

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động

Kính gửi: Chủ tịch UBND tỉnh

Để đẩy mạnh hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh cho phép Văn phòng UBND tỉnh triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động (smartphone) đối với 03 thủ tục hành chính: **Thông báo hoạt động khuyến mại** (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương), **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**, **Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện) tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022. Qua 06 tháng đưa vào triển khai thực hiện, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện

1. Tình hình triển khai

- Từ tháng 7/2022 đến tháng 10/2022, Văn phòng UBND tỉnh (tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh) đã chủ trì phác thảo và xây dựng ứng dụng nộp hồ sơ trực tuyến trên thiết bị smartphone. Ứng dụng được Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Quảng Ngãi tích cực hỗ trợ xây dựng, hoàn thiện các chức năng, tính năng, được cài đặt, sử dụng thông suốt trên Hệ điều hành IOS và Android của thiết bị smartphone đảm bảo đủ điều kiện đưa vào phục vụ doanh nghiệp, người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Để đưa vào triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị smartphone, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức tập huấn trực tiếp nghiệp vụ cho công chức các cơ quan; lấy ý kiến hoàn thiện tính năng, chức năng ứng dụng; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022, chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết thủ tục **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh**, thủ tục **Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** bằng hình thức trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị di động và trực tuyến trên Cổng dịch vụ công phải đạt tỷ lệ tối thiểu **30% trong tháng 11/2022, đạt 50% từ tháng 12/2022** trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp trong từng tháng và

đến tháng 6 năm 2023, chỉ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính này bằng hình thức trực tuyến.

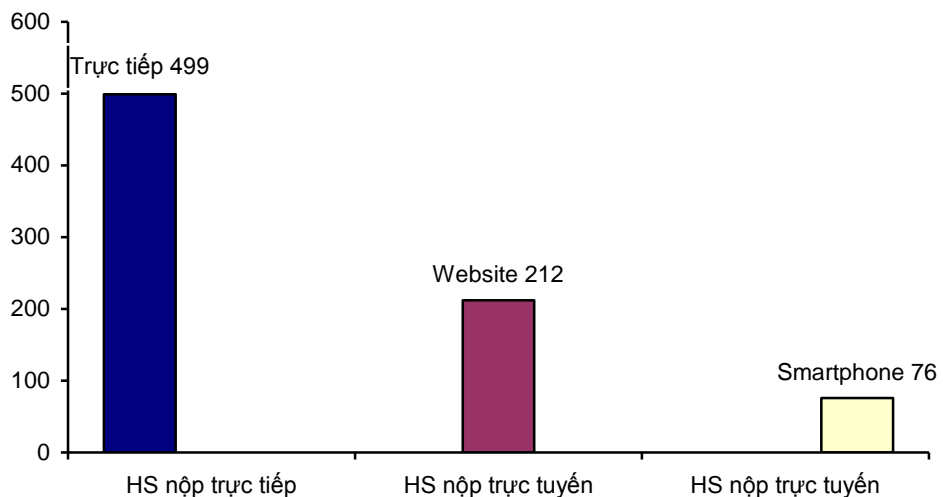
2. Kết quả thực hiện

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tóm lược kết quả thực hiện qua 03 giai đoạn như sau:

a) Giai đoạn 1 (từ ngày 01/11/2022 đến ngày 30/11/2022: Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến phải đạt tối thiểu 30% so với hồ sơ giấy)

- Ngay sau khi đưa vào triển khai thử nghiệm, tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục nêu trên tại nhiều địa phương cấp huyện tăng mạnh, cao hơn 30% so với chỉ tiêu được Chủ tịch UBND tỉnh giao, tiêu biểu như UBND các huyện, thị xã: **Bình Sơn, Mộ Đức, Đức Phổ, Ba Tơ, Minh Long, Sơn Hà, Trà Bồng**. Tuy nhiên, bên cạnh đó một số địa phương có phát sinh hồ sơ trực tuyến nhưng tỷ lệ còn thấp như: **UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện: Sơn Tịnh, Nghĩa Hành**; các địa phương **không phát sinh hồ sơ trực tuyến, chỉ có phát sinh hồ sơ giấy** nộp trực tiếp tại Bộ phận Một cửa như UBND huyện: **Tur Nghĩa, Lý Sơn**.

