

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1412~~/UBND-KGVX

Quảng Ngãi, ngày 03 tháng 4 năm 2020

V/v bảo đảm hoạt động bưu chính, viễn thông và an toàn, an ninh thông tin trong thời gian cao điểm phòng, chống dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Y tế;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông hoạt động trên địa bàn tỉnh.

Theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch Covid-19 (*bản chụp kèm theo*); tiếp theo Công văn số 1377/UBND-KGVX ngày 31/3/2020 về việc triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Hoạt động của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông (*bao gồm cơ sở hạ tầng và các điểm giao dịch, cung cấp dịch vụ, xử lý sự cố, chăm sóc khách hàng...*) là dịch vụ thiết yếu, bảo đảm điều kiện để các cơ quan trong hệ thống chính trị hoạt động trong tình hình mới; luôn sẵn sàng phục vụ công tác thông tin, chỉ đạo, điều hành và làm việc từ xa, làm việc trực tuyến, qua môi trường mạng; đồng thời tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua hệ thống bưu chính công cộng phục vụ Nhân dân, vì vậy yêu cầu phải hoạt động liên tục, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Người đứng đầu doanh nghiệp bưu chính, viễn thông có trách nhiệm đảm bảo các điều kiện phòng, chống dịch Covid-19 cho người lao động và khách hàng theo đúng yêu cầu; chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định về phòng, chống dịch bệnh.

Trong trường hợp xảy ra sự cố buộc phải có mặt tại hiện trường để xử lý, bảo đảm thông tin liên lạc, có trách nhiệm thông báo cho lực lượng công an giao thông để cho phép cán bộ, nhân viên và phương tiện di chuyển đến hiện trường, đồng thời phải tuân thủ các điều kiện phòng, chống dịch và chấp hành yêu cầu cơ quan chức năng.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tăng cường công tác kiểm tra, khắc phục sự cố (nếu có), bảo đảm cơ sở hạ tầng và dịch vụ vận

hành liên tục, thông suốt; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong mọi tình huống.

b) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của các cơ quan nhà nước trong tình hình mới;

c) Kiểm soát chặt chẽ thông tin trên mạng internet, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý theo quy định của pháp luật các đối tượng đăng tải thông tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng trên mạng xã hội, gây hoang mang cho người dân.

3. Công an tỉnh:

a) Tăng cường theo dõi, kiểm soát thông tin và xử lý, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm theo đúng quy định của Luật An ninh mạng, Luật An toàn thông tin mạng và pháp luật có liên quan;

b) Chỉ đạo lực lượng công an giao thông xem xét, giải quyết các trường hợp người và phương tiện của các doanh nghiệp di chuyển để xử lý xự cố, bảo đảm thông tin liên lạc theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Đ/c Lê Viết Chữ - Bí thư Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCTUBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND, ĐBQH;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Tỉnh ủy;
- Thành viên BCD phòng, chống dịch Covid -19 tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT-TH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX99

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đặng Ngọc Dũng