

VĂN PHÒNG UBND
TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 382 /TCD
V/v báo cáo nội dung tình
hình thi hành pháp luật về
tiếp công dân năm 2017

Quảng Ngãi, ngày 01 tháng 8 năm 2017

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số:..... 1354
	Ngày: 02/8/17
	Chuyên:

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 580/TTT-NV5 ngày 25/7/2017 về việc chuẩn bị nội dung làm việc với Đoàn kiểm tra việc thi hành pháp luật năm 2017, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo nội dung tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân năm 2017, cụ thể như sau:

1. Tình hình, kết quả hoạt động tiếp công dân (từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/6/2017) (có biểu mẫu thống kê kèm theo).

2. Việc thực hiện quy định về trách nhiệm tiếp công dân:

- Tiếp công dân định kỳ: 35 lần (trong đó, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 02 lần; các Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 16 lần; ủy quyền Chánh Thanh tra tỉnh tiếp 17 lần (có 01 kỳ không tiếp vì không có công dân).

- Tiếp công dân đột xuất: 05 lượt/ 02 vụ việc (có biểu mẫu thống kê kèm theo)

Theo quy định tại khoản 5 Điều 12 Luật Tiếp công dân thì Chủ tịch UBND cấp tỉnh trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp tỉnh ít nhất 01 ngày trong 01 tháng và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật Tiếp công dân. Việc thực hiện quy định này nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; tiếp công dân gắn với việc giải quyết trực tiếp. Tuy nhiên, trên thực tiễn, Chủ tịch UBND tỉnh phải giải quyết rất nhiều công việc, phải chỉ đạo, điều hành nhiều lĩnh vực quan trọng khác; để thực hiện đúng quy định tại Khoản 5 Điều 12 của Luật là rất khó khăn cho người đứng đầu nếu như không có cơ chế ủy quyền. Do vậy, để đảm bảo giải quyết tốt công việc, thiết nghĩ trong trường hợp cần thiết, pháp luật cũng nên quy định Chủ tịch UBND tỉnh được ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân theo định kỳ, trừ trường hợp phức tạp, gay gắt thì Chủ tịch UBND tỉnh phải trực tiếp tiếp công dân.

3. Việc tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân

- Việc thành lập, kiện toàn cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân tỉnh:

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một

số điều của Luật Tiếp công dân, Văn phòng UBND tỉnh đã trực tiếp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: Quyết định số 376/QĐ-UBND ngày 03/10/2014 về việc thành lập Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/3/2015 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 907/QĐ-UBND ngày 05/6/2015 về việc bổ nhiệm Trưởng Ban Tiếp công dân và Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 05/6/2016 về việc bổ nhiệm Phó trưởng Ban Tiếp công dân.

- Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh đã được bố trí xây dựng riêng tại địa chỉ 232 đường Phan Bội Châu, thành phố Quảng Ngãi, được trang bị cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và UBND tỉnh.

- Việc thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư: Được thực hiện theo Quyết định số 41/2012/QĐ-UBND ngày 14/11/2012 của UBND tỉnh theo đúng Thông tư liên tịch số 46/2012/TTLT-BTC-TTCTP ngày 16/3/2012 của Bộ Tài chính và Thanh tra Chính phủ quy định về chế độ bồi dưỡng theo ngày đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh.

- Việc tiếp công dân của đại diện các cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh: Theo quy định của Luật Tiếp công dân, các cơ quan như Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh cử đại diện phối hợp cùng Ban tiếp công dân cấp tỉnh thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân cấp tỉnh. Tuy nhiên, hiện nay, do điều kiện biên chế và do nhu cầu tiếp công dân liên quan đến thẩm quyền giải quyết của từng cơ quan này không nhiều, nên việc cử đại diện phối hợp cùng Ban Tiếp công dân tỉnh để tiếp công dân thường xuyên thường chỉ được thực hiện khi có vụ việc liên quan.

- Phạm vi trách nhiệm, mối quan hệ phối hợp giữa Ban Tiếp công dân của tỉnh với Ban Tiếp công dân của huyện và với cơ quan thanh tra, cơ quan, tổ chức có thẩm quyền hiện nay còn chưa rõ ràng, chưa đầy đủ.

- Việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban tiếp công dân, Trưởng Ban tiếp công dân, người tiếp công dân. Ban Tiếp công dân của tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp đến lãnh đạo UBND tỉnh. Phục vụ lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất; lập lịch và làm giấy mời tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh. Dự thảo thông báo kết luận từng vụ việc sau khi lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công

dân định kỳ và đôn đốc các cơ quan liên quan thực hiện ý kiến kết luận tiếp công dân; phối hợp với cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh và thực hiện các nhiệm vụ khác do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ theo Điều 14 Luật Tiếp công dân và một số nhiệm vụ sau:

+ Trực tiếp tổ chức, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về hiệu quả công tác và việc tuân theo pháp luật của Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

+ Chủ trì việc phối hợp công tác giữa cán bộ các cơ quan phối hợp tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

+ Yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền cử cán bộ có trách nhiệm đến Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để phối hợp tham gia tiếp công dân, bàn biện pháp xử lý khi có nhiều người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai.

+ Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan chuẩn bị kế hoạch, chương trình, hồ sơ, tài liệu cho người có thẩm quyền của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tiếp công dân.

+ Thừa ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo bằng văn bản đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan về nội dung kết luận, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các vụ việc đã được tiếp tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

+ Trực tiếp ký hoặc giao quyền cấp phó ký các văn bản hướng dẫn, xử lý đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai trong trường hợp các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến Trụ sở tiếp công dân của tỉnh nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định pháp luật.

+ Kiểm tra, đôn đốc, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện trả lời việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của công dân do Trụ sở tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

+ Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Ngoài ra, trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình, Trưởng Ban Tiếp công dân của tỉnh chỉ đạo thực hiện những nội dung sau đây:

+ Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch và các

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc thông qua bưu điện và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật và Quy định này;

+ Tổ chức việc mở sổ, ghi chép, cập nhật thông tin về tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định của pháp luật;

+ Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ tuần, tháng, quý, năm và báo cáo đột xuất với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Thanh tra Chính phủ...

- Mọi quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

Trong kỳ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan như: Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh phối hợp, trao đổi thông tin về tình hình công dân đến tỉnh đến yêu cầu gặp các đồng chí lãnh đạo của tỉnh để tham mưu, đề xuất lãnh đạo xử lý; phối hợp tham gia tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, tham gia tiếp công dân đột xuất khi có đề nghị của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh; phối hợp với Thanh tra tỉnh để phục vụ công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh đạt kết quả; trao đổi thông tin để xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung và trường hợp đông người, phức tạp.

Trong các năm 2014, 2015, 2016, tại các ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh đều có mời các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy được Thường trực Tỉnh ủy phân công tiếp công dân cùng với lãnh đạo UBND tỉnh dự và có đại diện các cơ quan: Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Thường trực Hội nông dân tỉnh, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh cùng tham gia tiếp công dân.

4. Việc thực hiện các quy định khác của pháp luật về tiếp công dân

- Theo quy định của Luật Tiếp công dân, khi nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì người tiếp công dân yêu cầu những người này phải cử đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với người tiếp công dân. Tuy nhiên, thực tế một số công dân không muốn cử đại diện hoặc đã cử đại diện nhưng vẫn đòi được tiếp hoặc một số trường hợp người đại diện sợ trách nhiệm trước pháp luật về vai trò đại diện của mình cũng là khó khăn cho cán bộ tiếp công dân trong việc tiếp nhận đơn thư, ý kiến phản ánh. Bên cạnh đó, trong nhiều trường hợp, việc yêu cầu và hướng dẫn công dân viết văn bản đề nghị người đại diện gặp khó khăn do nhận thức pháp luật của công dân còn hạn chế, hoặc họ không tin tưởng vào người đại diện mà muốn trực tiếp trình bày vấn đề bức xúc và đề nghị, xem xét, giải quyết. Những tình huống này đã gây khó khăn trong quá trình tiếp công dân.

Đề thống nhất trong quá trình thực hiện, cần nghiên cứu có văn bản hướng dẫn chi tiết về việc cử đại diện trong các tình huống khác nhau.

