

Số: 07 /QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 01 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

TRUNG TÂM CÔNG ĐOÀN & TIN HỌC Q. NGÃI

CV  
ĐẾN  
Số:.....  
Ngày:.....  
Chuyên:.....

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”; Quyết định số 2258/QĐ-UBND ngày 24/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các Huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 2403/SNV-CCHC ngày 25/12/2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội vụ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: PCVP (NC), HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, NC.

**CHỦ TỊCH**



**Trần Ngọc Căng**



## KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 07 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm, sự tham gia của các ngành, các cấp, nhất là người dân và doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC), góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của tỉnh.

- Điều tra xã hội học (XHH) nhằm thu thập những thông tin, đánh giá khách quan, toàn diện về công tác CCHC của các sở, ban, ngành (cấp sở), UBND các huyện, thành phố (cấp huyện) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi phục vụ xác định chỉ số CCHC trong nội bộ tỉnh Quảng Ngãi năm 2017, từ đó có cơ sở để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục điểm yếu, đề ra giải pháp CCHC trong thời gian tới của từng đơn vị.

#### 2. Yêu cầu:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương được điều tra XHH chỉ đạo xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm túc các phương án, kế hoạch điều tra XHH được tỉnh phê duyệt, bố trí cán bộ, tạo điều kiện cơ sở vật chất để hoạt động điều tra XHH đạt kết quả tốt.

- Tổ chức điều tra XHH trên cơ sở Bộ câu hỏi điều tra XHH bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã ban hành tại Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/7/2017 của UBND tỉnh.

- Việc thu thập thông tin cần thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng sở, ban, ngành và huyện, thành phố; thông tin thu thập được phản ánh xác thực và khách quan nhất về công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Cơ sở dữ liệu điều tra phải đảm bảo tính chính xác, kịp thời, bao quát đại diện, đảm bảo tiến độ.

### II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC

#### 1. Phạm vi

Phạm vi điều tra XHH trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi để xác định chỉ số CCHC của 20 sở, ban, ngành tỉnh (cấp sở) và 14 huyện, thành phố (cấp huyện) theo Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2017 của UBND tỉnh.

## 2. Đối tượng điều tra XHH xác định chỉ số CCHC

### a) Cấp sở gồm 04 đối tượng:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND cấp huyện;
- Lãnh đạo cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.

### b) UBND cấp huyện gồm 06 đối tượng:

- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo sở, ban, ngành tỉnh;
- Thường trực Hội đồng nhân dân cấp huyện;
- Lãnh đạo UBND cấp xã;
- Người dân (cá nhân) có giao dịch thủ tục hành chính;
- Doanh nghiệp trên địa bàn.

## III. NỘI DUNG, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA

1. **Nội dung:** Điều tra xã hội học xác định các chỉ số CCHC theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại nhóm II của Bộ tiêu chí “Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, ngành tỉnh; cấp huyện” ban hành kèm theo Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2017 của UBND tỉnh.

## 2. Thời gian điều tra và thời kỳ thu thập số liệu

### a) Thời gian điều tra và tiến độ triển khai:

- *Thời gian điều tra:* Thời gian điều tra trong tháng 01 năm 2018; thực hiện thu thập thông tin với mỗi đối tượng điều tra theo tình hình cụ thể của các đơn vị.

- *Tiến độ triển khai:*

TT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian
1	Mỗi đơn vị cử 02 cán bộ tham gia tập huấn và phụ trách đầu mỗi điều tra XHH, gửi Bảng kê giao dịch TTHC.	Sở Nội vụ	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố.	Gửi về Sở trước ngày 10/01/2018
2	Tổ chức tập huấn điều tra XHH Hội nghị tập huấn cho cán bộ đầu mỗi 20 sở, ban, ngành và 14 huyện, thành	Sở Nội vụ	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố.	01/2018

	phố.			
3	Xây dựng kế hoạch phối hợp thực hiện điều tra XHH tại đơn vị.	Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Sở Nội vụ	01/2018
4	Tổ chức điều tra XHH	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Từ ngày 15/01 đến 30/01/2018
5	Nhập phiếu, scan phiếu khảo sát để lưu trữ, xử lý, phân tích, viết báo cáo phân tích, đánh giá, đề xuất giải pháp ( <i>báo cáo tổng hợp chung, báo cáo chung cấp sở, báo cáo chung cấp huyện, báo cáo tổng hợp 35 đơn vị</i> ).	- Sở Nội vụ; - Tổ công tác	- Các đơn vị.	Tháng 02/2018
6	Gửi kết quả chấm điểm điều tra XHH về Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh.	Sở Nội vụ	Sở Nội vụ	Trước ngày 10/03/2018

**b. Thời kỳ thu thập thông tin:** Thu thập những thông tin về công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương tính từ ngày 01/01/2017 đến 31/12/2017.

