau ngày 31/12/2022, khi thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm, viên chức và người lao động Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh thành phố đều thực hiện nghiêm túc Luật cư trú 2022, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và các hướng dẫn có liên quan, không bắt buộc công dân nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú.

### **b) Khó khăn, vướng mắc:**

- Hiện nay tất cả công chức, viên chức và người lao động thực hiện tiếp

nhận thủ tục hành chính sử dụng phần mềm Igate 2.0 qua tài khoản đã được đăng ký và cấp quyền khai thác (theo Công văn số 1751/STTTT-BCVT&CNTT ngày 28/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đăng ký kết nối với CSDL quốc gia về dân cư để phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến) có thể tra cứu thông tin liên quan đến số CMND/CCCD của công dân nhưng thông tin trả về chỉ có nơi thường trú của công dân, còn thiếu nhiều thông tin, như: ngày cấp CMND/CCCD, nơi cấp, số điện thoại; họ và tên, ngày, tháng, năm sinh của cha/mẹ/vợ/chồng dẫn đến công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Lý lịch tư pháp vẫn phải nhập thủ công đối với các trường này nên mất nhiều thời gian.

- Thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được cung cấp qua địa chỉ <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> khi tra cứu trong một số trường hợp vẫn còn sai sót, thiếu thông tin nên gây khó khăn trong việc tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trong việc tiếp nhận hồ sơ.

- Trong trường hợp khai thác thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bị lỗi, không chia sẻ được dẫn đến phát sinh yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú để chứng minh thông tin cá nhân nơi cư trú thay Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú thì công dân phải phát sinh thêm thời gian (tối đa 03 ngày làm việc) để thực hiện TTHC xin giấy xác nhận tại cơ quan Công an.

### **3. Nhiệm vụ trong thời gian đến**

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022, Thông báo kết luận số 271/TB-UBND ngày 06/7/2022 và Thông báo kết luận số 421/TB-UBND ngày 05/10/2022.

- Tập trung nghiên cứu, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ do các Bộ, ngành chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện Đề án 06 của Chính phủ đối với địa phương.

- Phối hợp Công an tỉnh chuẩn bị các nội dung liên quan đến việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ Đoàn kiểm tra của Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an về kiểm tra việc triển khai các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú khi giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công thay thế Sổ hộ khẩu trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ trong tháng 01/2023 của Văn phòng UBND tỉnh, đề nghị Công an tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Công an tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC<sub>vat13.01</sub>.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**