- Khoản 6 Điều 8 Luật Tiếp công dân quy định cán bộ tiếp công dân có quyền yêu cầu người vi phạm nội quy nơi tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, hiện nay, pháp luật chưa quy định cụ thể về xử lý các trường hợp người vi phạm nội quy tiếp công dân hoặc một số người dân do trình độ kém hiểu biết hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để cố tình gây khó khăn cho cơ quan có thẩm quyền. Do đó, khi công dân có các biểu hiện quá khích, gây rối, đe dọa, cố tình không chấp hành quy định về tiếp công dân thì cán bộ tiếp công dân mới chỉ dừng lại ở việc nhắc nhở, thuyết phục. Vì vậy, để làm cơ sở xử lý các vi phạm pháp luật trong lĩnh vực này, Chính phủ cần phải ban hành Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Theo quy định của Luật Tiếp công dân thì cán bộ tiếp công dân có quyền từ chối tiếp trong trường hợp người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài. Nhưng thực tế, rất nhiều trường hợp đã có thông báo chấm dứt giải quyết hoặc từ chối tiếp, tiếp nhận và giải quyết đơn nhưng đương sự vẫn liên tục đến khiếu nại gay gắt, trực tiếp đến Trụ sở làm việc của Tỉnh ủy, UBND tỉnh để gây sức ép mà cán bộ tiếp dân không thể từ chối việc tiếp.

- Theo Điều 33 Luật Tiếp công dân quy định: Nhà nước có chính sách, bảo đảm kinh phí đối với hoạt động tiếp công dân, áp dụng công nghệ thông tin và các phương tiện kỹ thuật khác để xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ công tác tiếp công dân. Tuy nhiên, hiện nay, cơ sở dữ liệu quốc gia này chưa được xây dựng nên một số vụ việc đã được địa phương thông báo chấm dứt giải quyết khiếu nại nhưng Ban tiếp công dân Trung ương hoặc các bộ ngành ở Trung ương vẫn chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân về địa phương để xem xét, giải quyết nên người dân lại tiếp tục kéo đến Trụ sở tiếp công dân ở địa phương để yêu cầu giải quyết.

5. Kiến nghị, đề xuất

- Thanh tra Chính phủ cần khẩn trương xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cũng như xây dựng phần mềm xử lý, quản lý công tác tiếp công dân để thống nhất áp dụng trong toàn quốc.

- Cần có hướng dẫn cụ thể hơn nữa đối với việc từ chối tiếp trong trường hợp người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng

văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài để tạo thuận lợi cho cán bộ tiếp công dân làm nhiệm vụ.

- Cần nghiên cứu có văn bản hướng dẫn chi tiết về việc cử đại diện trong các tình huống khác nhau.

- Đề nghị Chính phủ cần phải ban hành Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để làm cơ sở xử lý các vi phạm pháp luật trong lĩnh vực này.

Kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP(NC,TD), NC, CBTH;
- Lưu: VT, TCD.



TRƯỞNG BAN

Nguyễn Quốc Việt

**VĂN PHÒNG UBND
TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN TIẾP CÔNG DÂN**

Biểu số 1

TỔNG HỢP SỐ LIỆU TIẾP CÔNG DÂN
Số liệu thu thập từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/6/2017
(kèm theo Báo cáo số 3 82/BC- TCD ngày 01/7/2017)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)								Kết quả qua tiếp dân (số)										
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người				Khiếu nại				Tố cáo				Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			Ghi chú					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, V C			Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, V H, XH khác	Lĩnh vực hành chính		Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
Tổng	1066	1506	318	16	30	429	0	0	244	383	54	0	24	405	4	4	548	54	17	20	15	18	17	9	2	282	0	2	0	0	0				

KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN ĐỘ XUẤT CỦA LÃNH ĐẠO UBND TỈNH

(Số liệu thu thập từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/6/2017)

(Kèm theo Báo cáo số 382../TCD ngày 01.../ 8 /2017 của Ban Tiếp công dân tỉnh)

S T T	Họ và tên người khiếu nại, tố cáo	Nội dung khiếu nại, tố cáo	Ngày tiếp	Người chủ trì tiếp	Ghi chú
1	Các hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Tranh chấp đất trồng rừng tại xã Hành Dũng	Ngày 16/7/2015	- Đ/c Trần Ngọc Căng, Phó Bí thư Tỉnh ủy; - Đ/c Lê Quang Thích, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh cùng với các cơ quan liên quan	
2	Các hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Tranh chấp đất trồng rừng tại xã Hành Dũng	Ngày 16/10/2015	- Đ/c Lữ Ngọc Bình, Chánh Thanh tra tỉnh chủ trì cùng với các cơ quan liên quan.	
3	Các hộ tiểu thương chợ Đức Phổ	Kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Ngày 22/3/2016	- Đ/c Lê Minh Huân, Chánh Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan.	
4	Các hộ tiểu thương chợ Đức Phổ	Kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Ngày 23/3/2016	- Đ/c Trần Ngọc Căng, Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan liên quan.	
5	Các hộ tiểu thương chợ Đức Phổ	Kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Ngày 21/4/2016	- Đ/c Lữ Ngọc Bình, Chánh Thanh tra tỉnh; - Đ/c Nguyễn Quốc Việt, Phó Chánh Văn phòng kiêm Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan.	

