

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **6166** /UBND-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày **11** tháng 12 năm 2020

V/v chấn chỉnh tổ chức và hoạt
động giải quyết TTHC tại Bộ
phận Một cửa cấp huyện
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường,
Thông tin và Truyền thông, Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét kết quả kiểm tra việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh và kiến nghị, đề nghị xuất của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 1658/BC-VP ngày 09/12/2020 (gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Yêu cầu người đứng đầu UBND của 13 huyện, thị xã, thành phố khẩn trương và nghiêm túc khắc phục, xử lý ngay các tồn tại, hạn chế, sai sót và triển khai các giải pháp được Văn phòng UBND tỉnh nêu tại các văn bản Thông báo kết luận kiểm tra; báo cáo việc thực hiện **trước ngày 31/12/2020**.

b) Nghiêm khắc phê bình: Chủ tịch UBND các huyện: Mộ Đức, Minh Long, Sơn Tịnh, Sơn Tây để xảy ra tình trạng tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa còn hình thức, không thực chất, không đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân; UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện Nghĩa Hành để xảy ra tình trạng chậm trễ, tồn đọng với số lượng lớn hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân, gây bức xúc trong Nhân dân.

Yêu cầu người đứng đầu, tập thể các địa phương nêu trên nghiêm túc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm cá nhân có liên quan theo quy định pháp luật và theo nội dung gợi ý kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý tại Công văn số 5660/UBND-NC ngày 17/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh. Các huyện: Mộ Đức, Minh Long, Sơn Tịnh, Sơn Tây khẩn trương tổ chức, kiện toàn lại hoạt động Bộ phận Một cửa theo đúng quy định và hướng dẫn hiện hành, hoàn thành **trước ngày 31/3/2021**.

2. Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường:

a) Làm rõ trách nhiệm, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với cá nhân, đơn vị có liên quan thuộc Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh một số huyện, thị xã Đức Phổ trong việc tiếp tục để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn, trễ hạn với tỷ lệ lớn hồ sơ đất đai của hộ gia

đình, cá nhân, nhất là tại Bộ phận Một cửa các huyện: Bình Sơn, Tư Nghĩa, thị xã Đức Phổ; thực hiện thay thế ngay người đứng đầu Chi nhánh một số địa phương liên tiếp để xảy ra tình trạng giải quyết quá hạn, trễ hạn nhiều hồ sơ đất đai đã được Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu chấn chỉnh tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 11/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhưng đến nay không có chuyển biến tích cực; báo cáo việc thực hiện **trước ngày 31/3/2021**.

Đối với lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường phải nghiêm túc thực hiện kiểm điểm trách nhiệm liên quan của người đứng đầu theo nội dung Công văn số 5660/UBND-NC ngày 17/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Chủ trì, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành do Sở Tài nguyên và Môi trường làm trưởng đoàn và các thành viên gồm công chức của các cơ quan: Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, thực hiện kiểm tra và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc để xảy ra tồn đọng, trễ hạn kéo dài trong việc phối hợp cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành; hoàn thành việc kiểm tra, báo cáo kết quả **trước ngày 31/3/2021**.

c) Khẩn trương tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh để áp dụng thống nhất cho 13 huyện, thành phố, thị xã để kiểm soát chặt chẽ trách nhiệm, thời gian của từng cá nhân, cơ quan có liên quan tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ đất đai; hoàn thành **trước ngày 31/3/2021**.

d) Thực hiện rà soát, bãi bỏ văn bản của Sở Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn, chỉ đạo liên quan đến việc giải quyết TTHC đất đai không phù hợp với quy định pháp luật, thẩm quyền ban hành; hoàn thành **trước ngày 31/12/2020**. Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan rà soát, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế ngay những văn bản quy định liên quan đến lĩnh vực đất đai, thực hiện TTHC về đất đai không phù hợp với quy định và thực tiễn áp dụng.

3. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Khẩn trương đôn đốc, hướng dẫn, theo dõi các địa phương trong việc sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi; đảm bảo 100% các địa phương đều sử dụng phần mềm này để quản lý, công khai toàn bộ hoạt động tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện việc chuyển liên thông trên phần mềm đối với hồ sơ đất đai gửi cấp xã để lấy ý kiến, xác nhận thông tin; hoàn thành **trong năm 2021**.

c) Thực hiện kiểm điểm trách nhiệm không hoàn thành nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 11/12/2018, để xảy ra tình trạng chậm thực hiện, chậm hoàn thành nhiệm vụ trang bị, tập huấn sử dụng phần

mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; việc kiểm điểm thực hiện theo nội dung Công văn số 5660/UBND-NC ngày 17/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Giao Sở Nội vụ theo dõi, tham mưu UBND tỉnh nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức đứng đầu cơ quan, địa phương để xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế, yếu kém trong tổ chức, quản lý Bộ phận Một cửa, hoạt động giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi; không đề xuất, trình khen thưởng, thi đua đối với tập thể, cá nhân có liên quan nêu trên.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh:

a) Theo dõi, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả khắc phục, xử lý các tồn tại, hạn chế, vi phạm và kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao nêu trên của các cơ quan, địa phương.

b) Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh việc kiểm tra định kỳ, đột xuất việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh, nhất là kiểm tra đột xuất Bộ phận Một cửa cấp xã, hoạt động giải quyết TTHC để kịp thời tham mưu chấn chỉnh, xử lý nghiêm các vi phạm theo quy định pháp luật.

6. Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố có biện pháp giám sát việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo quy định hiện hành, nhất là hoạt động giải quyết TTHC.

Yêu cầu Giám đốc các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền Thông, Nội vụ; Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy (b/cáo);
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- TT huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- TT HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT-TH tỉnh;
- VPUB: PCVP, các phòng N/cứu, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh