

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **7126** /UBND-TTHC  
V/v kiểm tra, rà soát,  
đồng bộ dữ liệu hồ sơ trực  
tuyến toàn trình giữa Hệ thống  
thông tin giải quyết thủ tục hành  
chính tỉnh và Hệ thống EMC

Quảng Ngãi, ngày **30** tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện nội dung Công văn số 5515/BTTTT-CĐSQG ngày 24/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025, đạt tối thiểu 65% (văn bản được gửi trên trực liên thông), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Theo số liệu được trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 01/01/2024 - 25/12/2024, tổng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 73.998 hồ sơ, trong đó hồ sơ tiếp nhận trực tuyến toàn trình là 65.461 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 88,46%. Tuy nhiên, theo thống kê số liệu từ Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC), thì tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý toàn trình của tỉnh Quảng Ngãi hiện chỉ đạt 20,07%.

Để đảm bảo đồng bộ thông tin, dữ liệu hồ sơ trực tuyến toàn trình giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống EMC, giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương làm việc với Cục chuyên đổi số quốc gia và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, đồng bộ thông tin, dữ liệu hồ sơ trực tuyến toàn trình giữa các Hệ thống nêu trên, đảm bảo thông tin, dữ liệu đầy đủ, chuẩn xác./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Cục Kiểm soát TTHC (VPCP);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC(x).

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hoàng Giang**

