

Số: 43/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 3 năm 2013

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị liên tịch về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC QUỐC GIA	
CV	Số:.....1651.....
DEN	Ngày: 14/3/2013
	Chuyên:.....

Chiều ngày 06/3/2013, tại Hội trường số 1 - UBND tỉnh, Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Chủ tịch Hội Nông dân tỉnh cùng chủ trì Hội nghị liên tịch về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thành phần tham dự gồm: Uỷ viên Thường trực HĐND tỉnh; lãnh đạo: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Công an tỉnh; lãnh đạo các sở, ngành và Chánh Thanh tra các sở, ngành; Văn phòng UBND tỉnh; lãnh đạo UBND, Uỷ ban MTTQ Việt Nam, Hội Nông dân, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Trưởng phòng Tư pháp các huyện, thành phố và phóng viên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi.

Sau khi nghe Chánh Thanh tra tỉnh báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2012, phương hướng, nhiệm vụ năm 2013; báo cáo tham luận của đại diện lãnh đạo: Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường và ý kiến thảo luận của các đại biểu tham dự Hội nghị, Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh kết luận như sau:

#### **1. Về tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân:**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai năm 2012 tăng so với các năm trước, tập trung vào lĩnh vực đất đai chiếm đến 80% vụ việc phát sinh, đã xuất hiện yếu tố gay gắt, phức tạp từ các vụ khiếu nại, tranh chấp đồng người liên quan đến đất lâm nghiệp, đất trồng cao su, các khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất phát sinh từ những năm trước đây nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Kết quả giải quyết ở cấp tỉnh đã thể hiện tính tích cực, tỉ lệ bình quân đạt 88% (năm 2011 là 85%); tỉ lệ giải quyết ở cấp huyện chưa được cải thiện nhiều (tỉ lệ giải quyết khiếu nại cấp huyện năm 2012 đạt 74% tăng 10% so với năm 2011, nhưng tỉ lệ giải quyết tố cáo chỉ đạt 58% giảm gần 5% so với năm 2011).

Tình hình trên có nhiều nguyên nhân, do cơ chế chính sách, pháp luật trên một số lĩnh vực có sự điều chỉnh, bổ sung, do tác động về lợi ích của cơ

chế thị trường, tại Hội nghị đã thảo luận làm rõ những nguyên nhân chủ quan của việc đưa pháp luật vào cuộc sống. Trong đó, có nguyên nhân của việc lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, UBND các cấp; việc phối hợp giữa các cơ quan trong quá trình xem xét, giải quyết vụ việc; việc thực thi trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, người thừa hành công vụ còn nhiều điểm chưa tốt; lực lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu về số lượng, hạn chế về chuyên môn, phẩm chất, chưa đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi cho công dân, tổ chức; làm rõ một số bài học kinh nghiệm cần quan tâm nghiên cứu, có điểm chung là cần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai phức tạp ngay từ ban đầu, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, mà Hội nghị đã chỉ ra những điểm tồn tại, hạn chế từ thực tiễn phối hợp công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2012.

**2. Đề góp phần nâng cao tỉ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai ở cấp huyện, ổn định tình hình địa phương, tập trung phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là thực hiện đạt kết quả chương trình xây dựng nông thôn mới:** Yêu cầu các sở, ban, ngành, các cơ quan có liên quan và UBND các huyện, thành phố cần tập trung tăng cường trách nhiệm để thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

a) Tiếp tục thực hiện 09 giải pháp tại Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị; các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân, phê duyệt Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 39 của Quốc hội và Chỉ thị số 14 ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02 ngày 01/3/2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa phát sinh và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 1130 ngày 10/5/2012 và hướng dẫn tại Công văn số 1644 ngày 02/7/2012 của Thanh tra Chính phủ, kịp thời xử lý các vụ việc mới phát sinh, nhất là các điểm nóng, phức tạp; xử lý kịp thời các vụ khiếu kiện đông người.

- Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp Thanh tra tỉnh xây dựng, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 312 ngày 07/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 39 của Quốc hội *về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với quyết định hành chính về đất đai*.

