

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH  
HÀNH CHÍNH VÀ NÂNG  
CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC  
CẠNH TRANH TỈNH  
QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01 /QĐ-BCĐ

Quảng Ngãi, ngày 01 tháng 3 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính  
và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi**

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ NÂNG CAO  
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH TỈNH QUẢNG NGÃI**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 267/SNV-CCHC ngày 04/02/2021.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 22/6/2018 của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

**Điều 3.** Các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi, Thủ trưởng cơ quan, tổ chức liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

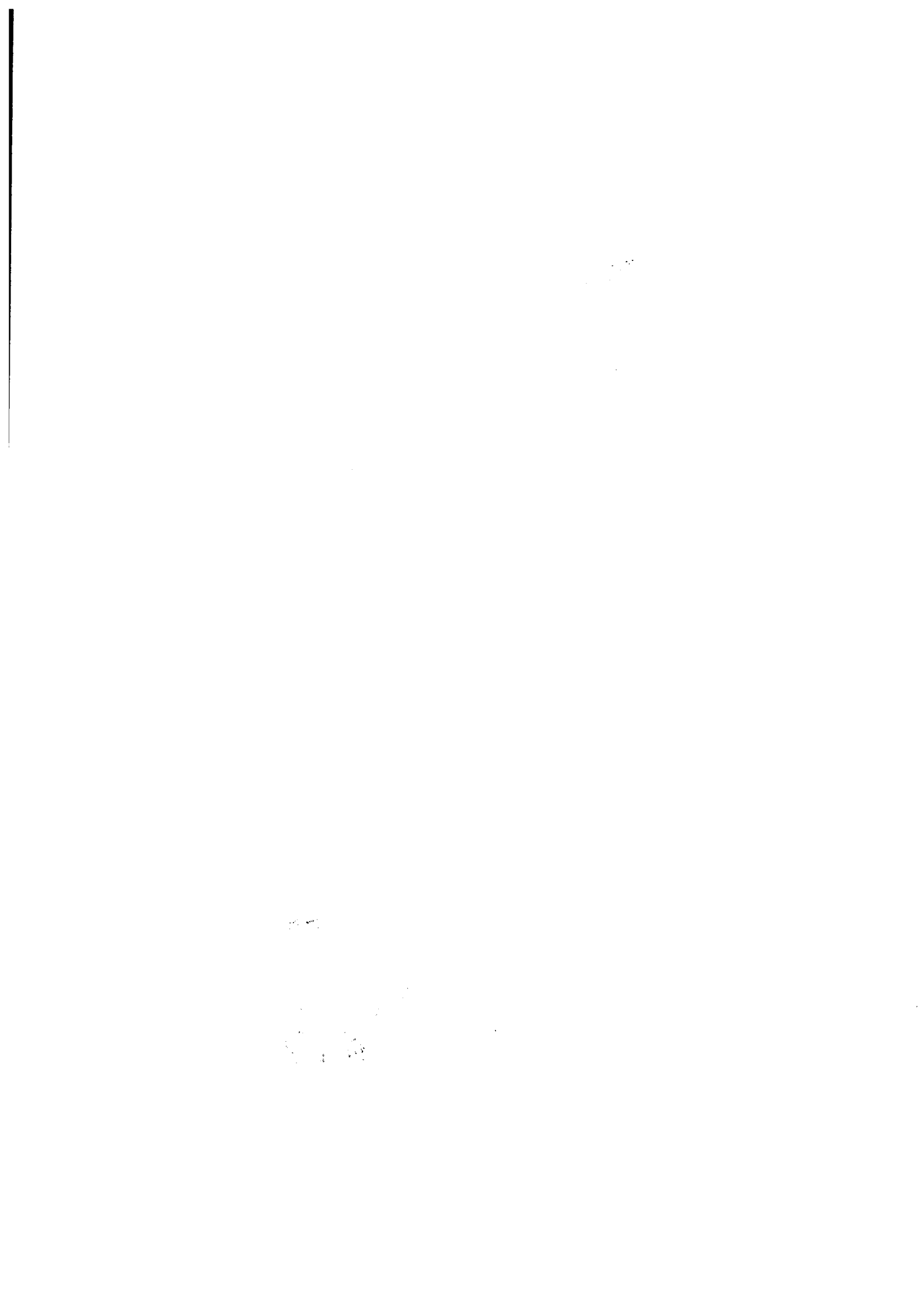
**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (b/cáo);
- Bộ Nội vụ (b/cáo);
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các tổ chức chính trị, xã hội tỉnh;
- Thường trực Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- VP: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PTTH Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng nghiên cứu, CBTH;
- Lưu: VT, NCvi139.



TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
**Đặng Văn Minh**



UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH  
 HÀNH CHÍNH VÀ NÂNG  
 CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC  
 CẠNH TRANH TỈNH**



**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

## **QUY CHẾ**

**Hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính  
 và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 01/3/2021  
 của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số  
 năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi)*

### **Chương I**

#### **QUY ĐỊNH CHUNG**

##### **Điều 1. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Quy chế này quy định về nguyên tắc, chế độ làm việc; trách nhiệm và quyền hạn của thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo); chế độ hội họp, báo cáo và kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo.

2. Quy chế này áp dụng đối với thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

##### **Điều 2. Nguyên tắc làm việc**

1. Ban Chỉ đạo làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, đề cao trách nhiệm của Trưởng ban và phát huy trí tuệ tập thể của các thành viên; đảm bảo yêu cầu phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan thành viên được pháp luật quy định.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; có trách nhiệm tham gia đầy đủ các hoạt động của Ban Chỉ đạo, thực hiện và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về những nhiệm vụ được phân công.

3. Các văn bản do Trưởng Ban, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo ký ban hành được sử dụng con dấu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **Chương II**

#### **NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA CÁC THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO**

### **Điều 3. Nhiệm vụ, quyền hạn của Trưởng Ban Chỉ đạo**

1. Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ được giao.
2. Lãnh đạo, điều hành hoạt động của Ban Chỉ đạo; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; triệu tập, chủ trì các cuộc họp định kỳ và đột xuất của Ban Chỉ đạo.
3. Quyết định những vấn đề thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo.
4. Trong trường hợp cần thiết, ủy quyền cho Phó Trưởng ban giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của mình.
5. Trực tiếp chỉ đạo việc cải thiện và nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi (PAR INDEX) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

### **Điều 4. Nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Võ Phiên**

1. Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo trực tiếp điều phối các hoạt động của Ban Chỉ đạo trên lĩnh vực nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo trên lĩnh vực phụ trách; thay mặt Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì và điều phối hoạt động chung của Ban Chỉ đạo khi Trưởng Ban vắng mặt hoặc được ủy quyền; chủ trì các cuộc họp của Ban Chỉ đạo theo sự ủy quyền của Trưởng Ban Chỉ đạo.
2. Tham mưu cho Trưởng Ban Chỉ đạo phương hướng, biện pháp giải quyết các vấn đề liên quan đến việc nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.
3. Trực tiếp chỉ đạo việc cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).
4. Phối hợp, theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI thành phần liên quan đến ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách.

### **Điều 5. Nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Trưởng Ban Chỉ đạo – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền**

1. Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo trực tiếp điều phối các hoạt động của Ban Chỉ đạo trên lĩnh vực nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về toàn bộ hoạt động của Ban Chỉ đạo trên lĩnh vực phụ trách.
2. Tham mưu cho Trưởng Ban Chỉ đạo phương hướng, biện pháp giải quyết các vấn đề liên quan đến việc nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

3. Trực tiếp chỉ đạo việc cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (SIPAS).

4. Phối hợp, theo dõi chỉ đạo, kiểm tra chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI thành phần liên quan đến ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách.

## **Điều 6. Nhiệm vụ, quyền hạn của các thành viên Ban Chỉ đạo**

### **1. Nhiệm vụ chung**

a) Chịu trách nhiệm trước Ban Chỉ đạo về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

b) Tham dự đầy đủ các cuộc họp của Ban Chỉ đạo, tham gia ý kiến bằng văn bản đảm bảo chất lượng và đúng thời gian theo yêu cầu của Trưởng Ban Chỉ đạo.

c) Báo cáo kịp thời công việc và ý kiến giải quyết của Ban Chỉ đạo cho cơ quan nơi công tác về các công việc thuộc phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình; đề xuất, kiến nghị với Ban Chỉ đạo các chủ trương, giải pháp, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (PAR INDEX), nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), nâng cao mức độ hài lòng của người dân (SIPAS) và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư (PCI) theo kế hoạch, chương trình của UBND tỉnh đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị.

d) Trực tiếp phụ trách việc triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh thuộc ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

đ) Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được phân công trên phạm vi toàn tỉnh; tổng hợp kết quả, báo cáo Ban Chỉ đạo tại các cuộc họp định kỳ và đột xuất; đồng thời chịu trách nhiệm về kết quả CCHC và các chỉ số thành phần trong các bộ Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI, SIPAS đã được giao cho các sở, ngành phụ trách.

e) Kiểm tra, đánh giá, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo và cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc ngành, lĩnh vực quản lý trong việc triển khai các nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

g) Ký các văn bản theo nhiệm vụ được phân công và sử dụng con dấu của cơ quan mình.

h) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Trưởng Ban Chỉ đạo.

## 2. Nhiệm vụ cụ thể

a) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Nội vụ

a1) Trực tiếp theo dõi, tổng hợp, tham mưu việc triển khai công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công và nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn tỉnh.

a2) Kiểm tra, đánh giá, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo về trách nhiệm phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai các nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công và nâng cao mức độ hài lòng của người dân của tỉnh.

a3) Là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về Chỉ số CCHC tỉnh Quảng Ngãi (*PAR INDEX*), Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*PAPI*) và Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*SIPAS*).

- Nghiên cứu, xây dựng dự thảo chương trình, kế hoạch, đề xuất các chủ trương, biện pháp đẩy mạnh CCHC, cải cách chế độ công vụ, công chức; nâng cao Chỉ số: *PAR INDEX*, *PAPI* và *SIPAS*.

- Nghiên cứu, đề xuất các cơ chế, giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ban ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

- Tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, quyết định, các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC.

- Chỉ đạo điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC, thẩm định kết quả tự đánh giá Chỉ số CCHC báo cáo Hội đồng thẩm định xem xét, công bố Chỉ số CCHC hằng năm đối với các sở, ban ngành và tương đương, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Nghiên cứu, đề xuất thi đua, khen thưởng và kỷ luật trong công tác CCHC.

- Giúp Trưởng ban đánh giá việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của các thành viên Ban Chỉ đạo.

- Chuẩn bị Chương trình, nội dung và điều kiện cần thiết cho các cuộc họp Ban Chỉ đạo.

- Chủ trì, triển khai các hoạt động của Ban Chỉ đạo theo ủy quyền của Trưởng ban hoặc Phó Trưởng ban Ban chỉ đạo.

a4) Được sử dụng con dấu của Sở Nội vụ khi ban hành văn bản của Ban Chỉ đạo liên quan đến Chỉ số CCHC; Chỉ số quản trị và hành chính công; Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

b) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư

b1) Trực tiếp theo dõi, tổng hợp, tham mưu việc triển khai công tác nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

b2) Kiểm tra, đánh giá, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo về trách nhiệm phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

b3) Là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện phân cấp đầu tư, xây dựng trụ sở cơ quan hành chính nhà nước.

- Chịu trách nhiệm về Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong việc chỉ đạo triển khai nội dung thành phần về trách nhiệm giải trình với người dân; cụ thể là: Hiệu quả hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và triển khai thực hiện trực nội dung 4 về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

b4) Được sử dụng con dấu của Sở Kế hoạch và Đầu tư khi ban hành văn bản thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo liên quan đến Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

c) Thành viên Ban Chỉ đạo là Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

c1) Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

c2) Phối hợp với Giám đốc Sở Nội vụ chuẩn bị điều kiện, địa điểm các cuộc họp của Ban Chỉ đạo; thông báo kết luận cuộc họp do Trưởng ban và Phó Trưởng ban chủ trì.

