

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2023

V/v báo cáo tiến độ thực hiện
các nhiệm vụ của Đề án 06

Kính gửi: Công an tỉnh

Thực hiện Công văn số 2546/TCTĐA06 ngày 24/5/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 về việc triển khai và báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo các nội dung theo đề cương gợi ý như sau:

1. Về pháp lý (*triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ*)

a) Đối với việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao nhiệm vụ tại các Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023, Công văn số 226/UBND-TTHC ngày 16/01/2023 và Công văn số 1899/UBND-TTHC ngày 27/4/2023. Theo đó, các cơ quan có nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành việc sửa đổi, bãi bỏ, thay thế cho phù hợp với quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, gồm: Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Y tế. Qua theo dõi, đến nay nhiệm vụ này của 03 Sở vẫn chưa hoàn thành và Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản đôn đốc nhiệm vụ tại Công văn số 1899/UBND-TTHC ngày 27/4/2023.

b) Về điều chỉnh bổ sung phần mềm tra cứu trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để sử dụng được 20 trường thông tin công dân: Nội dung này, cơ quan chủ trì, theo dõi là Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành nhiệm vụ cung cấp đủ 20 trường thông tin liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong việc khai thác, sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Igate 2.0).

2. Về dịch vụ công

a) Hiện trạng việc giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

- Về hiện trạng hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) của các đơn vị một cửa, các bộ phận chuyên môn:

Văn phòng UBND tỉnh chỉ theo dõi trực tiếp việc bố trí, sử dụng hạ tầng CNTT của Bộ phận một cửa cấp tỉnh là Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (*Trung tâm*). Hiện nay, phần mềm sử dụng để tiếp nhận và giải quyết TTHC tại tỉnh là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*Igate 2.0*) do Tập đoàn VNPT cung cấp, các quy trình điện tử thực hiện trên phần mềm đều được thiết lập trên cơ sở các quy trình giải quyết nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC, các trang thiết bị công nghệ thông tin đầu tư trang bị tại Trung tâm phục vụ việc

khai thác sử dụng phần mềm Igate 2.0 đáp ứng yêu cầu công việc. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng phần mềm vẫn còn phát sinh lỗi, nhất là việc liên thông dữ liệu đối với phần mềm chuyên ngành như phần mềm VBDlis, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, nền tảng thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Công chức, viên chức và người lao động tại Trung tâm đều có chuyên môn sử dụng thành thạo phần mềm, tích cực hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến. Ngoài ra, tại Trung tâm bố trí Quầy hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp và công chức các Quầy tại Trung tâm.

- Việc hỗ trợ điền thông tin có sẵn trong cơ sở dữ liệu vào biểu mẫu điện tử, qua theo dõi hiện nay chỉ thuận lợi trong việc khai thác 20 trường dữ liệu về dân cư để kiểm tra, xác minh thông tin và không nhập thủ công thông tin người nộp hồ sơ khi tiếp nhận TTHC; hiện các bộ, ngành chưa có hướng dẫn cụ thể về biểu mẫu điện tử thay mẫu đơn nên các sở, ngành không có cơ sở tham mưu triển khai.

b) Hiện trạng quy trình phối hợp liên thông về nghiệp vụ nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú – cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – mai táng phí và quy trình phối hợp giữa các cơ quan.

Nhiệm vụ này, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao cho Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện tại Công văn số 1365/UBND-TTHC ngày 03/4/2023. Tuy nhiên, theo báo cáo của Sở Tư pháp chưa thể triển khai được vì các TTHC này thực hiện trực tuyến nhưng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh chưa liên thông được với phần mềm Dịch vụ công của Bộ Công an. Về vấn đề liên thông, kết nối, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản tham mưu UBND tỉnh gửi Bộ Công an đề nghị cung cấp tài liệu kỹ thuật và hướng dẫn các nội dung có liên quan để tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống Cổng dịch vụ Bộ Công an (*Công văn số 1930/UBND-TTHC ngày 28/4/2023*). Đề nghị Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông có báo cáo chi tiết tiến độ, vướng mắc trong thực hiện, gửi Thường trực Tổ công tác đề án 06 tỉnh tổng hợp, báo cáo.

c) Khả năng đồng bộ hồ sơ giữa Hệ thống một cửa tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo an toàn thông tin trong vận hành, kết nối; quản lý tài khoản và xác thực tập trung

Qua theo dõi, hiện nay phần Igate 2.0 đã vận hành ổn định, an toàn và việc quản lý, xác thực tài khoản theo đúng quy định. Tuy nhiên, hiện nay tỉnh Quảng Ngãi vẫn chưa hoàn thành nhiệm vụ kết nối đồng bộ giữa kho dữ liệu số hóa trên phần mềm Igate 2.0 của tỉnh với kho dữ liệu của Cổng dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*yêu cầu hoàn thành trước 30/3/2023*). Nội dung này Chủ tịch UBND tỉnh đã giao nhiệm vụ cho Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ và một số văn bản liên quan.

Do đó, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo cụ thể.

d) Hiện trạng hệ thống phần mềm và quy trình liên thông trên hệ thống phần mềm: Nội dung này đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp báo cáo về hiện trạng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành của tỉnh (Igate 2.0); Sở Tư pháp báo cáo về hiện trạng hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử.

