

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**  
**năm 2022 tại Văn phòng UBND tỉnh**

Thực hiện Công văn số 1617/STTTT-TTBCXB ngày 07/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tại Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2022, như sau:

**1. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền**

a) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Văn phòng UBND tỉnh được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc và đạt nhiều hiệu quả tích cực.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các nội dung Chương trình cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC của tỉnh thông qua các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các buổi sinh hoạt đoàn thể, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh.

- Triển khai, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả thực hiện các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Thực hiện đăng tải, niêm yết, công khai kịp thời TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch. Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ <http://quangngai.gov.vn>.

*b) Tuyên truyền thông qua các chuyên trang, chuyên mục*

- Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp đến với các tầng lớp Nhân dân.

- Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, đã có 82 tin bài (*trong đó có 49 tin, bài và 33 Infographic*) và 90 văn bản được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Đa dạng hóa công tác tuyên truyền về CCHC kết hợp tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng và qua các hoạt động nghiệp vụ thường xuyên của các tổ chức đoàn thể; mở chuyên mục về tuyên truyền cải cách TTHC và thường xuyên cập nhật các tin, bài liên quan.

*c) Tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến*

- Phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương có liên quan thực hiện tích hợp các TTHC có đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức 3, mức 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và các hệ thống chuyên ngành của các Bộ, ngành liên quan; đã có 37.448 hồ sơ được tiếp nhận, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 50%/tổng hồ sơ tiếp nhận mới; qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại.

- Để khuyến khích người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử, đẩy mạnh cải cách TTHC, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách được quy định tại Nghị quyết đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh bằng những hình thức, biện pháp phù hợp, hiệu quả.

- Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh cử lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tham gia chuyên mục “Cà phê số” để tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, việc thực hiện chuyên đổi số gắn với nhiệm vụ tại Trung tâm do Đài Phát thanh Truyền hình Quảng Ngãi thực hiện vào ngày thứ 7 hằng tuần.

*d) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia*

- Tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/6/2022 theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh. Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động thực hiện công tác truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa của việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của việc thanh toán trực tuyến, qua đó giúp cho việc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia diễn ra rất hiệu quả. Tuy mới triển khai từ giữa tháng 6/2022 nhưng tổng số tiền đã thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia đến nay đạt hơn 18 tỷ đồng, giúp tỉnh Quảng Ngãi tăng thứ hạng về thanh toán trực tuyến. Tính đến thời điểm hiện tại, Quảng Ngãi đứng vị trí thứ 10 trong cả nước về thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tích cực tham mưu, tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 (Đề án 06).

#### *d) Các hoạt động thông tin tuyên truyền khác*

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thành công cuộc thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh gần 12.000 lượt người tham gia dự thi.

- Thực hiện buổi trao đổi thực tế tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh về kinh nghiệm tổ chức thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia cho công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC các huyện Tư Nghĩa, Mộ Đức, Bình Sơn, thị xã Đức Phổ.

- Tổ chức tập huấn toàn diện về công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2022 cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Trà Bồng.

- Tích cực tuyên truyền Hội thi cải cách hành chính năm 2022 do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức; cử lãnh đạo và công chức Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tham gia Ban Tổ chức, Tổ giúp việc Hội thi; thực hiện đăng tải khẩu hiệu tuyên truyền Hội thi trên bảng điện tử trước trụ sở Trung tâm; đồng thời tuyên truyền, khuyến khích công chức, người lao động tham gia cổ vũ, qua đó giúp người dân, công chức hiểu biết hơn về công tác cải cách hành chính.

- Cử lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tham gia Ban biên tập Bản tin “Cải cách hành chính tỉnh” do Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì.

## **II. Đánh giá**

- Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Thông qua các hình thức tuyên truyền đã góp phần đưa công tác cải cách hành chính đến gần với người dân, đồng thời

góp phần tạo điều kiện cho người dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp.

- Tuy nhiên, công tác tuyên truyền hiện nay vẫn chưa huy động được sự tham gia đông đủ các tầng lớp nhân dân vào công tác cải cách hành chính. Nhiều người dân chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế; việc tuyên truyền chủ yếu thực hiện qua cơ quan báo, đài địa phương có lúc còn chưa tạo sức hút, sự quan tâm của người dân trên địa bàn.

### III. Kế hoạch tuyên truyền năm 2023

1. Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, cải cách TTHC đến với các tầng lớp nhân dân.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân, tập trung vào việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thực hiện đăng tải, công khai các TTHC đã biên dịch sang tiếng nước ngoài (*tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật*) đối với các TTHC có liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài, qua đó giúp cho nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài kịp thời tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành, dễ dàng, thuận tiện trong việc thực hiện thủ tục hành chính có liên quan.

4. Thông tin kịp thời tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; công khai minh bạch đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức thiết thực, phù hợp để tổ chức, cá nhân nắm bắt, tìm hiểu; tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với tổ chức, cá nhân.

5. Tuyên truyền, vận động công chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính, cải cách TTHC.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**