VĂN PHÒNG UBND
TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN TIẾP CÔNG DÂN

**Danh sách các đoàn đông người đến trụ sở
tiếp dân của tỉnh khiếu nại, tố cáo**
Số liệu thu thập từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/7/2017
(kèm theo Báo cáo số 32/BC-TCĐ ngày 01/7/2017)

STT	Họ và tên	Địa chỉ	Nội dung	Ghi chú
01	40 hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành tụ tập đông người trước Trụ sở UBND tỉnh vào ngày 16/9/2015	xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất rừng trên địa bàn xã Hành Dũng	
02	Bà Trịnh Thị Thu Thủy và 16 hộ dân, thôn An Bình, xã Nghĩa Kỳ, huyện Tư Nghĩa	địa chỉ: Thôn An Bình và thôn An Hội Nam I, xã Nghĩa Kỳ, huyện Tư Nghĩa, tỉnh Quảng Ngãi	kiếu nại việc các cơ quan chức năng thuộc huyện Tư Nghĩa cải tạo và xây dựng đường dây điện 35 KV Quảng Ngãi – Sơn Hà, nhưng đền bù đất và hoa màu cho các hộ dân chưa thỏa đáng	Lãnh đạo UBND huyện Tư Nghĩa trực tiếp tiếp xúc với người dân và sẽ có chỉ đạo cụ thể để giải quyết dứt điểm vụ việc
03	Bà Nguyễn Thị Phương và 5 người dân	ở đội 4, thôn Vĩnh Tuy, xã Tịnh Hiệp, huyện Sơn Tịnh	yêu cầu giải quyết việc nhân dân xóm 4 Vĩnh Trung, thôn Vĩnh Tuy có rẫy tranh dung từ Dòng Lợi đến Hòn Tròn, diện tích 36 ha. Năm 1996 ông Võ Văn Minh, Đỗ Ngọc Anh là chủ nhiệm và Trưởng ban kế hoạch Hợp tác xã đứng ra làm chủ dự án trồng rừng BAM	Hướng dẫn người dân phản ánh đến UBND huyện Sơn Tịnh để được giải quyết
04	Ông Đào Nhật Quỳnh và 16 người dân	ở thôn Tân Đình, xã Bình Châu huyện Bình Sơn phản ánh việc tàu Biên phòng mang số hiệu 091201 tông vào tàu ông làm hư hại nặng	Phản ánh việc tàu Biên phòng mang số hiệu 091201 tông vào tàu ông làm hư hại nặng	Đã có văn bản chuyển đến Bộ Chỉ huy Biên phòng huyện Bình Sơn để giải quyết
05	Ông Thái Văn Su ở thôn Thanh Thủy, xã Bình Hải và 18 hộ dân Nam Tân, xã Bình Hải, huyện Bình Sơn	ở thôn Thanh Thủy, xã Bình Hải và Nam Tân, xã Bình Hải, huyện Bình Sơn	phản ánh việc bà Anh chuyên viên phòng Tư pháp huyện Bình Sơn và UBND xã Bình Hải thông báo cho các hộ dân nuôi tôm trên địa bàn xã Bình Hải san lấp mặt bằng hồ nuôi tôm, trả lại hiện trạng như đất cũ và diện tích Bình Sơn sẽ cắt điện trước ngày 30/3/2015 nhưng các hộ dân không biết rõ lý do vì sao.	Hướng dẫn công dân phản ánh đến UBND huyện Bình Sơn để được giải quyết.
06	11 công dân ở xóm vực I, thôn Sơn Trà, xã Bình Đông huyện Bình Sơn tụ tập đông người trước Trụ sở UBND tỉnh vào ngày 11/8/2015	Xóm vực I, thôn Sơn Trà, xã Bình Đông huyện Bình Sơn	phản ánh Nhà máy Xi măng Đại Việt gây ô nhiễm nghiêm trọng ở thôn Tân Huy,...	Thanh tra tỉnh có Báo cáo số 59/BC-TTT ngày 14/8/2015 về tình hình việc 11 công dân ở xóm vực I, thôn Sơn Trà, xã Bình Đông huyện Bình Sơn tụ tập đông người trước Trụ sở UBND tỉnh vào ngày 11/8/2015
07	40 hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành tụ tập đông người trước Trụ sở UBND tỉnh vào ngày	xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất rừng trên địa bàn xã Hành Dũng	