- Để kịp thời đôn đốc các địa phương có tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến thấp và không có phát sinh hồ sơ trực tuyến, ngày 09/12/2022, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2200/VP-TTHC đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần quyết liệt hơn nữa trong công tác chỉ đạo và kịp thời chấn chỉnh, xử lý đối với trường hợp công chức liên quan không tích cực, không muốn tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong thời gian tới nhằm thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022.



Biểu đồ mô tả tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trong tháng 11/2022

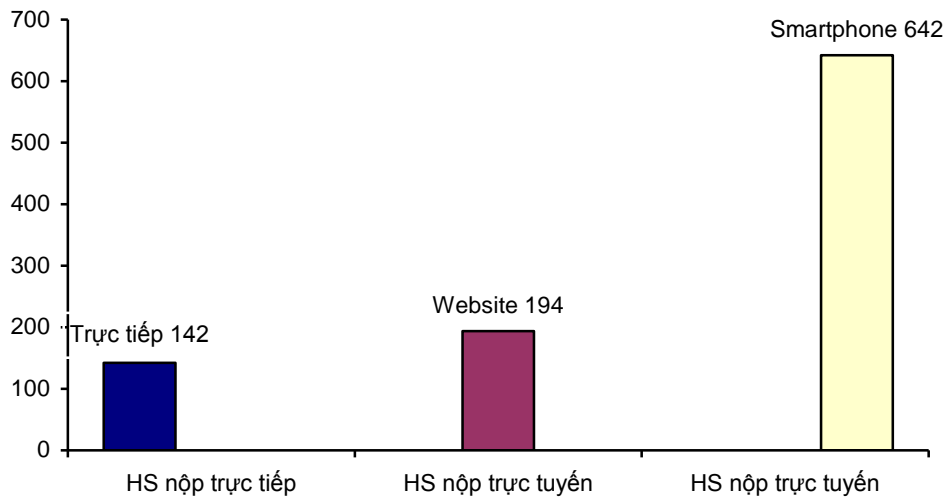
Tổng số hồ sơ tiếp nhận của các địa phương là 787 hồ sơ.
 Trong đó: nhận trực tiếp 499 hồ sơ; nhận trực tuyến 288 hồ sơ (bao gồm nhận qua website: 212 hồ sơ, qua smartphone: 76 hồ sơ)

b) Giai đoạn 2 (từ ngày 03/01/2023 đến ngày 21/3/2023: Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến phải đạt **tối thiểu 50% so với hồ sơ giấy)**

- Thời gian này, nhiều địa phương thực hiện đạt cao hơn chỉ tiêu được Chủ tịch UBND tỉnh giao, tiêu biểu như UBND các huyện, thị xã: Đức Phổ, Bình Sơn, Mộ Đức, Quảng Ngãi, Sơn Hà, Tư Nghĩa, Minh Long, Lý Sơn... Trong đó, **nhiều địa phương đã hoàn thành sớm mục tiêu không còn tiếp nhận hồ sơ giấy, chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến** như: UBND thị xã Đức Phổ, UBND các huyện: Sơn Hà, Minh Long, Lý Sơn.

- Tuy nhiên, bên cạnh nhiều địa phương nỗ lực, tích cực tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh thì tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục này của **UBND huyện Nghĩa Hành còn rất thấp** so với chỉ tiêu Chủ tịch UBND tỉnh giao, phần lớn hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa của huyện, làm ảnh hưởng đến mục tiêu chuyển đổi số và nâng cao thứ hạng về chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

Để thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 439/VP-TTHC ngày 24/3/2023 đề nghị Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành có biện pháp chấn chỉnh và khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022.