đ) Điều chỉnh e-form vào TTHC và cắt bỏ các giấy tờ từ dữ liệu tư pháp, dân cư, lao động - thương binh - xã hội và các dữ liệu khác

- Đối với việc điều chỉnh e-form vào TTHC: hiện tại Văn phòng UBND tỉnh đang triển khai tạo e-form đối với 03 TTHC thí điểm trên ứng dụng di động: Thông báo hoạt động khuyến mại (*thuộc lĩnh vực Sở Công Thương*), đăng ký hoạt động hộ kinh doanh, dừng, bổ sung... (*thuộc lĩnh vực của UBND cấp huyện*).

- Đối với việc cắt bỏ giấy tờ TTHC hiện nay không phụ thuộc từng địa phương, vì TTHC chủ yếu do Trung ương quy định nên phụ thuộc vào việc điều chỉnh, công bố điều chỉnh TTHC của các bộ, ngành liên quan.

e) Kết quả tiếp nhận giải quyết dịch vụ công: Nội dung này, đề nghị các sở, ngành liên quan trực tiếp đến việc thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu cung cấp số liệu cụ thể. Vì hiện nay các sở, ngành có sử dụng phần mềm dịch vụ công của Bộ, ngành nên Văn phòng UBND tỉnh không thống kê được qua phần mềm Igate 2.0, như: Công an tỉnh, Sở Giao thông vận tải (lĩnh vực cấp đổi giấy phép lái xe), Sở Kế hoạch và Đầu tư (lĩnh vực đăng ký kinh doanh)...

g) Các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công:

- Đề nghị các thành viên Tổ công tác đề án 06 tỉnh báo cáo cụ thể theo Công văn số 05/TCTĐA06 ngày 04/5/2023 của Tổ trưởng Tổ công tác đề án 06 tỉnh.

- Đối với Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tập trung hỗ trợ và triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các sở, ngành, đơn vị có các Quầy tiếp nhận TTHC tại Trung tâm, bố trí thêm 01 Quầy để hỗ trợ người dân/doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; 01 Quầy hỗ trợ thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán không dùng tiền mặt từ 02/4/2023; tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến (30%, 20%, 10% và năm 2023 tăng 10%); tham mưu UBND tỉnh trình HĐND ban hành Nghị quyết giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh (*Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022*); phát triển ứng dụng nộp hồ sơ trực tuyến trên di động...

3. Về số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa tài liệu

Nội dung này, đề nghị Sở thông tin và Truyền thông và các sở, ban ngành, địa phương liên quan báo cáo cụ thể theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 1659/UBND-TTHC ngày 17/4/2023 giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục rà soát hoàn chỉnh theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Qua theo dõi, hiện nay tại Bộ phận Một cửa các cấp đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ khi

tiếp nhận và trả kết quả, tuy nhiên vẫn còn một số địa phương lúng túng chưa rõ quy trình, trách nhiệm thực hiện số hóa, tỷ lệ số hóa hồ sơ vẫn còn mức thấp....

4. Về công tác chỉ đạo, triển khai (Thông báo số 36/TB-VPCP ngày 19/02/2023 của Văn phòng Chính phủ, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ)

- Triển khai thực hiện Thông báo số 36/TB-VPCP ngày 19/02/2023 của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 706/UBND-TTHC ngày 28/02/2023 giao Công an tỉnh nghiên cứu triển khai (qua rà soát các nội dung thông báo chỉ tập trung chỉ đạo các Bộ, ngành, không có địa phương).

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh rà soát và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo việc triển khai tại Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023; trong đó giao nhiệm vụ cụ thể, chi tiết cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có Công văn số 2394/UBND-TTHC ngày 29/5/2023 về việc triển khai Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ và các nội dung có liên quan triển khai Đề án 06, giao nhiệm vụ cụ thể cho các sở ngành.

5. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị

- Về vướng mắc trong quy trình gửi, nhận văn bản chỉ đạo của các thành viên Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ: Việc nhận văn bản từ Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (cụ thể là các văn bản của Tổ thư ký Đề án 06 của Bộ Công an tham mưu) còn rất chậm, có những văn bản khi UBND tỉnh nhận được thì đã hết thời gian báo cáo, triển khai nhiệm vụ. Đồng thời, nhiều nội dung chỉ đạo, yêu cầu triển khai, báo cáo của Tổ Thư ký Đề án 06 của Chính phủ bị trùng lặp với yêu cầu tại các văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

- Đề nghị cần có điều chỉnh về việc gửi, nhận văn bản nhanh hơn, nên thực hiện gửi nhận qua trực liên thông văn bản (trừ văn bản Mật) thay cho việc gửi văn bản giấy như hiện nay. Đồng thời, rà soát các nội dung yêu cầu địa phương phải báo cáo, thống kê, triển khai phù hợp với nhiệm vụ triển khai Đề án 06, để tránh tình trạng có nhiều văn bản chỉ đạo trùng lặp về nội dung gây khó khăn, mất thời gian trong việc triển khai nhiệm vụ.

Trên đây là nội dung báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh, đề nghị Công an tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các sở: GTVT, LĐTBXH, Y tế, TTTT, TP;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_{vat}

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm