

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12 /UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 01 năm 2011

V/v tiếp dân, giải quyết  
KNTC trước, trong thời gian  
diễn ra Đại hội Đảng toàn  
quốc lần thứ XI và sự kiện  
bầu cử trong năm 2011

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số:.....110.....
	Ngày: 06.01.2011
	Chuyên:.....

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.



Thực hiện Công văn số 57/TTg-KNTN ngày 18/12/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước và trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng lần thứ XI, yêu cầu quán triệt đầy đủ và triển khai nghiêm túc chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong đó, quán triệt nhiệm vụ của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Chỉ đạo rà soát ngay các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn và có biện pháp giải quyết kịp thời theo đúng quy định của pháp luật. Đối với những vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, những vụ việc có khả năng công dân tập trung đông người lên Trung ương khiếu kiện thì phải chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an và các cơ quan chức năng của Trung ương tập trung giải quyết, kiên quyết không để công dân tập trung khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương trước và trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng.

- Trường hợp công dân của địa phương tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ở các cơ quan Trung ương thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố phải cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền lên Trung ương phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành chức năng của Trung ương bàn biện pháp xử lý, nhanh chóng đưa công dân về địa phương để xem xét, giải quyết.

Chủ tịch UBND tỉnh đã rà soát, xem xét theo trách nhiệm, nhận thấy các biện pháp cụ thể khi triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Công văn: số 931/VPCP-KNTN ngày 10/8/2010 và số 989/VPCP-KNTN ngày 23/8/2010, đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 09/9/2010 về việc tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, và đã được đưa vào các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2011 tại Báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2010 trình HĐND tỉnh.

Vì vậy, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ nhắc lại mấy điểm cần kíp trước mắt để đảm bảo không xảy ra trường hợp phức tạp, ảnh hưởng không tốt đến an ninh

chính trị, trật tự xã hội trước, trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng lần thứ XI và bầu cử Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp diễn ra trong năm 2011 như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố phân công cán bộ có thẩm quyền trực lãnh đạo và cán bộ các phòng chuyên môn có năng lực trực tiếp công dân tại địa phương, cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng lần thứ XI và khi diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp trong năm 2011.

Riêng, Chủ tịch UBND thành phố và các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Đức Phổ thực hiện ngay việc Lập danh sách họ tên, chức vụ, số điện thoại liên lạc báo cáo Tổ công tác tiếp dân phục vụ Đại hội của tỉnh **chậm nhất trước ngày 10/01/2011** (gửi danh sách cán bộ trực cho Tổ công tác tiếp công dân theo địa chỉ Thanh tra tỉnh; số 50 đường Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi) để liên lạc khi cần và chịu trách nhiệm cử cán bộ, điều động phương tiện, đón công dân thuộc địa bàn quản lý của mình trở về gia đình và quản lý tại địa phương.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ có yếu tố đông người tham gia dễ diễn biến phức tạp, nếu thấy cần thiết thì phải tổ chức đối thoại trực tiếp, giải thích chính sách, pháp luật, công khai các bằng chứng, chứng cứ và căn cứ chính sách, pháp luật làm cơ sở giải quyết.

3. Thủ trưởng các cơ quan hành chính trong tỉnh nghiên cứu, quán triệt trách nhiệm theo nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các điểm 1, 2, 3, 4 Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 09/9/2010 về việc tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời ban hành kế hoạch thực hiện, xác định rõ thời gian, biện pháp tổ chức thực hiện cụ thể; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng gửi Thanh tra tỉnh **trước ngày 15/3/2011**.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tăng cường trách nhiệm, tổ chức thực hiện khẩn trương, nghiêm túc các nhiệm vụ nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- TT BCĐ phòng, chống tham nhũng tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- VPUB: CVP, PVP, KTTH, TCD, CB-TH;
- Lưu: VT, NC (nqviet 09)



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Huế**