

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
VĂN PHÒNG

Số: /VP-TTHC

V/v kết quả khắc phục các lỗi,  
tồn tại, bất cập trên phần mềm  
Một cửa điện tử tỉnh phiên bản  
2.0 theo chỉ đạo của Chủ tịch  
UBND tỉnh tại Công văn số  
4581/UBND-TTHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Qua rà soát, kiểm tra một số nội dung nêu tại Công văn số 1526/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24/10/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả khắc phục các lỗi, tồn tại, bất cập trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 theo yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4581/UBND-TTHC ngày 13/9/2022, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương phối hợp làm rõ một số nội dung và khẩn trương thực hiện hoàn thành có chất lượng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản nêu trên, cụ thể như sau:

1. Tại điểm a khoản 2 Công văn số 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu: **“Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương đánh giá khả năng đáp ứng và khắc phục các lỗi về kỹ thuật, nội dung đối với phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (phiên bản 2.0) đảm bảo đáp ứng các tiêu chí, yêu cầu theo quy định pháp luật hiện hành”**.

Về tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của phần mềm Cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh nay là Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính) đã được UBND tỉnh quy định tại khoản 2 Điều 8 Quyết định số 39/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020, cụ thể: **“phải đáp ứng các yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật theo Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông”**. Tuy nhiên, nội dung Công văn số 1526/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24/10/2022 chưa nêu đúng bản chất, thực trạng của phần mềm sau khi nâng cấp, chưa thực hiện đánh giá các tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1376/VP-TTHC ngày 12/8/2022. Vì vậy, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông **thực hiện đánh giá đầy đủ, toàn diện các tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật cơ bản và tối thiểu** do Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành kèm theo Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT từ **Phụ lục I đến Phụ lục IV (nêu cụ thể tiêu chí chức**

*năng, tính năng kỹ thuật nào đã đáp ứng; chức năng, tính năng nào chưa đáp ứng và khả năng đáp ứng của nhà cung cấp phần mềm).*

2. Về khắc phục các lỗi, tồn tại, bất cập theo yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 2 Công văn số 4581/UBND-TTHC ngày 13/9/2022

a) Giải quyết các kiến nghị, đề xuất của 21 cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông tại khoản 2 1526/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24/10/2022 thì việc xử lý, khắc phục còn chung chung, chưa nhìn nhận chính xác các hạn chế, thiếu sót, bất cập của phần mềm, chưa cung cấp dữ liệu minh chứng đối với các yêu cầu cần khắc phục. Vì vậy, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông gửi lại kết quả xử lý, giải quyết (*trường hợp các tồn tại, bất cập đã được khắc phục thì phải cung cấp dữ liệu minh chứng*) tương ứng với từng yêu cầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương được Văn phòng UBND tổng hợp, gửi kèm theo Công văn số 1376/VP-TTHC ngày 12/8/2022.

b) Về thực hiện kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại khoản 2 Công văn số 1376/VP-TTHC ngày 12/8/2022, đó là: *“Thiết kế lại giao diện hiển thị bên ngoài, phần quản trị bên trong của phần mềm Một cửa điện tử phiên bản nâng cấp 2.0 theo đúng bố cục, thứ tự hiển thị các nhóm chức năng, tính năng kỹ thuật đã được tỉnh đề nghị Viễn thông Quảng Ngãi xây dựng, đưa vào sử dụng trên phiên bản 1.0”*.

Liên quan đến nội dung này, tại cuộc họp do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức vào ngày 30/9/2022 (*theo Giấy mời số 31/GM-STTTT ngày 28/9/2022*) đại diện Tập đoàn VNPT (*ông Lê Xuân Sơn, Giám đốc Trung tâm VNPT – IT Khu vực 3*) cam kết xử lý dứt điểm ngay các yêu cầu của tỉnh. Tuy nhiên, đến nay yêu cầu vẫn chưa được giải quyết và cũng không có văn bản phản hồi tiến độ giải quyết kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh. Vì vậy, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu VNPT Quảng Ngãi khẩn trương làm việc với văn phòng UBND tỉnh (*thông qua Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh*) để xử lý, giải quyết dứt điểm các kiến nghị này **trong tháng 11/2022**.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương phối hợp, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC (*pvt*).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**