	16/9/2015			
08	18 tiểu thương chợ Đức Phổ, thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Phản ánh, kiến nghị nội dung liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Đến Trụ sở tiếp công dân ngày 31/12/2015
09	40 hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi tụ tập đông người trước cổng UBND tỉnh	Xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi.	Liên quan đến đất rừng ở xã Hành Dũng.	Đến trước công UBND tỉnh ngày 15/12/2015
10	08 hộ dân ở xã Tịnh Phong, huyện Sơn Tịnh, tỉnh Quảng Ngãi	Yêu cầu đơn vị thi công nâng cấp mở rộng QL1A bồi thường thiệt hại làm nứt nhà	Hướng dẫn công dân về UBND huyện Sơn Tịnh để được giải quyết	
11	163 tiểu thương chợ Đức Phổ, thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Phản ánh, kiến nghị nội dung liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Đến Trụ sở tiếp công dân ngày 21/3/2016
12	06 hộ dân ở đội 5, đội 6, xã Tịnh Hoà, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, tiếp định kỳ	Đội 5, đội 6, xã Tịnh Hoà, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	Khiếu nại bồi thường liên quan đến thu hồi đất để thực hiện dự án thủy điện Đăcrinh	Tiếp định kỳ ngày 15/3/2016
13	08 hộ dân ở hẻm 279 đường Nguyễn Nghiêm, Phường Nguyễn Nghiêm, thành phố Quảng Ngãi, tiếp định kỳ	Hẻm 279 đường Nguyễn Nghiêm, Phường Nguyễn Nghiêm, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	đề nghị được mua nhà thuộc sở hữu nhà nước mà các hộ dân đang ở	Tiếp định kỳ ngày 15/3/2016
14	42 tiểu thương chợ Đức Phổ, thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Thị trấn Đức Phổ, huyện Đức Phổ	Phản ánh, kiến nghị nội dung liên quan đến việc di dời chợ Đức Phổ	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 21/4/2016)
15	12 người trong gia đình, họ hàng của ông Trần Thanh Vân, ở xã Nghĩa Hoà, huyện Tư Nghĩa tập trung trước	Xã Nghĩa Hoà, huyện Tư Nghĩa, tỉnh Quảng Ngãi	Yêu cầu giải quyết việc ông Đồng Quốc Sỹ đánh bà Lê Thị Thuý gây thương tích phải nhập viện và yêu cầu giải quyết việc UBND huyện Tư Nghĩa cấp GCNQSD đất cho bà Trần Thị Yên Xuân là không đúng quy định	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 19/4/2016)
16	Các ông, bà: Huỳnh Thanh Long, Nguyễn Tiến Khôi, Huỳnh Bảy, Phạm Thị Thạch, xã Hành Dũng khiếu kiện liên quan đến đất trồng rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi	Xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi	khiếu kiện liên quan đến đất trồng rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 15/4/2016)
17	17 hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành (nhóm hộ được cấp GCNQSDĐ) phản ánh một số nội dung liên quan đến kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 của CT UBND tỉnh liên quan đến đất rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Phản ánh, liên quan đến đất rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 14/6/2016)

