

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: **3730**/UBND-KGVX

V/v triển khai Tổ Công nghệ
số cộng đồng trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **27** tháng 7 năm 2022

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Tỉnh đoàn Quảng Ngãi;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số trên địa bàn tỉnh.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Thực hiện Công văn số 820/BTTTT-THH ngày 09/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các địa phương và theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1024/STTTT-BCVT&CNTT ngày 22/7/2022, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ có ý kiến như sau:

1. Giao Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quyết định thành lập và triển khai hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp huyện; chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc quyết định thành lập và triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn, bản, tổ dân phố (*Hướng dẫn triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng tại Phụ lục kèm theo*).

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

a) Theo dõi, đôn đốc việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng; làm đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

b) Chủ trì, phối hợp các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số; chuyên gia, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng để triển khai đến người dân.

3. Khuyến khích các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số trên địa bàn tỉnh chủ động bố trí nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp và kỹ năng số cho người dân./.

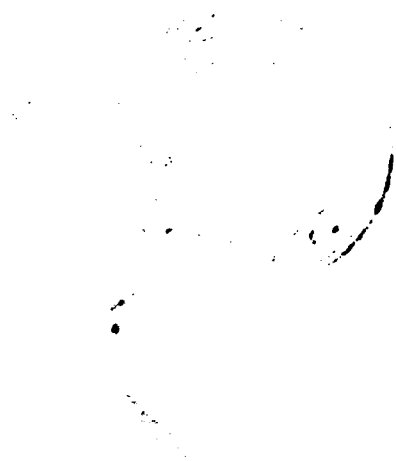
Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (để báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi; Đài PT-TH tỉnh;
- VPUB: CP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Phước Hiền



PHỤ LỤC**Hướng dẫn triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

(Kèm theo Công văn số 3730/UBND-KGVX ngày 27/7/2022
của UBND tỉnh Quảng Ngãi)

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy Chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh từ cấp tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn và thôn, bản, tổ dân phố.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của từng địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và tạo ra giá trị thiết thực.

- Tùy theo đặc thù, mỗi thôn, bản, tổ dân phố có thể có 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (hoặc nhiều hơn) để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

II. NHIỆM VỤ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- Tổ công nghệ số cộng đồng có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia có hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

III. CÁC NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp huyện

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện gồm: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin - Tổ trưởng; Bí thư Đoàn Thanh niên - Tổ phó thường trực; thành viên có thể gồm cán bộ các phòng ban: Văn phòng, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Tài chính - Kế hoạch và ít nhất 02 giáo viên Tin học thuộc các trường học trên địa bàn, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số và có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

b) Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã; cấp thôn, bản, tổ dân phố

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã gồm: Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND cấp xã - Tổ trưởng; Bí thư Đoàn Thanh niên - Tổ phó thường trực; các thành viên có thể gồm: công chức Văn hóa - Xã hội, công chức Văn phòng - Thống kê, cán bộ Hội Phụ nữ, cán bộ Hội Nông dân và ít nhất 02 giáo viên Tin học thuộc các trường học trên địa bàn, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số và có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố. Trong đó, mỗi thôn, bản, tổ dân phố có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (hoặc nhiều hơn); mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố có thể gồm: Tổ trưởng (*Tùy tình hình địa phương có thể cử đồng chí Trưởng thôn/bản/tổ dân phố hoặc đồng chí Bí thư Chi bộ cùng cấp làm Tổ trưởng*); Bí thư Đoàn Thanh niên cùng cấp - Tổ phó; các thành viên: cán bộ Hội Phụ nữ, cán bộ Hội Nông dân cùng cấp và ít nhất 02 nhân sự (khuyến nghị là Đoàn viên Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh) có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số và có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Ghi chú: Căn cứ tình hình thực tế, địa phương xem xét lựa chọn thành viên tham gia cho phù hợp.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

- Ủy ban nhân dân cấp huyện chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số tổ chức bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*Ví dụ: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử,*

các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ).

- Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến; bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Về triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố.

- Về Chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số đã được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai

- Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (*Ví dụ như: Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ví điện tử, ứng dụng thanh toán trực tuyến, ứng dụng phản ánh hiện trường, dịch vụ công trực tuyến, thông tin đất đai,...*).

- Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (*Ví dụ như: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác*) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

c) Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (*ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác*) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo, Mocha, Gazo,.... Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện, Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay và các trường hợp điển hình, thành công.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, làm đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Tỉnh đoàn Quảng Ngãi

Chỉ đạo Đoàn thanh niên các cấp tham gia tích cực và có hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

3. Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã

Chủ tịch cấp huyện, cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng và công tác chuyển đổi số tại địa phương nói chung.

4. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, chuyển giao về cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp và tham gia trực tiếp công tác tập huấn, chuyển giao sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.