### 3. Phiếu điều tra XHH

Thực hiện theo các mẫu phiếu điều tra sau:

#### a) Đối với cấp sở:

+ *Phiếu số 01-CS:* Phiếu khảo sát ý kiến của đại biểu Thường trực HĐND tỉnh đánh giá về công tác CHCC của sở, ban, ngành với **22 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 02-CS:* Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá về công tác CCHC của các sở, ban, ngành với **22 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 03-CS:* Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND cấp huyện đánh giá về công tác CCHC tại sở ban ngành với **26 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 04-CS:* Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đánh giá về CCHC của sở, ban, ngành với **26 câu hỏi**.

(Mẫu câu hỏi cấp Sở kèm theo Phụ lục 1 do Sở Nội vụ cung cấp)

#### b) Đối với cấp huyện:

+ *Phiếu số 01-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND tỉnh đánh giá về công tác CHCC của UBND huyện, thành phố với **22 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 02-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo sở, ban, ngành tỉnh đánh giá về công tác CCHC của cấp huyện với **22 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 03-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của Thường trực HĐND cấp huyện đánh giá về công tác CHCC của UBND huyện, thành phố với **26 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 04-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND cấp xã thuộc huyện, thành phố đánh giá về công tác CCHC của UBND huyện, thành phố với **26 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 05-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của người dân, cá nhân có giao dịch hành chính đánh giá về công tác CCHC của UBND huyện, thành phố với **20 câu hỏi**;

+ *Phiếu số 06-CH*: Phiếu khảo sát ý kiến của doanh nghiệp/Hộ kinh doanh trên địa bàn đánh giá về công tác CCHC của UBND huyện, thành phố với **20 câu hỏi**.

*(Mẫu câu hỏi cấp Huyện kèm theo Phụ lục 2 do Sở Nội vụ cung cấp)*

#### **4. Phương pháp điều tra và tổng hợp kết quả**

**a) Phương pháp điều tra:** Điều tra XHH kết hợp cả hai phương pháp điều tra trực tiếp và điều tra gián tiếp, cụ thể như sau:

- Phiếu điều tra đối với đại biểu Thường trực HĐND tỉnh, Lãnh đạo UBND tỉnh: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh để thống nhất cách thức điều tra hiệu quả nhất.

- Đối với nhóm đối tượng điều tra là Đại biểu HĐND, lãnh đạo UBND cấp huyện; Lãnh đạo phòng, ban cấp huyện; Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND huyện, thành phố chủ trì, phối hợp cùng với Sở Nội vụ, Đoàn Giám sát để tổ chức Hội nghị lấy ý kiến, các điều tra viên của Sở Nội vụ sẽ lấy phiếu trực tiếp tại Hội nghị.

- Đối với nhóm đối tượng điều tra XHH là doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với bộ phận một cửa các địa phương (*14 huyện, thành phố*) để điều tra trực tiếp các tổ chức và cá nhân sau khi hoàn thành giao dịch, hoặc xây dựng và tổ chức phương án điều tra phù hợp đảm bảo tiến độ được giao.

#### **b) Tổng hợp kết quả điều tra:**

Sau khi hoàn thành việc điều tra, Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các nhóm chuyên trách điều tra tiến hành kiểm tra, xử lý, nhập số liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu điều tra, xây dựng báo cáo kết quả điều tra và các báo cáo nghiên cứu, phân tích, đánh giá, đề xuất giải pháp.

#### **IV. KINH PHÍ ĐIỀU TRA**

- Kinh phí điều tra, khảo sát được đảm bảo từ nguồn ngân sách tỉnh thực hiện kế hoạch CCHC tỉnh giao cho Sở Nội vụ trong năm 2018.

- Chế độ chi triển khai điều tra xác định chỉ số CCHC thực hiện theo Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước và Thông tư số 55/2015/TTLT-BTC-BKHCN ngày 22/4/2015 của Bộ Tài chính, Bộ Khoa học Công nghệ.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Nội vụ:**

- a) Tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn công tác điều tra xã hội học.
- b) Thành lập Tổ công tác để xây dựng mẫu phiếu điều tra, thực hiện điều tra, tổng hợp và tính điểm điều tra xã hội học.
- c) Chủ trì và phối hợp các đơn vị khác tiến hành điều tra, khảo sát, tổng hợp và tính điểm điều tra xã hội học cho các đơn vị theo từng tiêu chí và tiêu chí thành phần đã được phê duyệt. Kết quả tính điểm gửi về Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC tỉnh để tổng hợp chung với điểm tự đánh giá chấm điểm, nhằm xác định chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- d) Có trách nhiệm phối hợp, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

**2. Sở Tài chính:** Thẩm định và trình cấp có thẩm quyền xem xét đối với kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

**3. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố (đơn vị được điều tra):**

Căn cứ nhiệm vụ đã phân công trong Kế hoạch điều tra, khảo sát của tỉnh, xây dựng Kế hoạch thực hiện, phân công cán bộ, công chức phối hợp với Sở Nội vụ hoàn thành tốt phương án điều tra khảo sát đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC năm 2017 của cấp sở, cấp huyện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND tỉnh (qua Phòng Cải cách hành chính thuộc Sở Nội vụ) để xem xét, hướng dẫn./.