c3) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp đẩy mạnh xã hội hóa trên các lĩnh vực về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

c4) Chịu trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh các giải pháp triển khai Chỉ số 6: Tính năng động của Lãnh đạo tỉnh và chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

c5) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); kiểm

soát thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

c6) Tiếp nhận và xử lý phản ánh của cá nhân và tổ chức về TTHC: Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cải cách quy trình xây dựng, ban hành, thực hiện, từng bước hoàn thiện thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện quản lý nhà nước về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

c7) Được sử dụng con dấu của đơn vị công tác khi ban hành văn bản để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo trong phạm vi ngành, lĩnh vực mình phụ trách.

d) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Tư pháp

d1) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) tại tỉnh; đổi mới công tác xây dựng và ban hành VBQPPL của HĐND và UBND các cấp; rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa VBQPPL; theo dõi, kiểm tra tình hình thi hành pháp luật tại địa phương và đề xuất hướng xử lý.

d2) Thực hiện đầy đủ về chế độ thông tin báo cáo về kiểm tra, rà soát về văn bản QPPL; về theo dõi, thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

d3) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị; các biện pháp, giải pháp đẩy mạnh xã hội hóa trên các lĩnh vực dịch vụ chứng thực, xác thực của chính quyền địa phương; Thiết chế pháp lý và chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

đ) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Tài chính

đ1) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ Cải cách tài chính công.

đ2) Nghiên cứu, đề xuất cơ chế, giải pháp đẩy mạnh cải cách tài chính công; đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập;

đ3) Đẩy mạnh công khai minh bạch ngân sách các cấp theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, gắn với thực hiện Luật Đầu tư công và chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

đ4) Cân đối ngân sách, đề xuất giải pháp về cơ chế, kinh phí thực hiện CCHC của các sở, ban ngành, địa phương và kinh phí đảm bảo hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.

đ5) Phụ trách phân bổ kinh phí phục vụ cho các hoạt động về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

e) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông



e1) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hành chính, xây dựng chính quyền điện tử.

e2) Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, các mô hình, giải pháp đẩy mạnh ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

e3) Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin; gắn kết đồng bộ cải cách TTHC với áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO và ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông.

e4) Quyết định việc cấp tên miền và tạo liên kết, tích hợp Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

e5) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị; tính minh bạch và tiếp cận thông tin; trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

g) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ

g1) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện nghiêm túc việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo đúng các yêu cầu quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

g2) Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp đẩy mạnh áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; đề xuất các giải pháp thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

g3) Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

h) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường

h1) Chịu trách nhiệm chính trong việc đề xuất các biện pháp và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất.

h2) Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ công bố, công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá các loại đất; thủ tục liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

h3) Chịu trách nhiệm về chỉ số hài lòng đối với thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị và phối hợp với các cơ quan,

đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số cạnh tranh bình đẳng.

i) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Công Thương

i1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực Công Thương.

i2) Đề xuất các cơ chế, giải pháp và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp; đẩy mạnh cải cách về cung ứng dịch vụ công; dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động liên quan đến ngành Công Thương và kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

i3) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

k) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Xây dựng

k1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực xây dựng.

k2) Nghiên cứu, đề xuất cơ chế và chịu trách nhiệm về các giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC, nhất là TTHC công, thủ tục xin cấp phép xây dựng; về cung ứng dịch vụ công, cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản.

k3) Chịu trách nhiệm về chỉ số hài lòng đối với thủ tục cấp giấy phép xây dựng và kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

k4) Phối hợp với sở, ngành có liên quan triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của nhà nước và chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

l) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

l1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn.

l2) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức và kiểm soát tham nhũng trên lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn.

l3) Lòng ghép Chương trình cải thiện các Chỉ số vào Chương trình xây dựng nông thôn mới.

m) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Y tế

m1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên lĩnh vực Y tế. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu các TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

m2) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ y tế công của các cơ sở y tế; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy trình khám chữa bệnh, chấn chỉnh tình trạng thiếu trách nhiệm, những thiếu sót đối với bệnh nhân.

m3) Có trách nhiệm thực hiện các giải pháp đồng bộ để nâng cao y đức cho đội ngũ cán bộ, viên chức tại các cơ sở y tế; quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các điều y đức, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh.

Thực hiện nghiêm túc và ngày càng thực chất hơn Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và chịu trách nhiệm về mức độ hài lòng đối với dịch vụ y tế công.

m4) Triển khai CCHC và sự phối hợp của cơ quan Bảo hiểm xã hội với cơ quan y tế trong giải quyết thủ tục để đảm bảo quyền lợi của người dân trong công tác khám chữa bệnh. Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

n) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo

n1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công; nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

n2) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục và đào tạo; công bằng trong công tác tuyển dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ sở giáo dục và đào tạo công lập.

n3) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường đạt chuẩn quốc gia. Ban hành các quy định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường.

n4) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho dạy và học ở các cấp, bậc học.

n5) Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

n6) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị. Phối hợp triển khai các giải pháp cải thiện về đào tạo lao động.

o) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Lao động- thương binh và Xã hội

o1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC trên lĩnh vực Lao động, thương binh và Xã hội.

o2) Chịu trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương triển khai nội dung về công khai minh bạch danh sách hộ nghèo; công khai những chế độ, chính sách của Bộ, Ngành Trung ương và tỉnh hàng năm, cũng như chính sách hỗ trợ đột xuất đối với người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện.

Hướng dẫn các địa phương thực hiện điều tra, rà soát hộ nghèo đảm bảo quy trình, công khai, minh bạch, đúng đối tượng theo quy định của Trung ương để làm cơ sở thực hiện các chế độ, chính sách cho hộ nghèo đúng quy định.

Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách đối với hộ nghèo và chịu trách nhiệm về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

o3) Chịu trách nhiệm về chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị. Chịu trách nhiệm về đào tạo lao động và chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

p) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

p1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC trên lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

p2) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, về chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị và chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

q) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Công an tỉnh

q1) Căn cứ Kế hoạch CCHC của Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tổ chức triển khai các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành.

q2) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp triển khai các nội dung về kiểm soát tham nhũng; phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác quản lý nhà nước, triển khai các biện pháp

phòng, chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng và các vấn đề về an ninh, trật tự; tăng cường công tác phòng, chống tội phạm trong tình hình mới; các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

q3) Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các sở, ban ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội và xây dựng, củng cố nền an ninh nhân dân, thế trận nền an ninh nhân dân. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Bảo vệ an toàn và an ninh trật tự tại các khu công nghiệp.

q4) Tham mưu và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh về lĩnh vực cấp giấy chứng minh nhân dân, hộ chiếu, đăng ký và cấp biển số phương tiện giao thông.

q5) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

r) Thành viên Ban Chỉ đạo là Chánh Thanh tra tỉnh

r1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên lĩnh vực Thanh tra.

r2) Chịu trách nhiệm về Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong việc tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp nội dung thành phần về kiểm soát tham nhũng, cụ thể là: Quyết tâm kiểm soát tham nhũng của UBND tỉnh; Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp triển khai các nội dung về phòng chống tham nhũng trong chính quyền địa phương.

r3) Phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác quản lý nhà nước, triển khai các biện pháp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng như quản lý, sử dụng đất đai, tài nguyên, khoáng sản, môi trường, đầu tư xây dựng cơ bản, chi tiêu hành chính, mua sắm công, các chương trình, dự án phát triển kinh tế... phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm theo đúng quy định của pháp luật.

r4) Phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số chi phí không chính thức, chi phí thời gian, minh bạch và tiếp cận thông tin trong lĩnh vực phụ trách.

r5) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

s) Thành viên Ban Chỉ đạo là Trưởng ban Ban Quản lý Khu Kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi

s1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tại Khu Kinh tế Dung Quất và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh.

s2) Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ công bố, công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá các loại đất; Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất và kiểm soát tham nhũng tại đơn vị.

s3) Chịu trách nhiệm trong việc đề xuất các giải pháp và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số chi phí không chính thức; chi phí thời gian; chỉ số cạnh tranh bình đẳng, minh bạch và tiếp cận thông tin trong lĩnh vực phụ trách.

