

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **825**/UBND-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày **03** tháng **3** năm 2020

V/v báo cáo tình hình triển khai,
kết quả thực hiện Quyết định số
274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện yêu cầu tại Công văn số 1120/VPCP-KSTT ngày 14/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị sơ kết triển khai Cổng Dịch vụ công Quốc gia; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cụ thể như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện tích hợp, đăng nhập một lần (SSO); đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC); bố trí máy chủ bảo mật:

- Tỉnh Quảng Ngãi đã hoàn thành việc triển khai giải pháp kỹ thuật cho phép tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản sử dụng; cung cấp chức năng đăng nhập một lần (SSO) và các cơ chế xác thực người dùng để thực hiện các TTHC tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://motcua.quangngai.gov.vn>.

- Về đồng bộ hồ sơ TTHC: Tỉnh Quảng Ngãi đã hoàn thành việc đồng bộ hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*tính đến ngày 24/02/2020 đã đồng bộ 6.841 hồ sơ*).

- Về bố trí máy chủ bảo mật: Phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (VNPT-iGate) và máy chủ bảo mật được bố trí, cài đặt tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông và Viễn thông Quảng Ngãi phối hợp thiết lập, quản lý vận hành, đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về cấu hình phần cứng, thiết lập hệ thống và đảm bảo an toàn, bảo mật theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Việc thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục, xây dựng, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình, mục tiêu tại Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020: Thực hiện Công văn số 11568/VPCP-KSTT ngày 19/12/2019 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện (*Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019, Quyết định số*

137/QĐ-UBND ngày 03/02/2020 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh); hiện nay các sở, ban ngành và UBND cấp huyện đang triển khai thực hiện việc đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý đề tham mưu UBND tỉnh đề xuất Văn phòng Chính phủ kết nối, tích hợp và cung cấp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Việc thực hiện chuẩn hóa, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

- Về chuẩn hóa, công khai TTHC: Tỉnh Quảng Ngãi đã hoàn thành công tác chuẩn hóa, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trong tháng 11/2019 (Chuẩn hóa và công khai 1.556 TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia) và thường xuyên cập nhật đề rà soát, chuẩn hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết khi có sự thay đổi.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc việc xử lý phản ánh, kiến nghị được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Công văn số 6042/UBND-KSTTHC ngày 04/11/2019, Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019); các cơ quan, đơn vị có liên quan đã tiếp nhận tài khoản quản lý và phân công công chức thường xuyên kiểm tra, theo dõi xử lý và cập nhật nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Về tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến: Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Sở Công Thương, Sở Giao thông vận tải nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến đối với 02 thủ tục (thông báo hoạt động khuyến mại, cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp) được cá nhân, tổ chức nộp liên thông từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia gửi về Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (Công văn số 6965/UBND-HCC ngày 26/12/2019); tính đến 13/02/2020 đã tiếp nhận và xử lý 63 hồ sơ đối với thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại.

Tại Danh mục kết quả gửi hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia cho địa phương, tỉnh Quảng Ngãi có 63 số hồ sơ đã gửi và 02 hồ sơ không gửi được. Tuy nhiên, qua kiểm tra lại phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi thì tỉnh Quảng Ngãi chỉ tiếp nhận được 63 hồ sơ. Đồng thời, trên phần mềm Cổng Dịch vụ công Quốc gia không có chức năng từ chối, chỉ có chức năng bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, trong khi thực tế có những hồ sơ không thuộc thẩm quyền giải quyết thì cần phải từ chối.

4. Việc thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế,... trong giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công: UBND tỉnh đang

chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp cùng đơn vị cung cấp phần mềm, ngân hàng, kho bạc nhà nước để triển khai đồng bộ với lộ trình chung theo quy định pháp luật trên Công dịch vụ Quốc gia.

5. Việc thực hiện quản trị, vận hành hệ thống, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin như: Giám sát, kiểm tra đảm bảo máy chủ bảo mật hoạt động ổn định, kết nối với Công Dịch vụ công Quốc gia thông suốt, hiệu quả: Phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi (VNPT-iGate), máy chủ bảo mật được bố trí, cài đặt trên hệ thống hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin của Trung tâm dữ liệu tỉnh (Data Center) do Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp quản lý vận hành. Theo đó, hệ thống được trang bị phần cứng, đường truyền và thiết lập cấu hình theo đúng yêu cầu giải pháp kỹ thuật thiết lập hệ thống kết nối với Công Dịch vụ công Quốc gia; đồng thời, được giám sát, quản lý vận hành, đảm bảo liên tục, ổn định 24/7; công tác theo dõi, kiểm tra, sao lưu dữ liệu thực hiện định kỳ, đảm bảo máy chủ bảo mật của tỉnh hoạt động ổn định, an toàn, góp phần kết nối với Công Dịch vụ công Quốc gia thông suốt, hiệu quả.

6. Về danh sách cán bộ đầu mối kỹ thuật gửi Văn phòng Chính phủ để kịp thời phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình kết nối, tích hợp nếu có: Thực hiện Công văn số 9329/VPCP-KSTT ngày 12/10/2019 của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã cung cấp danh sách đầu mối nhân sự phối hợp thực hiện xây dựng Công Dịch vụ công Quốc gia tại Công văn số 5918/UBND-HCC ngày 29/10/2019 của UBND tỉnh (có bản chụp gửi kèm theo).

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Tài chính, Thông tin và Truyền thông;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC_(latin).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Phiên