- Thanh tra tỉnh có trách nhiệm hướng dẫn nghiệp vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cấp huyện; thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan hành chính trong tỉnh thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chú trọng thanh tra, kiểm tra công tác giải quyết tranh chấp đất đai và khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; kiến nghị Chủ tịch

Uỷ ban nhân dân tỉnh xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm; tăng cường bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; hướng dẫn Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện thanh tra trách nhiệm thủ trưởng của Chủ tịch UBND cấp xã, thủ trưởng các cơ quan trực thuộc về thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo, trách nhiệm quản lý đất đai và giải quyết tranh chấp đất đai.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thành phố rà soát, bố trí đủ biên chế cho Thanh tra và Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thành phố; đảm bảo đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ công tác theo chỉ đạo của Uỷ ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3757 ngày 22/10/2012.

- Giao cho Giám đốc Công an tỉnh chỉ đạo công tác nắm tình hình, chủ động bố trí lực lượng bám địa bàn, phối hợp với các địa phương xây dựng lực lượng nòng cốt, tham mưu các giải pháp phân hóa các phần tử xấu, kích động, xúi giục để xử lý kịp thời; tăng cường xây dựng phong trào bảo vệ an ninh tổ quốc ở cơ sở.

- Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các cơ quan liên quan và UBND các huyện, thành phố chỉ đạo thành lập các Tổ hòa giải ở cơ sở đúng qui định và hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ công tác hòa giải cơ sở. Chủ động tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan trực tiếp đến công dân.

b) Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, các xã, phường, thị trấn theo trách nhiệm, thẩm quyền phải làm thật tốt công tác tiếp công dân, Chủ tịch UBND phải đối thoại với công dân khi xảy ra vụ việc; chủ động xem xét từng vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai; giải quyết kịp thời, dứt điểm, công bố công khai kết quả giải quyết, không để khiếu kiện vượt cấp, hình thành khiếu kiện đông người, diễn biến phức tạp; ưu tiên tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tranh chấp đất đai phức tạp có yếu tố cộng đồng, họ tộc. Tạo điều kiện để thiết chế Thanh tra nhân dân, giám sát đầu tư của cộng đồng, hòa giải ở cơ sở hoạt động, đặc biệt là trách nhiệm hòa giải tranh chấp đất đai của UBND cấp xã; tạo điều kiện cho Hội Nông dân phối hợp tham gia cùng chính quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân theo đúng Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ; kịp thời giải quyết và trả lời kiến nghị của Thanh tra nhân dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động tổ chức tốt công tác phối hợp với Mặt trận và các Hội đoàn thể trong quá trình lãnh đạo công tác hòa giải tranh chấp đất đai và giải quyết khiếu nại khi mới phát sinh.

- Phối hợp tích cực với các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh trong việc báo cáo, đề xuất cho UBND tỉnh giải quyết tranh chấp, khiếu nại có đông

người tham gia, phức tạp giữa cộng đồng dân cư với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung chỉ đạo tốt việc thực hiện những giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, khai thác khoáng sản, môi trường và thực hiện các chính sách an sinh xã hội. Trong đó, cần chỉ đạo quyết liệt việc công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, doanh nghiệp ở cấp xã, cấp huyện; sớm hoàn thành kế hoạch cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và quản lý chặt chẽ quỹ đất giao cho UBND xã quản lý.

c) Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp chính quyền, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức; phòng chống tham nhũng, lãng phí; kiên quyết xử lý trách nhiệm trong việc để xảy ra khiếu nại, tố cáo phức tạp ở ngành, địa phương.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tiếp tục củng cố tổ chức, chỉ đạo hoạt động của Thanh tra nhân dân và thiết chế giám sát đầu tư của cộng đồng. Các Hội đoàn thể, các cấp tham gia có trách nhiệm vào công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai; vận động, tuyên truyền, giải thích trong quá trình hòa giải ở cơ sở giải quyết tranh chấp đất đai và trong quá trình giải quyết khiếu nại tuân theo pháp luật.

Nay thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị liên tịch về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để các sở, ban, ngành, các cơ quan có liên quan và UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai tổ chức thực hiện, thường xuyên báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) kết quả thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh (*báo cáo*);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- TT BCD phòng, chống tham nhũng tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh uỷ;
- Ban Dân vận Tỉnh uỷ;
- Văn phòng Tỉnh uỷ;
- Hội Nông dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thành phố;
- Hội Nông dân các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PVP (NC), các phòng N/cứu, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC (dmhai 96)



Lương Kim Sơn