s4) Chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

t) Thành viên Ban Chỉ đạo là Cục trưởng Cục thuế tỉnh

t1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực thuế.

t2) Chịu trách nhiệm trong việc đề xuất các giải pháp và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số chi phí không chính thức; chi phí thời gian; Chỉ số cạnh tranh bình đẳng, minh bạch và tiếp cận thông tin trong lĩnh vực thuế.

t3) Chịu trách nhiệm việc triển khai thực hiện nội dung kiểm soát tham nhũng tại đơn vị; về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức và chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị.

u) Thành viên Ban Chỉ đạo là Cục trưởng Cục Hải quan

u1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực Hải quan.

u2) Chịu trách nhiệm việc triển khai thực hiện nội dung kiểm soát tham nhũng tại đơn vị; về chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị và chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

v) Thành viên Ban Chỉ đạo là Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh

v1) Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên lĩnh vực bảo hiểm.

v2) Chủ trì, phối hợp với cơ quan y tế trong giải quyết thủ tục để đảm bảo quyền lợi của người dân trong công tác khám chữa bệnh; chủ động phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế (BHYT) trên diện rộng; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, các quy chế phối hợp,... tiếp tục mở rộng và phát triển đối tượng, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia BHYT.

v3) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công; cụ thể là: Cơ sở hạ tầng căn bản (bảo hiểm y tế) và chịu trách nhiệm về Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị, về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

x) Thành viên Ban Chỉ đạo là các sở, ngành khác

x1) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên lĩnh vực mình phụ trách. Chịu trách nhiệm về các biện pháp, giải pháp gắn công tác CCHC với công tác cải cách ngành, lĩnh vực.

x2) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công và chịu trách nhiệm về Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của đơn vị, về chất lượng giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức tại đơn vị.

x3) Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đổi mới, nâng cao chất lượng phục vụ các hoạt động liên quan đến người dân, doanh nghiệp và tổ chức.

y) Thành viên Ban Chỉ đạo là Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

y1) Trực tiếp phụ trách việc triển khai công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tại địa phương.

y2) Chịu trách nhiệm về kết quả CCHC và các chỉ số thành phần trong các bộ Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI đã được giao cho địa phương phụ trách.

y3) Kiểm tra, đánh giá, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo và cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc địa phương trong việc triển khai các nhiệm vụ CCHC,

nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh.

y4) Tham mưu, đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên cơ sở kết quả thực tiễn tại địa phương.

y5) Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung về kiểm soát tham nhũng tại đơn vị, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục và đào tạo; công bằng trong tuyển dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ sở giáo dục và đào tạo công lập.

Tham mưu, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo đề xuất Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp về đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường đạt chuẩn quốc gia. Ban hành các quy định, hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc thu, quản lý và sử dụng các khoản thu ngoài ngân sách trong nhà trường.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho dạy và học ở các cấp, bậc học.

y6) Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn.

y7) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; về các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

y8) Thực hiện theo đúng các quy định về công khai, minh bạch. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

y9) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách TTHC. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Website của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, thị xã, thành phố.

y10) Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Thường xuyên khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất



lượng các dịch vụ công được cung cấp, nhất là các dịch vụ: Đăng ký kinh doanh, cấp Giấy phép xây dựng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất do UBND cấp huyện thực hiện; Chứng thực, hộ tịch, đất đai do UBND cấp xã thực hiện nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân.

y11) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

y12) Được sử dụng con dấu của đơn vị công tác khi ban hành văn bản để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo trong phạm vi địa phương mình phụ trách.

z) Thành viên Ban Chỉ đạo là Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Chủ tịch Hội Cựu chiến binh tỉnh

z1) Tư vấn, giúp Trưởng Ban Chỉ đạo các biện pháp, giải pháp đẩy mạnh công tác theo dõi, giám sát, phản biện về CCHC (PAR INDEX), nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

z2) Phối hợp, huy động sự vào cuộc của các tổ chức, đoàn thể để góp phần tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh nhằm tạo sự đồng thuận trong nhận thức, hành động trong đoàn viên, hội viên, thanh niên về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

z3) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với tổ chức và người dân.

z4) Chịu trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức khảo sát, giám sát, phúc tra trong công tác điều tra xã hội học về khảo sát mức độ hài lòng trên các lĩnh vực.

