

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: **5584**/UBND-TTHC

V/v triển khai khảo sát sự
hài lòng của người dân đối
với sự phục vụ của cơ quan
hành chính nhà nước năm
2024 trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **16** tháng **10** năm **2024**

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện nội dung Công văn số 6351/BNV-CCHC ngày 08/10/2024 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 (*gửi kèm theo trên trực liên thông văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn

a) Chỉ đạo triển khai các hoạt động phối hợp, hỗ trợ cung cấp thông tin đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 theo đúng yêu cầu của Bộ Nội vụ tại Công văn số 6351/BNV-CCHC; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức liên quan thực hiện nghiêm túc việc phối hợp, đảm bảo trung thực, khách quan, không định hướng, can thiệp vào việc trả lời phiếu khảo sát.

b) Thông tin đầy đủ, cụ thể để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức trên địa bàn hiểu, nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai khảo sát sự hài lòng để tham gia trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, tích cực, trung thực, khách quan.

2. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối tham mưu UBND tỉnh triển khai cụ thể, đầy đủ các hoạt động phối hợp, hỗ trợ triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh theo đúng yêu cầu của Bộ Nội vụ tại Công văn số 6351/BNV-CCHC; gửi kết quả thực hiện về Bộ Nội vụ **chậm nhất ngày 24/10/2024.**

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: PCVP, NC, HCQT;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hoàng Tuấn