18	09 hộ dân ở thôn Đông Bình, xã Bình Chánh, huyện Bình Sơn phản ánh khu xử lý chất thải Liama EME (Bình Nguyên) gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến cuộc sống của các hộ dân xung quanh	Thôn Đông Bình, xã Bình Chánh, huyện Bình Sơn	Phản ánh khu xử lý chất thải Liama EME (Bình Nguyên) gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến cuộc sống của các hộ dân xung quanh	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 21/6/2016)
19	20 hộ dân xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành kiến nghị, yêu cầu thực hiện kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 của CT UBND tỉnh	Xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi	kiểu kiện liên quan đến đất trồng rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 15/6/2016)
20	Nhóm các hộ dân ở xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành yêu cầu một số nội dung liên quan đến Kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến đất rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Tiếp định kỳ tháng 9/2016 các hộ dân yêu cầu một số nội dung liên quan đến Kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến đất rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 15/9/2016)
21	Nhóm các hộ dân ở thôn Tuyết Diêm 2, xã Bình Thuận, huyện Bình Sơn phản ánh liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi chuyển đổi từ rừng sản xuất sang rừng phòng hộ ở núi Nam Châm, Bình Thuận	Thôn Đông Bình, xã Bình Chánh, huyện Bình Sơn	Tiếp định kỳ tháng 9/2016 phản ánh liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi chuyển đổi từ rừng sản xuất sang rừng phòng hộ ở núi Nam Châm, Bình Thuận	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 15/9/2016)
22	05 hộ dân ở thôn Hội Đức, xã Tịnh Hiệp, huyện Sơn Tịnh tranh chấp đất rừng với ông Bạch Đông Châu	Thôn Hội Đức, xã Tịnh Hiệp, huyện Sơn Tịnh	Tranh chấp đất rừng với ông Bạch Đông Châu	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 12/9/2016)
23	89 hộ dân ở các huyện Bình Sơn, Sơn Tịnh, thành phố Quảng Ngãi đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh yêu cầu việc Công ty Cổ phần đầu tư tài chính Thiên Việt lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tiền của các hộ dân	Bình Châu, Bình Sơn, Tịnh Sơn, Sơn Tịnh, Nghĩa An, thành phố Quảng Ngãi	89 hộ dân ở các huyện Bình Sơn, Sơn Tịnh, thành phố Quảng Ngãi đến UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân yêu cầu Công ty Cổ phần đầu tư tài chính Thiên Việt trả tiền cho các hộ dân	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 23/11/2016)
24	20 hộ tiểu thương bán bán trái cây tại chợ Quảng Ngãi yêu cầu bố trí bán tại tầng 1 của chợ Quảng Ngãi	Chợ tỉnh Quảng Ngãi	20 hộ tiểu thương bán bán trái cây tại chợ Quảng Ngãi yêu cầu bố trí bán tại tầng 1 của chợ Quảng Ngãi	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 07/12/2016)
25	Chánh văn phòng UBND tin tiếp đột xuất 40 hộ dân ở xã Hành Dũng về việc liên quan đến tranh chấp đất rừng tại xã Hành Dũng	xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Yêu cầu thực hiện Kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến đất rừng tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 21/11/2016)
26	55 hộ tiểu thương chợ Quảng Ngãi yêu cầu bố trí bán tại	Chợ tỉnh Quảng Ngãi	55 hộ tiểu thương bán bán trái cây tại chợ Quảng Ngãi yêu cầu bố trí bán tại tầng 1	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 13/12/2016)

	tầng 1 của chợ Quảng Ngãi		của chợ Quảng Ngãi	
27	Các ông: Nguyễn Hoàng Lê, Nguyễn Tiến Tiên, Nguyễn Tấn Vinh, Nguyễn Tấn Dũng, Nguyễn Tấn Sinh, Nguyễn Hồng, Nguyễn Tấn Tài	Đội 5, đội 6, thôn Minh Quang, xã Tịnh Hòa, thành phố Quảng Ngãi	yêu cầu chi trả tiền bồi thường khi thu hồi đất để thực hiện dự án thủy điện Đăkđrinh.	Đến Trụ sở Tiếp công dân (ngày 15/12/2016)
28	Huỳnh Thanh Long, Nguyễn Tiến Khôi, Huỳnh Bảy, Lê Quang Diệu, Phạm Thị Thạch, Bùi Thị Thủy	<i>Thôn Trung Mỹ và thôn An Hòa, xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành</i>	Yêu cầu sớm triển khai thực hiện trên thực tế Kết luận thanh tra số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 và một số nội dung chưa đồng tình tại Kết luận thanh tra số 6040/KL-UBND ngày 25/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tiếp công dân định kỳ ngày 15/3/2017
29	Các ông, bà: Huỳnh Bảy, Nguyễn Tiến Khôi, Lê Quang Diệu, Phan Dương, Trần Ngọc Lãng, Phạm Thị Thạch	<i>Thôn Trung Mỹ và thôn An Hòa, xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành</i>	Kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện Nghĩa Hành sớm tổ chức thực hiện các Kết luận số 1948/KL-UBND ngày 25/4/2016 và số 6040/KL-UBND ngày 25/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh	Tiếp công dân định kỳ ngày 17/4/2017
30	Các ông, bà: Huỳnh Bảy, Nguyễn Tiến Khôi, Lê Quang Diệu, Trần Ngọc Lãng, Nguyễn Tám, Phạm Thị Thạch,	<i>Thôn Trung Mỹ và thôn An Hòa, xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành</i>	phản ánh việc UBND huyện Nghĩa Hành đến nay chưa tổ chức thực hiện Thông báo số 124/TB-UBND ngày 21/4/2017 kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại ngày tiếp công dân định kỳ tháng 4/2017.	