### **Chương III**

## **CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC, HỘI HỢP BÁO CÁO VÀ KINH PHÍ HOẠT ĐỘNG**

### **Điều 7. Chế độ làm việc**

1. Ban Chỉ đạo và các thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; sử dụng bộ máy chuyên môn của cơ quan mình để thực hiện nhiệm vụ; có trách nhiệm tham gia đầy đủ các hoạt động của Ban Chỉ đạo,

chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về những nhiệm vụ được phân công và việc triển khai thực hiện các ý kiến kết luận của Trưởng ban hoặc Phó Trưởng ban Chỉ đạo liên quan đến lĩnh vực được phân công phụ trách.

2. Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ tập thể.

## **Điều 8. Chế độ hội họp và thông tin, báo cáo**

### **1. Chế độ hội họp**

a) Ban Chỉ đạo họp định kỳ 03 tháng một lần để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành của các thành viên Ban Chỉ đạo và xác định chương trình, kế hoạch công tác cho thời gian tiếp theo.

b) Khi có yêu cầu hoặc khi cần chỉ đạo theo từng chuyên đề, Trưởng Ban Chỉ đạo quyết định họp đột xuất toàn thể Ban Chỉ đạo hoặc một số thành viên Ban Chỉ đạo. Trưởng Ban Chỉ đạo quyết định việc mời đại biểu không thuộc Ban Chỉ đạo tham dự các cuộc họp của Ban Chỉ đạo.

c) Các cuộc họp của Ban Chỉ đạo phải được thông báo trước bằng văn bản về nội dung, thời gian và địa điểm ít nhất trước 03 ngày làm việc và kèm theo các tài liệu liên quan.

d) Kết luận của Trưởng Ban Chỉ đạo hoặc Phó Trưởng Ban Chỉ đạo được thể hiện bằng văn bản thông báo.

đ) Bên cạnh cuộc họp toàn thể thành viên Ban Chỉ đạo, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo phụ trách các lĩnh vực tổ chức họp định kỳ mỗi tháng một lần để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành trên lĩnh vực mình phụ trách. Thành phần tham dự cuộc họp do Phó Trưởng Ban Chỉ đạo quyết định; báo cáo kết quả cho Trưởng Ban Chỉ đạo.

### **2. Chế độ thông tin, báo cáo**

a) Các thành viên Ban Chỉ đạo có trách nhiệm báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ được phân công tại cuộc họp định kỳ và báo cáo bằng văn bản với cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo (Sở Nội vụ) về kết quả thực hiện CCHC vào ngày 05 tháng cuối quý và ngày 25 tháng 11 hằng năm; báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Trưởng Ban Chỉ đạo.

b) Trên cơ sở báo cáo của các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc giúp Ban Chỉ đạo tổng hợp, dự thảo báo cáo phục vụ cuộc họp Ban Chỉ đạo hoặc báo cáo của Ban Chỉ đạo cho Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan có thẩm quyền.

## **Điều 9. Kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo**

1. Nguồn kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo do ngân sách nhà nước cấp hàng năm và được tổng hợp chung vào kinh phí của các cơ quan, đơn vị.

2. Việc lập, quản lý, sử dụng kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo và kinh phí phục vụ công tác CCHC trên địa bàn tỉnh thực hiện theo quy định tại Thông tư 26/2019/TT-BTC ngày 10 tháng 5 năm 2019 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm

công tác cải cách hành chính nhà nước và các quy định hiện hành của nhà nước.

#### **Chương IV**

### **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

#### **Điều 10. Trách nhiệm thi hành**

1. Trưởng Ban Chỉ đạo và các thành viên Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm thi hành Quy chế này.

2. Việc sửa đổi, bổ sung Quy chế này do Trưởng Ban Chỉ đạo xem xét, quyết định trên cơ sở đề nghị của cơ quan thường trực và các thành viên Ban Chỉ đạo.

3. Giao Sở Nội vụ, cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra đôn đốc việc triển khai thực hiện Quy chế này./.

---