Biểu đồ mô tả tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận từ ngày 03/01/2023 đến ngày 21/3/2023

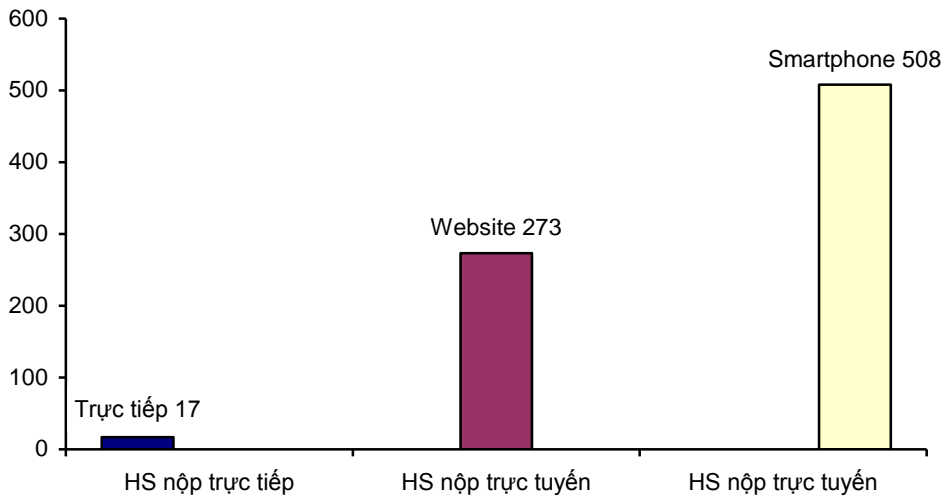
Tổng số hồ sơ tiếp nhận của các địa phương là 978 hồ sơ.

Trong đó: nhận trực tiếp 142 hồ sơ; nhận trực tuyến 836 hồ sơ (bao gồm nhận qua website: 194 hồ sơ, qua smartphone: 642 hồ sơ)

c) Giai đoạn 3 (từ ngày 22/3/2023 đến ngày 10/5/2023)

Tính đến ngày 10/5/2023, hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục này của các địa phương chiếm tỷ lệ đến 97,87 %. Trong khi đó, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tiếp phát sinh rất ít, chỉ chiếm tỷ lệ 2,13 % so với hồ sơ nộp trực

tuyển. Như vậy, về cơ bản các địa phương đã hoàn thành vượt chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến được Chủ tịch UBND tỉnh giao.



Biểu đồ mô tả tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận từ ngày 22/3/2023 đến ngày 10/5/2023

Tổng số hồ sơ tiếp nhận của các địa phương là 801 hồ sơ.

Trong đó: nhận trực tiếp 17 hồ sơ; nhận trực tuyến 784 hồ sơ (bao gồm nhận qua website: 273 hồ sơ, qua smartphone: 508 hồ sơ)

II. Đề xuất, kiến nghị

Từ kết quả triển khai đã đạt được như nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh cho phép chính thức đưa vào sử dụng ứng dụng “**DVC Quảng Ngãi**” được Văn phòng UBND tỉnh chủ trì xây dựng trên thiết bị di động để tiếp tục phục vụ tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nêu trên.

2. Chỉ đạo chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không tiếp nhận hồ sơ giấy kể từ tháng 6 năm 2023 đối với các thủ tục:

- Thủ tục **Thông báo hoạt động khuyến mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương. Vì trên thực tế hiện nay, thủ tục này được doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến toàn bộ thông qua Cổng dịch vụ công.

- Các thủ tục: **Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh** thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với thủ tục này (*trừ trường hợp đặc biệt*). Vì qua kết quả thực hiện cho thấy các địa phương đã thực hiện rất tốt việc tuyên truyền, hướng dẫn hộ gia đình, cá nhân đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Cho phép bổ sung thủ tục **Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh** thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện để thực hiện trên thiết bị di động theo đề xuất của nhiều địa phương.

4. Biểu dương cơ quan, địa phương, đơn vị tích cực trong phối hợp xây dựng, tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến qua smartphone,

mang lại kết quả tích cực và được dư luận đánh giá cao tính hiệu quả, tiêu biểu như: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Quảng Ngãi (*đơn vị phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh xây dựng ứng dụng “DVC Quảng Ngãi”*), UBND thị xã Đức Phổ, huyện Bình Sơn, huyện Sơn Hà, huyện Mộ Đức, thành phố Quảng Ngãi là các địa phương tiên phong, tiêu biểu trong việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ qua smartphone và đạt mục tiêu không tiếp nhận hồ sơ giấy trước yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh nhiều tháng.

Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công Thương;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, THCC (*pvt*).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm